

## 失業保險

申請認領 • 付款資訊 • 一般資訊

### 申請認領

#### 誰可申請

您可有資格獲得失業保險 (UI) 福利，如果您目前失業，或是您的工時減少，而且您在身體上可以工作，正在積極尋找工作，而且準備接受工作。

#### 何時申請

一旦您失業或是工時減少，就應該申請福利。您的認領將從您申請之日的前一個星期天生效。所有認領都有一個為期一週的不付錢等待期。

#### 您需要什麼來申請

為了確定您是否有資格獲得福利，您會被問到各種問題，例如有關您過去的雇主以及您失業的原因。為了確保您盡快申請認領，在您提出申請之前應該準備好以下資訊：

- 社會安全號碼、出生日期、使用過的所有姓名、住宅地址，以及電話號碼
- 駕駛執照或是身分證字號
- 外籍登記號碼和到期日 (如果您不是美國公民)
- 您的上一任雇主姓名 (無論您是全職還是兼職) 以及現任主管的姓名
- 您的上一任雇主的電話號碼、通訊地址、工作地址和郵遞區號
- 如果過去 24 個月您在加州以外的地區工作，請備妥所有雇主的姓名、電話號碼和完整的通訊地址
- 如果過去 18 個月您在軍中服役，請備妥您的 DD 214 Member 4
- 如果過去 18 個月您在聯邦政府機關工作，請備妥您的標準表格 8「聯邦員工的失業通知」中的薪資和資遣資訊

### 如何申請

#### 線上

在 eApply4UI 線上申請，這是申請失業保險認領一種快捷容易的方法。您可以在任何方便的時候從 eApply4UI 申請新認領，或是重新提出現有的認領，以英文或西班牙文均可。它既安全又可靠，而且一天 24 小時均可使用。



#### 電話

在週一到週五上午 8 點到下午 5 點 (太平洋標準時間)，從美國任何地方打以下一個免費電話號碼給客戶服務代表，節假日除外：

英語 1-800-300-5616  
粵語 1-800-547-3506

國語 1-866-303-0706  
TTY (非語音) 1-800-815-9387

#### 郵寄或傳真

在網路 [www.edd.ca.gov/Unemployment](http://www.edd.ca.gov/Unemployment) 上印出申請表，透過郵寄或傳真提出失業保險申請。失業保險申請表可以在線上填寫然後印出來，或是印出來用手填寫。使用申請表上的地址郵寄或傳真您的失業保險申請表。

## 下一步是什麼

在您提出申請之後，請等待 10 天的時間來處理。如果您在郵寄之後 10 天沒有還收到通知，請打電話與就業發展局（EDD）聯絡，或是從 [www.edd.ca.gov/Unemployment](http://www.edd.ca.gov/Unemployment) 在線上提出詢問，然後在左邊的「與我們聯絡」（Contact US）之下選擇「失業計劃」（Unemployment Program），再選擇「寄電子郵件給我們」（Email Us）。

## 福利金資訊

要查詢您上一次的失業保險福利金狀態，請撥以下免費的 EDD 自動自助式電話號碼。當您打電話時，錄音訊息會指引您選擇需要的服務。您必須具有社會安全號碼和四位數的個人識別號碼（PIN）才能使用這項服務。

**自動的自助式電話（英語和西班牙語）1-866-333-4606**

## 一般資訊

### 常見問題

#### 失業保險會付多少錢？

您一週最少獲得 \$40，最多獲得 \$450，最多可領 26 週，根據您過去的每季收入而定。

#### 什麼時候打電話給客戶代表最好？

為了減少您的等待時間，避免在我們最忙的時候打電話，也就是週一、節假日後的一天，以及上午 8 點到 8:30。我們最不忙的時候是週三和週四。

#### 什麼是 PIN，我為什麼需要？

PIN 是一個您選擇的 4 位數個人識別號碼。透過 EDD 的自動自助式系統，您可以用它來獲得您機密的失業保險認領資訊，包括您的失業保險福利。自動的自助式號碼會提供按部就班的指示，引導您獲得需要的服務。

## 其他資源

透過一站式職業中心，EDD 向民眾提供尋找工作所需的工具。這些服務包括自動化工作名單、履歷表和找工作講習班，以及訓練轉介。所有這些免費資源都是為了確保能夠順利找到工作。

一站式職業中心提供：

- 找工作協助
- 經由 CalJOBS<sup>SM</sup> 提供的工作名單
- 使用電話、網路、印表機、傳真機和影印機
- 講習班
- 薪資和趨勢資訊
- 社區資源
- 介紹其他服務
- 還有更多

要尋找離您最近的職業中心，請撥 America's Workforce Network 免費協助專線

1-877-US 2 JOBS (1-877-872-5627) 或是上網 [www.servicelocator.org](http://www.servicelocator.org) 取得有關您當地社區提供的服務資訊。本資訊有

140 多種語言，並為聽障者提供 TTY (1-877-889-5627)。