

실업보험

실업보험(UI)은 실직하거나 근무 시간이 줄어든 근로자의 자격 요건이 충족되면 고용주가 일시적으로 소득의 일부를 보전해주는 프로그램입니다.

저에게 실업보험(UI) 수당 자격이 있나요?

UI 수당은 실직하거나 근무 시간이 줄어든 경우 청구할 수 있습니다. UI 수당을 수급하기 위해서는 본인의 귀책 사유 없이 실직하고, 신체적으로 근로가 가능하며, 구직 활동을 하고 있고, 근로할 준비가 되어 있어야 합니다. 자격 요건 관련 전체 목록을 확인하려면, www.edd.ca.gov/Unemployment/Eligibility.htm을 방문하십시오.

신청 시기

실직하거나 근무 시간이 줄어든 첫 주에 청구해야 합니다. 제출된 신청서는 그 주 일요일에 접수됩니다.

중요 사항: 접수가 늦어지면 수당 지급이 지연될 수 있습니다.

신청 방법

다음 방법 중 한 가지를 통해 UI를 신청할 수 있습니다.

▶ 온라인

UI OnlineSM은 가장 빠르고 편리한 UI 청구 방법입니다. 시작하시려면 www.edd.ca.gov/UI_Online를 방문하십시오. UI Online을 통해 아래 목록의 시간대에 청구 신청을 할 수 있습니다.

요일	이용 가능 시간
월요일	오전 4시~오후 10시
화요일~금요일	오전 2시~오후 10시
토요일	오전 2시~오후 8시
일요일	오전 5시~오후 8시 30분

▶ 전화

다음 무료 전화번호로 담당자와 통화할 수 있습니다. 업무 시간은 국가 지정 공휴일을 제외하고 월~금, 오전 8시부터 12시 정오(태평양 표준시)까지입니다.

영어	1-800-300-5616	광둥어	1-800-547-3506	베트남어	1-800-547-2058
스페인어	1-800-326-8937	북경어	1-866-303-0706	TTY	1-800-815-9387

▶ 팩스 또는 우편

서면 UI 신청서를 작성해 UI 청구를 하시려면 www.edd.ca.gov/unemployment/Filing_a_Claim.htm을 방문하십시오. 더 빠르고 안전한 처리를 위해 작성 완료한 신청서를 양식에 나와 있는 번호로 팩스 전송해 주십시오. 우편으로 보내시려면, 양식에 나와 있는 주소를 사용하십시오. 처리에 시간이 좀 더 소요될 수 있습니다.

수당 신청 시 필요 정보

가능한 한 빠른 처리를 위해, 이름(근무하는 동안 사용한 모든 이름), 소셜시큐리티번호, 우편 주소 및 거주지 주소와 같은 개인 정보 및

- 일한 기간과 관계없이 회사명, 상관 이름, 주소(우편 주소 및 실제 위치), 전화번호를 포함한 마지막 고용주
- 마지막으로 근로한 날짜 및 퇴사한 이유
- 마지막 근로한 주의 총소득(일요일부터 시작해서 마지막 근로일까지)
- 회사명, 주소(우편 주소 및 실제 위치), 고용 일자, 총소득, 주당 근로 시간, 시간당 요율 및 퇴사한 이유를 포함하여 지난 18개월 동안 근무했던 모든 직장의 고용주에 관한 정보
- 연방 정부 기관에서 근무한 경우, *Standard Form 8 Notice to Federal Employees About Unemployment Insurance(실업보험에 관한 연방 정부 직원 통지서)*
- DD 214 Member Copy 4(군 복무를 한 경우에만 해당)
- 시민권 상태, 미국 시민이 아니며 The United States Citizenship and Immigration Services(미국 이민국)에 등록된 경우, 외국인 등록 번호, 카드 번호 및 만료일이 포함된 취업허가서(가능한 경우)

대기 기간이 있습니까?

