

失業保險

失業保險是雇主支付計畫，在您已經失業或工時被縮短，並符合所有資格要求時提供的暫時性部分收入補貼。

我有資格領取失業保險嗎？

如果您已經失業或工時被縮短，您可以提出失業保險福利索賠。要有資格獲取失業保險福利，您必須不是因自己的過錯而失去工作，而且身體狀況容許工作，準備接受工作或正在尋找工作。欲獲取資格要求的完整列表，請訪問 www.edd.ca.gov/Unemployment/Eligibility.htm。

我應該何時提出索賠？

您應在您失業或工時減少後的第一週內提出索賠。您的索賠將在您提交申請當週的週日提出。

重要提示：提出索賠不及時可能導致福利支付延期。

我如何申請失業保險？

您可以透過下列其中一個方法申請失業保險：

➤ 線上服務

UI OnlineSM（失業保險線上服務）是提出失業保險索賠的最快速便捷方式。請前往 www.edd.ca.gov/UI_Online 開始申請。您可以在下列時間內透過 UI Online 提出索賠：

一週內的工作日	可申請時間
星期一	上午 4:00 – 晚上 10:00
星期二 – 星期五	上午 2:00 – 晚上 10:00
星期六	上午 2:00 – 晚上 8:00
星期日	上午 5:00 – 晚上 8:30

➤ 電話

可在週一至週五上午 8:00 至中午 12:00（太平洋時間）（州節假日除外）撥打下列免費熱線與代表聯繫。

英語	1-800-300-5616	粵語	1-800-547-3506	越南語	1-800-547-2058
西班牙語	1-800-326-8937	普通話	1-866-303-0706	TTY	1-800-815-9387

➤ 傳真或郵件

欲獲取紙質失業保險申請表，來提出失業保險索賠，請前往網站 www.edd.ca.gov/unemployment/Filing_a_Claim.htm。為更快捷安全地處理索賠，請將填妥的申請表傳真至表格上列出的號碼。如果您郵寄申請表，請使用表格上的地址，我們需要額外的時間進行處理。

我需要哪些資訊進行申請？

為確保您儘快提出索賠，您將需要提供個人資訊，例如您工作時使用的姓名、您的社會安全號碼、您的郵寄地址和住宅地址，以及您的：

- 上一個雇主的資訊，包括公司名稱、主管姓名、地址（郵寄地址和實際地址）以及電話號碼，無論您為其工作的時間有多長。
- 您的最後日期工作以及您不再工作的原因。
- 您工作的最後一週獲得的總收入，從星期天開始，到您的最後工作天。
- 在過去的 18 個月中的所有前任雇主的資訊，包括姓名、位址（郵寄地址和實際地址）、僱用日期、工資收入總額、每週工時、時薪額，以及您不再工作的原因。
- 標準表格 8 *Notice to Federal Employees About Unemployment Insurance*（聯邦雇員失業保險通知）（僅限前聯邦員工）
- DD 214 Member 4 copy（僅限退伍軍人）
- 您的公民身份，如果您不是美國公民但在美國國籍和移民服務中註冊，則還應包括雇主授權文件，例如外國人登記號、卡號以及到期日（如適用）。

是否有等候期？

所有索賠都有為期一週的無付款等候期。您的等候期只有在您提出索賠時才會開始。在等待期期間，您必須證明可獲取福利，並符合所有其他針對等待期的資格要求。

下一步是什麼？

提出索賠後，您將收到關於您的索賠和失業保險計畫的資訊，同時，您將收到一個單獨的郵件，其中包括您的首份 *Continued Claim Form, DE 4581*（繼續索賠表）。大多數客戶還將收到 *Notice of Requirement to Register for Work, DE 8405*（工作註冊要求通知），通知他們註冊加州的線上勞動交流系統 CalJOBSSM。請務必閱讀並回覆所有要求，避免付款延期。

我如何證明可獲取福利？

為請求支付福利，您必須每隔兩週向就業開發署（EDD）提供資格資訊。這就是福利證明。證明可獲取福利最快捷的方式是透過 UI Online。您可以使用 EDD Tele-CertSM 以電話形式證明，電話號碼為 **1-866-333-4606**，或透過郵寄 *Continued Claim Form, DE 4581*（繼續索賠表），郵寄日期在表上注明。想要獲取更多資訊，請參考 www.edd.ca.gov/unemployment/Certifying_for_Benefits_Process.htm。

支付資訊

支付資訊每天都會更新，並可透過 UI Online 帳戶或致電 **1-866-333-4606** 聯繫失業保險自助服務，一週 7 天，全天 24 小時均提供服務。

常見問題

- **失業保險會支付多少錢？**
 - 每週的福利金額最低為 40 美元，最高達 450 美元，這取決於您的基準期季度收入。
- **什麼是 UI OnlineSM（失業保險線上服務）？**
 - UI Online 是提出索賠、證明福利並查看索賠和支付資訊的快速、安全、便捷的方式。要想登入您的帳號或註冊，請訪問 www.edd.ca.gov/UI_Online。
- **我如何詢問索賠的相關問題？**
 - 查詢的最佳方式是透過 UI Online。您登入後，選擇 **Contact Us（聯繫我們）**，並選擇類別和主題，然後提交您的問題。當 EDD 回覆時，您將得到郵件通知。您也可以使用 Ask EDD（詢問 EDD）提交問題，網址為 askedd.edd.ca.gov，或撥打本表格背面的其中一個電話號碼。
- **為什麼要為我安排電話訪談？**
 - 如果 EDD 需要更多關於您接受福利的資格資訊，您將得到郵寄的通知，通知中包括訪談的日期、時間和電話預約的目的。未能進行電話訪談可能會導致延期支付或拒絕支付福利。

其他資源

EDD 與州級機構和當地機構合作，提供免費的全方位再就業服務。這些服務由 America's Job Center of CaliforniaSM（美國加州就業中心，AJCC）在全州範圍內提供，為求職者、年輕人、退伍老兵和殘障人士提供福利，包括下列服務：

- 求職協助
- 研討班
- 培訓計畫相關資訊
- 提供電話、互聯網、印表機、傳真機和影印機
- 透過 CalJOBSSM 提供招聘信息
- 提供工資和就業趨勢資訊
- 轉介其他服務等

如果想找到附近的 AJCC，請訪問 www.edd.ca.gov/Office_Locator 或致電勞動力就業和培訓管理部門熱線 **1-877-US 2 JOBS (1-877-872-5627)**。我們提供多種語言版本的資訊。聯繫 TTY，可致電 1-877-889-5627。