

為了您的利益

# 加州的

## 失業者救助計劃

失業保險  
殘障保險  
付薪家庭病假  
就業服務

# 為了您的利益：加州的失業 者救助計劃

本手冊的目的是介紹就業開發署（EDD）提供有利於加州失業人員的計劃。本手冊僅提供一般資訊，並非法律文件。

如需進一步瞭解該署提供的服務，請瀏覽 [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)。

失業保險 (UI) .....	2
失業保險福利為不是因為自己的過錯而失業的勞工提供部分工資。	
州立殘障保險 (SDI) .....	13
殘障保險 (DI) 福利是州立殘障保險 (SDI) 計劃的一部分，為因為非工作相關的疾病或受傷、懷孕或分娩而不能工作的勞工提供福利。	
付薪家庭病假 (PFL) .....	14
付薪家庭病假是州立殘障保險的一部分，向需要請假以便照顧病重的家人或與新子女 / 領養子女建立聯繫的勞工提供福利。	
就業服務 .....	14
就業開發署的就業服務部為求職者提供廣泛的就業服務。	
如何獲得幫助.....	19

# 失業保險 (UI)

失業保險由您的雇主支付，在您失業而且滿足所有資格要求時，為您提供部分收入。

## 誰應該提出失業保險申請

要有資格獲得失業保險福利，您必須不是因為個人過錯而失去工作或是部分失業，而且體力上能工作，準備好接受工作，而且正在積極找工作。

## 何時提出申請

一旦您失業或是工作時數減少，您就應該申請福利。您的申請會從您提出申請當週的星期天開始。

所有申請都有一個為期一週的不付錢等待期。等待期要等到您提出申請、證明福利，而且滿足所有資格要求後才開始。

## 您需要什麼來申請

要提出申請，您需要準備以下資訊：

- 您的姓名（包括您在工作期間使用的所有姓名）和社會安全號碼（SSN）。
- 您的郵寄地址和住家地址（如果不同）以及電話號碼。
- 上任雇主的姓名、地址（郵寄地址和實際地點）和電話號碼。
- 最後一天工作日期以及您不再工作的理由（被資遣、辭職、被開除，或是由於勞資糾紛而離開工作）。
- 您在提出申請前18個月的工作史，包括其他州的雇主。包括所有雇主的姓名、工作日期以及所賺工資。
- 州政府簽發的駕駛執照號碼或身份證號碼。
- 您的公民身份，以及您是否有合法權利在美國工作。如果您表示已向美國公民與移民服務處（USCIS，前稱INS）登記，而且獲准在美國工作，您會被要求提出就業授權文件的標題以及美國公民與移民服務處文件的資訊，例如永久居民證號碼、卡號及（或）到期日。

**備註：**您的上任雇主的姓名和地址非常重要，無論您替此雇主工作多久。如果您兼職工作，請提供您每週的工作時數。

如果過去18個月內您在軍隊服役，需提供您的DD214成員副本4的資訊。

如果過去18個月內您在聯邦政府工作，需提供您的標準表格 8「*Notice to Federal Employees About Unemployment Insurance*」（聯邦員工失業保險通知）。

## 警告

提出虛假聲明或隱藏資訊來獲取福利可能是一項重罪。處罰可能包括罰款、喪失福利及（或）刑事指控。請看第18頁有關詐欺和處罰的額外資訊。

## 雇主通知

當您提出申請時，您的上任雇主會接到通知。雖然您的資格由就業服務署認定，但是失業保險畫由雇主提供資金，而雇主依法要提供任何可能會影響您獲得福利資格的資訊。

## 申請失業金的種類

您提出的申請取決於您的雇主類型和您的工作所在州。

您需要提交：

- 一份常規的加州申請表，如果您只在加州工作，即使您現在不住在加州。
- 一份聯邦申請表，如果您的職業是聯邦政府的民職工作。
- 一份軍隊申請表，如果您的職業是美國軍隊工作。
- 一份合併工資申請表，如果您在過去18個月曾在加州以及至少另一州賺取工資。
- 一份州際申請表，如果您現在住在加州，而且在過去18個月只在另一州工作。您可以直接向其他州、哥倫比亞特區、波多黎各或加拿大提出申請。如果您在美屬維京群島工作，請撥1-800-300-5616 聯繫就業開發署。

## 如何申請

您可以使用以下一種方式來申請失業保險：

### • 線上

使用 eApply4UI: [www.edd.ca.gov/eapply4ui](http://www.edd.ca.gov/eapply4ui)。這是提出新申請最快的方法。這種方法方便、安全、而且一週七天，一天24小時都可使用。

要重新開啟現有申請，登入您的 UI Online 帳戶並選擇「重開申請」（Reopen Your Claim），然後回答所有問題。

- **電話**

在星期一到星期五上午**8點**到中午**12點**（太平洋時間）和就業開發署代表談話，州假日除外。

失業保險電話號碼請見第**19**頁。

- **郵寄或傳真**

使用 **eApply4UI** 時，一些客戶會被告知將失業保險申請表傳真或郵寄給就業開發署。如果發生這種情況，將會顯示 **Unemployment Insurance Application, DE 11011**（失業保險申請表）。

如需更快更安全的處理，請將填妥的表格傳真到表格上列出的號碼。如果郵寄失業保險申請表，請使用表格上的地址，並等待額外的處理時間。

## **申請開始日期**

您的申請從您提出申請當週的**星期天**開始。

## **申請結束日期**

您的申請在申請開始後 **52** 週的**星期六**結束。如果您在這個日期之前用完福利額，則在申請的福利年度結束之前不能提出另一項加州申請。

如果您在過去**18**個月曾在另一州工作過，您可能有資格向該州提出新的申請。

## **確立有效申請的最低收入**

您必須在基本期的一季中至少賺了**\$1,300**，或在最高季度中至少賺了**\$900**，而且基本期的總收入為最高季度收入的**1.25**倍。

例如：如果您的最高季度賺了 **\$900**，您也需要在基本期賺取**\$1,125** 的總收入 ( $\$900 \times 1.25 = \$1,125$ )。