모든 청구 전에는 1주일 동안 수당이 지급되지 않는 대기 기간이 있습니다. 대기 기간은 청구가 접수된 이후에 비로소 시작됩니다. 대기 기간 동안 자격을 증명하고 기타 모든 자격 요건을 반드시 충족해야 합니다.

청구 이후 단계

접수 이후 UI 프로그램 청구에 관한 정보를 우편으로 보내드리고, 귀하의 첫 번째 *Continued Claim Form*, DE 4581(청구 지속 양식)을 별도의 우편으로 보내드립니다. 대부분의 청구 고객은 캘리포니아주 온라인 노동 교환 시스템인 CalJOBSSM 등록을 권장하는 *Notice of Requirement to Register for Work*, DE 8405(구직 신청 요건 통지서) 또한 받게 됩니다. 수당 지급 지연을 피하기 위해 모든 요청을 읽고 응답해주시기 바랍니다.

자격을 어떻게 증명하나요?

수당을 청구하려면, 2주마다 EDD에 자격 정보를 제공해야 합니다. 해당 과정은 수급 자격 증명이라고 합니다. 증명하는 가장 빠른 방법은 UI Online입니다. 또한, EDD Tele-CertSM **1-866-333-4606**번으로 전화하거나, *Continued Claim form*, DE 4581(청구 지속 양식)의 우편 발송일까지 우편을 보내 증명하실 수도 있습니다. 자세한 사항은 www.edd.ca.gov/unemployment/Certifying_for_Benefits_Process.htm을 참조하십시오.

지급 정보

지급 정보는 매일 업데이트되고, 연중무휴 24시간 UI Online 계정이나 UI 셀프서비스 **1-866-333-4606**번으로 전화해 확인할 수 있습니다.

자주 묻는 질문

- **UI 수당은 얼마입니까?**
 - 주당 실업 수당은 청구인의 분기 소득에 따라 최소 \$40부터 최대 \$450까지 상이합니다.
- **UI OnlineSM이 무엇인가요?**
 - UI Online은 빠르고, 안전하고, 편리한 청구 접수, 자격 증명, 청구 확인 및 지급 정보를 제공합니다. 계정에 액세스하거나 등록하려면, www.edd.ca.gov/UI_Online을 방문하십시오.
- **청구 관련 질문은 어떻게 하나요?**
 - 질문을 하는 가장 좋은 방법은 UI Online을 통한 방법입니다. 로그인 후 **Contact Us**(연락처)에서 카테고리 및 주제에 따라 질문을 제출해 주십시오. EDD가 답변하면 이메일로 알려드립니다. 또한, Ask EDD askedd.edd.ca.gov를 사용하거나 이 양식의 뒷면에 있는 전화번호로 전화해 제출할 수도 있습니다.
- **전화 인터뷰가 예약되어 있는 이유는 무엇인가요?**
 - 수당을 받기 위한 자격과 관련해 EDD에서 더 자세한 정보가 필요한 경우 날짜, 시간, 전화 약속의 목적을 우편으로 안내해드립니다. 인터뷰에 응하지 않을 경우 수당이 지연되거나 거부될 수 있습니다.

기타 서비스

EDD는 주 정부 및 지역 정부 기관 및 단체와 협력해 무료로 다양한 재취업 서비스를 제공합니다. 수급 구직자, 청년 구직자, 퇴역 군인, 장애인인 America's Job Center of CaliforniaSM(AJCC)를 통해 주 전역에서 이러한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- 구직활동 지원
- 워크샵
- 교육 프로그램 정보
- 전화, 인터넷, 프린터, 팩스기, 복사기 제공
- CalJOBSSM 구인 정보
- 임금 및 동향에 관한 정보
- 다른 서비스로 연계 등

인근에 있는 AJCC를 찾으시려면 www.edd.ca.gov/Office_Locator를 방문하거나 U.S. Department of Labor Employment and Training Administration(미국 노동부 고용개발국) 헬프라인 **1-877-US 2 JOBS(1-877-872-5627)**번으로 전화하십시오. 정보는 여러 언어로 제공됩니다. TTY(1-877-889-5627번) 서비스 이용이 가능합니다.