

## 示例，此頁面僅供參考



EDD 辦公室姓名  
郵政信箱  
城市、州、郵遞區號

### EDD 電話號碼：

英語：1-800-300-5616  
西班牙語：1-800-326-8937  
粵語：1-800-547-3506  
國語：1-866-303-0706  
越南語：1-800-547-2058  
聽障專線：1-800-815-9387

申索人姓名  
申索人郵寄地址  
申索人城市、州、郵遞區號

郵寄日期：  
辦公室專用：

## 失業保險福利資格面談通知

### 為什麼我會收到此通知？

您的失業保險 (UI) 申索中發現了下一頁所述的潛在資格問題。已您安排進行電話面談，以便向 EDD 代表提供資訊。本廳會用您提供的資訊來確定您是否可以獲得失業保險 (UI) 福利。如果無法參加電話面談，會根據可用資訊做出決定，這可能導致拒絕支付福利。

\_\_\_\_\_ 在太平洋時間 \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_ 之間

EDD 代表會撥打以下號碼與您聯絡。免費提供翻譯服務。

### 面談期間可能會發生什麼？

會詢問您的申索相關問題。本通知背面有示例問題。請準備好在面談中回答這些問題。您有權要求更多時間來做準備、遞交證據、帶來證人，並自費由任何人代理。如需更多時間，您必須在本表所列時間和日期之前重新安排預約。重新安排面談可能會延遲福利支付，因為已為您安排了最早的預約時間。

我們可能會聯絡前雇主或其他證人以核實您的陳述或獲取資訊。您可以對他們提供的任何陳述或證據提出異議。

### 此次資格面談對我的福利支付會有何影響？

如果您從未收到過申索付款且存在潛在的資格問題，則在面談過程完成並確定您的資格之前無法支付額外的福利。在解決此問題期間，請繼續進行福利認證，並線上、電話或郵寄雙週認證。

如已收到申索付款，但是，由於資格問題，更多付款等待已時間超過兩週，即會處理您的有條件付款。如在確定資格期間繼續進行福利認證，且後來發現您沒有資格獲得這些福利，任何有條件付款都將視為多付。

要重新安排預約、更新電話號碼或進行福利認證，請使用 UI Online<sup>SM</sup> 網站  
[edd.ca.gov/UI\\_Online](http://edd.ca.gov/UI_Online)，或致電任一上列免費電話號碼。

有關 EDD 如何應用法律和政策確定資格的資訊，請造訪 [edd.ca.gov/UIBDG](http://edd.ca.gov/UIBDG)  
查閱失業保險 (UI) 福利確定指南。

**示例**，此頁面僅供參考

### 電話面談說明

在電話面談中，您可能會被問到以下一些問題。

註：問題將取決於安排電話面談的原因。