## **如何計算失業保險福利金**

您在基本期獲得最高工資的季度會用來決定您的每週福利額（**WBA**）。每週福利額從**\$40**到**\$450**不等。

最高福利額是每週福利額的**26**倍或全部基本期工資額的一半，以較低者為準。

請看第**16**頁的**失業保險福利表**來估計您的每週福利額。

## **基本期**

用來確定申請的基本期有兩種：標準基本期和替代基本期。

## 標準基本期 (SBP)

標準基本期是從申請開始日之前的最後五個完整季度的最初四季。

請參考下表。陰影部份是標準基本期，非陰影部份則是提出福利申請的季度。

十月 十一月 十二月	一月 二月 三月	四月 五月 六月	七月 八月 九月		一月 二月 三月					
	一月 二月 三月	四月 五月 六月	七月 八月 九月	十月 十一月 十二月			四月 五月 六月			
		四月 五月 六月	七月 八月 九月	十月 十一月 十二月	一月 二月 三月			七月 八月 九月		
			七月 八月 九月	十月 十一月 十二月	一月 二月 三月	四月 五月 六月			十月 十一月 十二月	

如果您的福利申請始於

## 替代基本期 (ABP)

如果您在標準基本期沒有足夠的工資，您也許有資格使用替代基本期來申請福利。

替代基本期是在申請開始日期之前最後四個完整的日曆季度。

如果您沒有資格提出標準基本期的申請，就業開發署會自動代表您提出替代基本期的申請。

您可能需要提供額外的工資資訊，以便就業開發署正確計算您的福利額。如果您接到 *Affidavit of Wages, DE 23A* (工資宣誓書)，請提供要求的文件並交給就業開發署。

**備註:** 替代基本期只能在標準基本期沒有賺取足夠的工資時使用。

請參考下表。陰影部份是替代基本期，非陰影部份則是提出福利申請的季度。

一月 二月 三月	四月 五月 六月	七月 八月 九月	十月 十一月 十二月	一月 二月 三月						
	四月 五月 六月	七月 八月 九月	十月 十一月 十二月	一月 二月 三月		四月 五月 六月				
		七月 八月 九月	十月 十一月 十二月	一月 二月 三月	四月 五月 六月		七月 八月 九月			
			十月 十一月 十二月	一月 二月 三月	四月 五月 六月	七月 八月 九月	十月 十一月 十二月			

如果您的福利申請始於

## 等待期

失業保險申請有一個為期一週的不付錢等待期。這個等待期通常在申請的第一個合格週開始，並在開始支付福利之前。不要拖延申請，因為等待期只會在提交申請後才開始。

## 如何證明福利

提出失業保險申請後，您必須每兩週證明一次您仍然符合獲得福利的所有資格要求。

證明福利的方法有三種：

- **UI Online<sup>SM</sup>: [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)**  
這是證明福利以及報告工作和工資最快速的方式。  
要使用UI Online，您必須透過Benefit Programs Online建立一個安全登入，並為UI Online完成一次性註冊。  
為了您的方便，行動裝置可以使用 UI Online Mobile<sup>SM</sup>。
- **EDD Tele-Cert<sup>SM</sup>: 1-866-333-4606**  
致電1-866-333-4606在電話上進行證明。選擇 2，然後遵守指示。  
使用EDD Tele-Cert您需要建立一個PIN。
- **郵寄: *Continued Claim Form, DE 4581* (繼續福利申請證明)**  
填寫、簽名，然後郵寄給就業開發署。  
**備註:** 如需較快處理，請透過UI Online或EDD Tele-Cert提供證明。

## 付款

在您證明福利，而且在申請的每一週持續符合所有資格要求後發放失業金。

## EDD Debit Card<sup>SM</sup>

在您的初次付款獲得授權後，Bank of America會郵寄一張EDD Debit Card給您。這張卡片三年有效，可用於所有殘障保險 (DI)、付薪家庭病假 (PFL) 和失業保險 (UI) 福利。

如果您從先前的殘障保險、付薪家庭病假或失業保險得到 EDD Debit Card，在卡片到期之前不會郵寄新的卡片給您。

詳情請瀏覽 [www.bankofamerica.com/eddcard](http://www.bankofamerica.com/eddcard)。

## 稅務要求

失業保險福利要繳聯邦所稅，但是免繳加州所得稅。每一次您證明福利時，可以選擇從每週福利金扣繳百分之十的聯邦所得稅。否則，您必須在年底提交稅表時繳稅。

每年一月，就業開發署會將1099G表寄給在前一個日曆年度內領取失業保險福利的人。使用該表格在您的聯邦稅表上申報重要的稅務資訊。您可以透過UI Online或致電1-866-401-2849索取過去五年的1099G表資訊及(或)複本。

## 子女撫養費義務

如果您需要向法院、地方檢察官辦公室或其他子女撫養費執行機構支付子女撫養費，您的失業保險福利可能會減少。

## 申報收入

您必須在賺取當週向就業開發署報告**所有**工作、工資和其他收入，而不是在您收到付款時報告。沒有正確報告收入可能會導致超額付款和處罰。

需要申報的收入類型：

- 計件工作
- 工期工資
- 陪審員費
- 佣金
- 證人費
- 再使用費
- 節日工資
- 保留費用
- 播出費
- 獎金
- 工傷補償金、養老金、退休金、年金
- 假期工資
- 代通知金
- 紅利
- 小費
- 自雇收入
- 罷工救濟金
- 待命工資
- 奔喪費
- 補發工資
- 付薪病假

**備註：**您必須申報工作期間收到的寄宿、住宿、用餐以及任何其他非金錢形式的收入。如果您不清楚如何申報收入，請與就業開發署聯繫。

## 養老金或退休金

如果您正在領取養老金、退休金、年金或基於往日工作的任何類似收入，您的失業金可能會減少。

社會安全福利不會扣稅，也不需要向就業開發署申報。

## 兼職工作

如果您的工作時數低於全職，您還是有可能獲得部分的失業保險福利。您的一週總收入的第一筆**\$25或25%**（以較高者為準）不會計入您的福利額。剩餘的金額會從每週福利額扣除。



### 示例 1:

您的每週福利額是\$50。您賺了\$30。您必須報告\$30，但是最初\$25不會計入，因此會從您的每週福利額扣除\$5。您會得到\$45（\$50減\$5）的失業保險福利。

### 示例 2:

您的每週福利額是\$400。您賺了\$200。您必須報告\$200，但是最初25%（\$50）不會計入，因此會從您的每週福利額扣除\$150。您會得到\$250（\$400減\$150）的失業保險福利。

## 如何確定您的資格

要有資格，您必須：

- 不是因為您的過錯而失業。
- 身體上可以工作。
- 準備好接受工作。
- 積極找工作。

如果您被資遣，您會被視為非因自己的過錯而失去工作。

如果您從上任工作辭職或是被解雇，或是由於罷工或停工而失業，就業開發署會安排電話訪談以獲得您不再工作的原因。在您完成電話訪談、您證明福利，以及就業開發署認定您的資格之前，不會發放您的失業保險福利。

您有權要求更多時間來收集資訊、聯繫證人，或是取得代表的建議。如果資格問題涉及雇主，就業開發署可能會與雇主聯繫。

如果您接到需要更多資訊的書面請求，而且您以郵件回覆，就業開發署訪問員會用提供的資訊來認定您的資格。

如果您的申請因為任何原因被拒絕，包括工資不足以確立申請，會將書面的*Notice of Determination*, DE 1080CZ（決定通知）寄給您，解釋原因以及您的上訴權。

**重要提示：**如果您沒空接受訪談或是沒有提交需要的資訊，您的福利可能會延遲。就業開發署會根據可用的資訊作出決定。

## 上訴程序

如果您被拒絕失業保險福利，您有法定權利填寫並郵寄 *Appeal Form, DE 1000M*（上訴表），對該決定提出上訴。要被視為及時，您必須從 *Notice of Determination, DE 1080CZ*（決定通知）郵寄日期的30個日曆天內寄出。如果您錯過了30天期限，您仍可以提出上訴，但是必須說明合理延期的理由。

您的上訴會將由一位獨立的行政法官主持。聽證會是非正式的，不過所有的證詞都要經過宣誓並且接受交叉詰問。上訴辦公室將會通知您聽證會的地點和時間。

在舉行聽證會之前，您有權查看所有影響上訴的記錄。這些記錄將由加州失業保險上訴委員會（CUIAB）提供。您可以要求就業開發署的記錄以便準備您的聽證。

在上訴時，您可以代表自己，也可以請別人代表您，例如工會官員、律師或是您挑選的任何人。您可以攜帶任何相關的文件來支持您的案件。

聽證之後，您會收到郵寄的行政法官裁決。如果您對行政法官的裁決不滿意，您可以向加州失業保險上訴委員會提出第二級上訴。

如需如何適用失業保險法規的資訊，包括目前的案例研究，請查閱福利決定指南，可在 [www.edd.ca.gov/uibdg](http://www.edd.ca.gov/uibdg) 獲取。

**重要提示：**您的申請在上訴待決期間，您仍然必須繼續證明福利。如果推翻原來的決定，就業開發署可以立刻補發所有過期的付款。不遵守規定可能導致您的福利被拒絕或延遲。

## 取消申請

如果您滿足以下所有條件，可以取消申請：

- 沒有支付福利金。
- 您沒有因為資格問題而不符合福利資格。
- 申請上沒有超額付款的情況。
- 您在52週的福利年度結束之前通知就業開發署。

一旦取消申請，不能再以同樣的開始日期重新開立。您必須提出新的申請，會從較晚的日期開始。

## 不受失業保險保護的勞工

以下幾種勞工通常不受失業保險保護：

- 民選官員。
- 自雇人士，除非參加選擇性保險。
- 學生在工作所在的學校或教育機構註冊並且定期上課。
- 在聯邦所得稅上被視為合夥企業的有限責任公司（LLC）的成員。
- 學生的配偶在某個教育機構工作，任職於資助學生經費的就業計劃。
- 子女雇用的父母。
- 互相雇用的夫婦。
- 某些持有州立執照，只拿佣金的推銷員。
- 球僮和騎師。

如果您不知道您是否能得到保險，不要放棄您的權利。與就業開發署聯繫洽詢詳情。

## 選擇性保險

有些員工的工作不屬於失業保險範圍之內，但在某些情況下雇主可以選擇對這些工作投保。如果您不確定您是否有資格享受這些福利，請與就業開發署聯繫。

## 要求印出申請表

您可以透過以下一種方式要求印出申請表：

- UI Online: [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)（需要開設帳戶）。
- 詢問 EDD: [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)。
- 致電 EDD: 1-800-300-5616。

## 特殊計劃

### 加州培訓福利 (CTB)

如果您在領取失業保險福利的同時上學或接受培訓，您可能也有資格參加加州培訓福利計劃。

如果合格，您可以在參加就業開發署核准的培訓或學校課程期間持續進修、升級您的技術，及（或）學習新行當，以便在今日的勞動市場更有競爭力。

您在上學或接受培訓期間會豁免以下要求：找工作，準備好可以工作，以及接受工作。您可能也有資格獲得更多週的福利。更多詳情請瀏覽 [www.edd.ca.gov/unemployment/California\\_Training\\_Benefits.htm](http://www.edd.ca.gov/unemployment/California_Training_Benefits.htm)。

**備註：**就業開發署**不會**補償任何教育或培訓相關的費用，例如學雜費、書本、用具或交通費用。可是，有一些州、聯邦或雇主計劃可能會資助您的上學或培訓。

## 培訓延長 (TE)

如果您在完成學業或培訓期間獲得加州培訓福利 (CTB)，培訓延長會提供額外的福利。每個加州培訓福利核准的培訓期間只限一次培訓延長。

如有興趣，您必須在獲得第16週的福利之前聯絡就業開發署要求培訓延長。對於不到16週福利的申請，您**必須**在申請餘額達到零之前聯絡就業開發署。

## 勞工創新與機會法 (WIOA)

勞工創新與機會法是一項聯邦資助的計劃，向求職者和勞工提供廣泛的就業服務、教育、培訓和支援服務。在加州，勞工創新與機會法透過 America's Job Center of California<sup>SM</sup> (AJCC) 地點提供。位於全州的AJCC地點提供免費的專人協助。要尋找您附近的地點，請瀏覽 [www.americasjobcenter.ca.gov](http://www.americasjobcenter.ca.gov) 或致電 1-877-872-5627。

## 災難失業輔助 (DUA)

聯邦災難失業輔助計劃為那些因重大災難而中斷受雇或是自雇，而且沒有資格獲得正常的失業保險福利的人提供財務協助。只有當美國總統宣布一項重大災難時，才會提供這些福利。

如果有災難失業輔助福利時，資訊會刊在就業開發署網站 [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)。

## 貿易調整輔助 (TAA)/重新就業貿易調整輔助 (RTAA)

貿易調整輔助 (TAA) 計劃是一項聯邦資助計劃，向獲得美國勞工部 (DOL) 認證，因為從外國進口的增加或是生產轉到外國而失去工作或者減少工時和工資的人，提供培訓和與培訓相關的福利及服務。

RTAA計劃向50歲或以上重新就業，而且薪資比受到貿易影響的之前工作減少的人提供薪資津貼。

## 延長福利

當保險的失業率相等或超過州和（或）聯邦法規定的某個百分比時，或當聯邦政府特別批准延期福利法規時，才會提供延長失業金。

## 鐵路失業保險

鐵路工人可以根據美國鐵路失業保險法申請福利。本計畫由美國鐵路退休局（RRB）管理。

要提出申請，請在週一到週五上午9點到下午3點30分撥打免費電話號碼 1-877-772-5772與RRB代表交談，或在線上 [www.rrb.gov](http://www.rrb.gov)。

## 失業保險欺詐預防與偵查

就業開發署（EDD）非常重視個人和機密資訊的安全。因此，所有提交給我們的資料都會經過加密。內建了額外的保護措施，以保護您的個人資訊不受冒名欺詐和身分竊盜。

有人企圖使用其他人的就業或個人資訊來申請失業保險福利時，就構成冒名欺詐。就業開發署極積調查冒名欺詐案並盡力保護合法申請人的身份。

如果我們懷疑有冒名或欺詐問題，您會收到一份書面請求來證實您提供給我們的資訊。我們也會聯絡您的前任雇主和政府實體聯繫以核實您提供的文件和任何資訊。

欲要瞭解更多資訊，請從就業開發署網站的 [www.edd.ca.gov/pdf\\_pub\\_ctr/de2360ee.pdf](http://www.edd.ca.gov/pdf_pub_ctr/de2360ee.pdf)。下載 *Protect Your Identity and Stop Unemployment Insurance Imposter Fraud, DE 2360EE*（保護身分以及防止失業保險冒名欺詐）小冊。

要舉報失業保險欺詐，請瀏覽 <https://askedd.edd.ca.gov> 選擇「舉報欺詐」（Reporting Fraud）在線上提交欺詐舉報表，或撥打就業開發署的欺詐熱線免費電話號碼 1-800-229-6297。

## 處罰

提出虛假聲明或隱藏資訊來獲取福利可能是一項重罪。處罰可能包括失去福利、虛假陳述取消資格和（或）刑事指控。

虛假陳述取消資格會失去2到23週的福利。這項取消資格會在您的紀錄保留三年或直到服滿，以先發生者為準。要服滿虛假陳述週數，您必須繼續證明失業保險福利，並且符合其他所有資格要求。您在這段期間不會得到付款。

## 福利稽核

就業開發署會交叉參照雇主的資訊以及失業保險申請的資訊來進行稽核。這可以讓我們決定申請人是否在返回工作後獲得福利。從這些稽核收到的超額付款和罰款可確保失業保險信託基金的償付能力，並且幫助減少失業保險稅。

## 證實社會安全號碼

就業開發署可能要求您證實社會安全號碼 (SSN)，此號碼是由社會安全管理局 (SSA) 簽發的。

您的福利資格可能會受以下情況影響：

- 所示的社會安全號碼為另一個姓名或屬於別人。
- 社會安全號碼無效。
- 社會安全管理局沒有簽發這個社會安全號碼。
- 在申請基本期的所示工資屬於別人。
- 社會安全管理局具有的出生日期與您申請時提供的不同。

如果就業開發署要求您證實您的社會安全號碼，您可能要提交一份年度社會安全報表的完整副本。要取得社會安全報表的完整副本，可在社會安全管理局網站 [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) 查閱。

僅遞交社會安全號碼卡副本件並無法滿足這一要求。

## 州立殘障保險 (SDI)

州立殘障保險包括殘障保險和付薪家庭病假。大部分受加州失業保險承保的工作者也受到州立殘障保險承保。本計劃完全是由勞工透過扣繳收入的薪資稅來資助。

例外情況：

- 當地公共實體的員工（地方醫院的工作者除外）不受州立殘障保險承保，除非雇主選擇該保險。
- 州立或由州資助的高等院校的員工，可以透過集體談判單位選擇州立殘障保險。
- 自雇者可以選擇州立殘障保險。

## 殘障保險 (DI)

殘障保險向因為與工作無關的傷病、懷孕或生產而無法工作的勞工提供短期的部分工資福利。

您必須在殘障開始的頭**49**天之內寄出殘障保險申請表。如果您錯過截止期限，除非您有遲交的充足理由，否則可能會失去遲交天數的保險福利。如需較快處理，請使用**SDI Online**提出申請。

殘障保險申請的最初七天是不付福利的等待期。福利從殘障的第八天開始。殘障保險最多支付**52**週。

**例外情況：**如果在最初申請的**60**天之內基於相同或相關的原因或狀況提出申請，將不會有新的等待期。

如需提出申請或了解詳情，請瀏覽 **[www.edd.ca.gov/disability](http://www.edd.ca.gov/disability)**。就業開發署工作人員的工作時間為星期一到星期五上午**8**點到下午**5**點（太平洋時間），州假日除外。

殘障保險電話號碼參見第**19**頁。

## 付薪家庭病假 (PFL)

付薪家庭病假為需要請假來照顧重病的孩子、父母、岳父母、祖父母、孫子女、兄弟姊妹、配偶或登記同性伴侶的人提供部分工資。福利也適用於需要花時間與家裡的新孩子建立聯繫（無論是因為出生、收養或寄養安置）的父母。與殘障保險不同，並沒有等待期。

詳情請瀏覽

**[www.edd.ca.gov/Disability/Paid\\_Family\\_Leave.htm](http://www.edd.ca.gov/Disability/Paid_Family_Leave.htm)**。

就業開發署工作人員的工作時間為星期一到星期五上午**8**點到下午**5**點（太平洋時間），州假日除外。

付薪家庭病假電話號碼參見第**19**頁。

## 就業服務

就業開發署與 **America's Job Center of California<sup>SM</sup> (AJCC)** 網絡合作，為全加州的求職者和雇主提供免費的就業服務。

研討會的主題包括求職、培訓、撰寫履歷和面試技巧等。雇主可以使用我們的許多服務為空缺招募合格的候選人、訓練目前的員工，並且舉辦工作招聘會和研討會。

## CalJOBS<sup>SM</sup>

求職者可以使用CalJOBS：

- 每週7天，每天24小時查閱工作。CalJOBS行動應用程式可透過iTunes和Google Play商店獲取。
- 在網上寫履歷或上傳多份履歷。
- 瞭解當地的職業培訓、研討會和其他活動。

**注意：**註冊一個CalJOBS帳戶並貼出履歷，是許多失業保險申請者的資格要求之一。如需註冊，請瀏覽 [www.caljobs.ca.gov](http://www.caljobs.ca.gov)。

### 無限經驗計劃

各行各業的專業人士能利用就業開發署贊助的職業俱樂部。「無限經驗」(Experience Unlimited) 無須費用，提供場所讓求職者定期和其他專業人士會面，分享工作線索，提供支援，以及改善他們的求職技巧。可用的資源包括專題研討會、履歷評估、模擬面試、社交機會等等。

### 流動和季節性農工計劃

向不熟悉AJCC網絡提供的服務，或是語言障礙可能影響求職效能的農工和食品處理工提供幫助。

### 退伍軍人服務計劃

本計劃協助合格的退伍軍人達到他們的就業目標。服務可能包括個人就業計劃、目標評估、職業生涯諮詢、勞工市場資訊、職業介紹、求職研討會，以及與潛在雇主的就業開發。

### 青年就業機會計劃

這項特殊服務協助15歲到25歲的青年達成他們的教育和職業目標。服務包括同儕建議、轉介支持服務、研討會、職業介紹和安置協助，以及轉介培訓和社區推廣努力。

如需上述計劃和服務的詳情，請瀏覽 [www.edd.ca.gov/Jobs\\_and\\_Training](http://www.edd.ca.gov/Jobs_and_Training) 或從 [www.americasjobcenter.ca.gov](http://www.americasjobcenter.ca.gov) 尋找離您最近的AJCC。



**失業保險福利表**  
**適用2005年1月2日或之後的新福利申請**

最高季度 工資	每週 失業金	最高季度 工資	每週 失業金	最高季度 工資	每週 失業金
\$ 900.00	- 948.99 ... \$ 40	\$ 2,210.01	- 2,236.00 ..... \$86	\$ 3,406.01	- 3,432.00 ... \$132
949.00	- 974.99 ..... 41	2,236.01	- 2,262.00 ..... 87	3,432.01	- 3,458.00 ..... 133
975.00	- 1,000.99 ..... 42	2,262.01	- 2,288.00 ..... 88	3,458.01	- 3,484.00 ..... 134
1,001.00	- 1,026.99 ..... 43	2,288.01	- 2,314.00 ..... 89	3,484.01	- 3,510.00 ..... 135
1,027.00	- 1,052.99 ..... 44	2,314.01	- 2,340.00 ..... 90	3,510.01	- 3,536.00 ..... 136
1,053.00	- 1,078.99 ..... 45	2,340.01	- 2,366.00 ..... 91	3,536.01	- 3,562.00 ..... 137
1,079.00	- 1,117.99 ..... 46	2,366.01	- 2,392.00 ..... 92	3,562.01	- 3,588.00 ..... 138
1,118.00	- 1,143.99 ..... 47	2,392.01	- 2,418.00 ..... 93	3,588.01	- 3,614.00 ..... 139
1,144.00	- 1,169.99 ..... 48	2,418.01	- 2,444.00 ..... 94	3,614.01	- 3,640.00 ..... 140
1,170.00	- 1,195.99 ..... 49	2,444.01	- 2,470.00 ..... 95	3,640.01	- 3,666.00 ..... 141
1,196.00	- 1,221.99 ..... 50	2,470.01	- 2,496.00 ..... 96	3,666.01	- 3,692.00 ..... 142
1,222.00	- 1,247.99 ..... 51	2,496.01	- 2,522.00 ..... 97	3,692.01	- 3,718.00 ..... 143
1,248.00	- 1,286.99 ..... 52	2,522.01	- 2,548.00 ..... 98	3,718.01	- 3,744.00 ..... 144
1,287.00	- 1,312.99 ..... 53	2,548.01	- 2,574.00 ..... 99	3,744.01	- 3,770.00 ..... 145
1,313.00	- 1,338.99 ..... 54	2,574.01	- 2,600.00 ..... 100	3,770.01	- 3,796.00 ..... 146
1,339.00	- 1,364.99 ..... 55	2,600.01	- 2,626.00 ..... 101	3,796.01	- 3,822.00 ..... 147
1,365.00	- 1,403.99 ..... 56	2,626.01	- 2,652.00 ..... 102	3,822.01	- 3,848.00 ..... 148
1,404.00	- 1,429.99 ..... 57	2,652.01	- 2,678.00 ..... 103	3,848.01	- 3,874.00 ..... 149
1,430.00	- 1,455.99 ..... 58	2,678.01	- 2,704.00 ..... 104	3,874.01	- 3,900.00 ..... 150
1,456.00	- 1,494.99 ..... 59	2,704.01	- 2,730.00 ..... 105	3,900.01	- 3,926.00 ..... 151
1,495.00	- 1,520.99 ..... 60	2,730.01	- 2,756.00 ..... 106	3,926.01	- 3,952.00 ..... 152
1,521.00	- 1,546.99 ..... 61	2,756.01	- 2,782.00 ..... 107	3,952.01	- 3,978.00 ..... 153
1,547.00	- 1,585.99 ..... 62	2,782.01	- 2,808.00 ..... 108	3,978.01	- 4,004.00 ..... 154
1,586.00	- 1,611.99 ..... 63	2,808.01	- 2,834.00 ..... 109	4,004.01	- 4,030.00 ..... 155
1,612.00	- 1,637.99 ..... 64	2,834.01	- 2,860.00 ..... 110	4,030.01	- 4,056.00 ..... 156
1,638.00	- 1,676.99 ..... 65	2,860.01	- 2,886.00 ..... 111	4,056.01	- 4,082.00 ..... 157
1,677.00	- 1,702.99 ..... 66	2,886.01	- 2,912.00 ..... 112	4,082.01	- 4,108.00 ..... 158
1,703.00	- 1,741.99 ..... 67	2,912.01	- 2,938.00 ..... 113	4,108.01	- 4,134.00 ..... 159
1,742.00	- 1,767.99 ..... 68	2,938.01	- 2,964.00 ..... 114	4,134.01	- 4,160.00 ..... 160
1,768.00	- 1,806.99 ..... 69	2,964.01	- 2,990.00 ..... 115	4,160.01	- 4,186.00 ..... 161
1,807.00	- 1,832.99 ..... 70	2,990.01	- 3,016.00 ..... 116	4,186.01	- 4,212.00 ..... 162
1,833.00	- 1,846.00 ..... 71	3,016.01	- 3,042.00 ..... 117	4,212.01	- 4,238.00 ..... 163
1,846.01	- 1,872.00 ..... 72	3,042.01	- 3,068.00 ..... 118	4,238.01	- 4,264.00 ..... 164
1,872.01	- 1,898.00 ..... 73	3,068.01	- 3,094.00 ..... 119	4,264.01	- 4,290.00 ..... 165
1,898.01	- 1,924.00 ..... 74	3,094.01	- 3,120.00 ..... 120	4,290.01	- 4,316.00 ..... 166
1,924.01	- 1,950.00 ..... 75	3,120.01	- 3,146.00 ..... 121	4,316.01	- 4,342.00 ..... 167
1,950.01	- 1,976.00 ..... 76	3,146.01	- 3,172.00 ..... 122	4,342.01	- 4,368.00 ..... 168
1,976.01	- 2,002.00 ..... 77	3,172.01	- 3,198.00 ..... 123	4,368.01	- 4,394.00 ..... 169
2,002.01	- 2,028.00 ..... 78	3,198.01	- 3,224.00 ..... 124	4,394.01	- 4,420.00 ..... 170
2,028.01	- 2,054.00 ..... 79	3,224.01	- 3,250.00 ..... 125	4,420.01	- 4,446.00 ..... 171
2,054.01	- 2,080.00 ..... 80	3,250.01	- 3,276.00 ..... 126	4,446.01	- 4,472.00 ..... 172
2,080.01	- 2,106.00 ..... 81	3,276.01	- 3,302.00 ..... 127	4,472.01	- 4,498.00 ..... 173
2,106.01	- 2,132.00 ..... 82	3,302.01	- 3,328.00 ..... 128	4,498.01	- 4,524.00 ..... 174
2,132.01	- 2,158.00 ..... 83	3,328.01	- 3,354.00 ..... 129	4,524.01	- 4,550.00 ..... 175
2,158.01	- 2,184.00 ..... 84	3,354.01	- 3,380.00 ..... 130	4,550.01	- 4,576.00 ..... 176
2,184.01	- 2,210.00 ..... 85	3,380.01	- 3,406.00 ..... 131	4,576.01	- 4,602.00 ..... 177

**失業保險福利表**  
**適用2005年1月2日或之後的新福利申請**

最高季度 工資	每週 失業金	最高季度 工資	每週 失業金	最高季度 工資	每週 失業金
\$ 4,602.01 – 4,628.00 ...	\$178	\$ 5,798.01 – 5,824.00 ...	\$224	\$ 6,994.01 – 7,020.00 ...	\$270
4,628.01 – 4,654.00 .....	179	5,824.01 – 5,850.00 .....	225	7,020.01 – 7,046.00 .....	271
4,654.01 – 4,680.00 .....	180	5,850.01 – 5,876.00 .....	226	7,046.01 – 7,072.00 .....	272
4,680.01 – 4,706.00 .....	181	5,876.01 – 5,902.00 .....	227	7,072.01 – 7,098.00 .....	273
4,706.01 – 4,732.00 .....	182	5,902.01 – 5,928.00 .....	228	7,098.01 – 7,124.00 .....	274
4,732.01 – 4,758.00 .....	183	5,928.01 – 5,954.00 .....	229	7,124.01 – 7,150.00 .....	275
4,758.01 – 4,784.00 .....	184	5,954.01 – 5,980.00 .....	230	7,150.01 – 7,176.00 .....	276
4,784.01 – 4,810.00 .....	185	5,980.01 – 6,006.00 .....	231	7,176.01 – 7,202.00 .....	277
4,810.01 – 4,836.00 .....	186	6,006.01 – 6,032.00 .....	232	7,202.01 – 7,228.00 .....	278
4,836.01 – 4,862.00 .....	187	6,032.01 – 6,058.00 .....	233	7,228.01 – 7,254.00 .....	279
4,862.01 – 4,888.00 .....	188	6,058.01 – 6,084.00 .....	234	7,254.01 – 7,280.00 .....	280
4,888.01 – 4,914.00 .....	189	6,084.01 – 6,110.00 .....	235	7,280.01 – 7,306.00 .....	281
4,914.01 – 4,940.00 .....	190	6,110.01 – 6,136.00 .....	236	7,306.01 – 7,332.00 .....	282
4,940.01 – 4,966.00 .....	191	6,136.01 – 6,162.00 .....	237	7,332.01 – 7,358.00 .....	283
4,966.01 – 4,992.00 .....	192	6,162.01 – 6,188.00 .....	238	7,358.01 – 7,384.00 .....	284
4,992.01 – 5,018.00 .....	193	6,188.01 – 6,214.00 .....	239	7,384.01 – 7,410.00 .....	285
5,018.01 – 5,044.00 .....	194	6,214.01 – 6,240.00 .....	240	7,410.01 – 7,436.00 .....	286
5,044.01 – 5,070.00 .....	195	6,240.01 – 6,266.00 .....	241	7,436.01 – 7,462.00 .....	287
5,070.01 – 5,096.00 .....	196	6,266.01 – 6,292.00 .....	242	7,462.01 – 7,488.00 .....	288
5,096.01 – 5,122.00 .....	197	6,292.01 – 6,318.00 .....	243	7,488.01 – 7,514.00 .....	289
5,122.01 – 5,148.00 .....	198	6,318.01 – 6,344.00 .....	244	7,514.01 – 7,540.00 .....	290
5,148.01 – 5,174.00 .....	199	6,344.01 – 6,370.00 .....	245	7,540.01 – 7,566.00 .....	291
5,174.01 – 5,200.00 .....	200	6,370.01 – 6,396.00 .....	246	7,566.01 – 7,592.00 .....	292
5,200.01 – 5,226.00 .....	201	6,396.01 – 6,422.00 .....	247	7,592.01 – 7,618.00 .....	293
5,226.01 – 5,252.00 .....	202	6,422.01 – 6,448.00 .....	248	7,618.01 – 7,644.00 .....	294
5,252.01 – 5,278.00 .....	203	6,448.01 – 6,474.00 .....	249	7,644.01 – 7,670.00 .....	295
5,278.01 – 5,304.00 .....	204	6,474.01 – 6,500.00 .....	250	7,670.01 – 7,696.00 .....	296
5,304.01 – 5,330.00 .....	205	6,500.01 – 6,526.00 .....	251	7,696.01 – 7,722.00 .....	297
5,330.01 – 5,356.00 .....	206	6,526.01 – 6,552.00 .....	252	7,722.01 – 7,748.00 .....	298
5,356.01 – 5,382.00 .....	207	6,552.01 – 6,578.00 .....	253	7,748.01 – 7,774.00 .....	299
5,382.01 – 5,408.00 .....	208	6,578.01 – 6,604.00 .....	254	7,774.01 – 7,800.00 .....	300
5,408.01 – 5,434.00 .....	209	6,604.01 – 6,630.00 .....	255	7,800.01 – 7,826.00 .....	301
5,434.01 – 5,460.00 .....	210	6,630.01 – 6,656.00 .....	256	7,826.01 – 7,852.00 .....	302
5,460.01 – 5,486.00 .....	211	6,656.01 – 6,682.00 .....	257	7,852.01 – 7,878.00 .....	303
5,486.01 – 5,512.00 .....	212	6,682.01 – 6,708.00 .....	258	7,878.01 – 7,904.00 .....	304
5,512.01 – 5,538.00 .....	213	6,708.01 – 6,734.00 .....	259	7,904.01 – 7,930.00 .....	305
5,538.01 – 5,564.00 .....	214	6,734.01 – 6,760.00 .....	260	7,930.01 – 7,956.00 .....	306
5,564.01 – 5,590.00 .....	215	6,760.01 – 6,786.00 .....	261	7,956.01 – 7,982.00 .....	307
5,590.01 – 5,616.00 .....	216	6,786.01 – 6,812.00 .....	262	7,982.01 – 8,008.00 .....	308
5,616.01 – 5,642.00 .....	217	6,812.01 – 6,838.00 .....	263	8,008.01 – 8,034.00 .....	309
5,642.01 – 5,668.00 .....	218	6,838.01 – 6,864.00 .....	264	8,034.01 – 8,060.00 .....	310
5,668.01 – 5,694.00 .....	219	6,864.01 – 6,890.00 .....	265	8,060.01 – 8,086.00 .....	311
5,694.01 – 5,720.00 .....	220	6,890.01 – 6,916.00 .....	266	8,086.01 – 8,112.00 .....	312
5,720.01 – 5,746.00 .....	221	6,916.01 – 6,942.00 .....	267	8,112.01 – 8,138.00 .....	313
5,746.01 – 5,772.00 .....	222	6,942.01 – 6,968.00 .....	268	8,138.01 – 8,164.00 .....	314
5,772.01 – 5,798.00 .....	223	6,968.01 – 6,994.00 .....	269	8,164.01 – 8,190.00 .....	315

**失業保險福利表**  
**適用2005年1月2日或之後的新福利申請**

最高季度 工資	每週 失業金	最高季度 工資	每週 失業金	最高季度 工資	每週 失業金
\$ 8,190.01 – 8,216.00	... \$316	\$ 9,386.01 – 9,412.00	... \$362	\$10,582.01 – 10,608.00	... \$408
8,216.01 – 8,242.00	..... 317	9,412.01 – 9,438.00	..... 363	10,608.01 – 10,634.00	..... 409
8,242.01 – 8,268.00	..... 318	9,438.01 – 9,464.00	..... 364	10,634.01 – 10,660.00	..... 410
8,268.01 – 8,294.00	..... 319	9,464.01 – 9,490.00	..... 365	10,660.01 – 10,686.00	..... 411
8,294.01 – 8,320.00	..... 320	9,490.01 – 9,516.00	..... 366	10,686.01 – 10,712.00	..... 412
8,320.01 – 8,346.00	..... 321	9,516.01 – 9,542.00	..... 367	10,712.01 – 10,738.00	..... 413
8,346.01 – 8,372.00	..... 322	9,542.01 – 9,568.00	..... 368	10,738.01 – 10,764.00	..... 414
8,372.01 – 8,398.00	..... 323	9,568.01 – 9,594.00	..... 369	10,764.01 – 10,790.00	..... 415
8,398.01 – 8,424.00	..... 324	9,594.01 – 9,620.00	..... 370	10,790.01 – 10,816.00	..... 416
8,424.01 – 8,450.00	..... 325	9,620.01 – 9,646.00	..... 371	10,816.01 – 10,842.00	..... 417
8,450.01 – 8,476.00	..... 326	9,646.01 – 9,672.00	..... 372	10,842.01 – 10,868.00	..... 418
8,476.01 – 8,502.00	..... 327	9,672.01 – 9,698.00	..... 373	10,868.01 – 10,894.00	..... 419
8,502.01 – 8,528.00	..... 328	9,698.01 – 9,724.00	..... 374	10,894.01 – 10,920.00	..... 420
8,528.01 – 8,554.00	..... 329	9,724.01 – 9,750.00	..... 375	10,920.01 – 10,946.00	..... 421
8,554.01 – 8,580.00	..... 330	9,750.01 – 9,776.00	..... 376	10,946.01 – 10,972.00	..... 422
8,580.01 – 8,606.00	..... 331	9,776.01 – 9,802.00	..... 377	10,972.01 – 10,998.00	..... 423
8,606.01 – 8,632.00	..... 332	9,802.01 – 9,828.00	..... 378	10,998.01 – 11,024.00	..... 424
8,632.01 – 8,658.00	..... 333	9,828.01 – 9,854.00	..... 379	11,024.01 – 11,050.00	..... 425
8,658.01 – 8,684.00	..... 334	9,854.01 – 9,880.00	..... 380	11,050.01 – 11,076.00	..... 426
8,684.01 – 8,710.00	..... 335	9,880.01 – 9,906.00	..... 381	11,076.01 – 11,102.00	..... 427
8,710.01 – 8,736.00	..... 336	9,906.01 – 9,932.00	..... 382	11,102.01 – 11,128.00	..... 428
8,736.01 – 8,762.00	..... 337	9,932.01 – 9,958.00	..... 383	11,128.01 – 11,154.00	..... 429
8,762.01 – 8,788.00	..... 338	9,958.01 – 9,984.00	..... 384	11,154.01 – 11,180.00	..... 430
8,788.01 – 8,814.00	..... 339	9,984.01 – 10,010.00	..... 385	11,180.01 – 11,206.00	..... 431
8,814.01 – 8,840.00	..... 340	10,010.01 – 10,036.00	..... 386	11,206.01 – 11,232.00	..... 432
8,840.01 – 8,866.00	..... 341	10,036.01 – 10,062.00	..... 387	11,232.01 – 11,258.00	..... 433
8,866.01 – 8,892.00	..... 342	10,062.01 – 10,088.00	..... 388	11,258.01 – 11,284.00	..... 434
8,892.01 – 8,918.00	..... 343	10,088.01 – 10,114.00	..... 389	11,284.01 – 11,310.00	..... 435
8,918.01 – 8,944.00	..... 344	10,114.01 – 10,140.00	..... 390	11,310.01 – 11,336.00	..... 436
8,944.01 – 8,970.00	..... 345	10,140.01 – 10,166.00	..... 391	11,336.01 – 11,362.00	..... 437
8,970.01 – 8,996.00	..... 346	10,166.01 – 10,192.00	..... 392	11,362.01 – 11,388.00	..... 438
8,996.01 – 9,022.00	..... 347	10,192.01 – 10,218.00	..... 393	11,388.01 – 11,414.00	..... 439
9,022.01 – 9,048.00	..... 348	10,218.01 – 10,244.00	..... 394	11,414.01 – 11,440.00	..... 440
9,048.01 – 9,074.00	..... 349	10,244.01 – 10,270.00	..... 395	11,440.01 – 11,466.00	..... 441
9,074.01 – 9,100.00	..... 350	10,270.01 – 10,296.00	..... 396	11,466.01 – 11,492.00	..... 442
9,100.01 – 9,126.00	..... 351	10,296.01 – 10,322.00	..... 397	11,492.01 – 11,518.00	..... 443
9,126.01 – 9,152.00	..... 352	10,322.01 – 10,348.00	..... 398	11,518.01 – 11,544.00	..... 444
9,152.01 – 9,178.00	..... 353	10,348.01 – 10,374.00	..... 399	11,544.01 – 11,570.00	..... 445
9,178.01 – 9,204.00	..... 354	10,374.01 – 10,400.00	..... 400	11,570.01 – 11,596.00	..... 446
9,204.01 – 9,230.00	..... 355	10,400.01 – 10,426.00	..... 401	11,596.01 – 11,622.00	..... 447
9,230.01 – 9,256.00	..... 356	10,426.01 – 10,452.00	..... 402	11,622.01 – 11,648.00	..... 448
9,256.01 – 9,282.00	..... 357	10,452.01 – 10,478.00	..... 403	11,648.01 – 11,674.00	..... 449
9,282.01 – 9,308.00	..... 358	10,478.01 – 10,504.00	..... 404	11,674.01 – 及以上	..... 450
9,308.01 – 9,334.00	..... 359	10,504.01 – 10,530.00	..... 405		
9,334.01 – 9,360.00	..... 360	10,530.01 – 10,556.00	..... 406		
9,360.01 – 9,386.00	..... 361	10,556.01 – 10,582.00	..... 407		

## 如何獲得幫助 線上

- 如需了解就業開發署福換計劃的詳情，請瀏覽就業開發署網站 [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)。
- 如需向我們提出問題，請存取您的UI Online或SDI帳戶或瀏覽 <https://askedd.edd.ca.gov>。
- 如需尋找離您最近的AJCC，請瀏覽 [www.americasjobcenter.ca.gov](http://www.americasjobcenter.ca.gov)。

## 電話

我們所有的電話號碼都是免費電話。如需中繼服務，請向接線員提供以下一個號碼。

## 失業保險

就業開發署工作人員的工作時間為星期一到星期五上午8點到中午12點（太平洋時間），州假日除外。

英語	1-800-300-5616	普通話	1-866-303-0706
西班牙語	1-800-326-8937	越南語	1-800-547-2058
廣東話	1-800-547-3506	TTY	1-800-815-9387

## 殘障保險

就業開發署工作人員的工作時間為星期一到星期五上午8點到下午5點（太平洋時間），州假日除外。

英語	1-800-480-3287	西班牙語	1-866-658-8846
TTY	1-800-563-2441		

## 付薪家庭病假

就業開發署工作人員的工作時間為星期一到星期五上午8點到下午5點（太平洋時間），州假日除外。

英語	1-877-238-4373	廣東話	1-866-692-5595
西班牙語	1-877-379-3819	越南語	1-866-692-5596
亞美尼亞語	1-866-627-1567	旁遮普語	1-866-627-1568
他加祿語	1-866-627-1569	TTY	1-800-445-1312