

失業保險

提出索賠 • 付款信息 • 一般信息

邊個應提出賠償

如果您不再工作或者工作時間縮短，感您可以提出失業保險（UI）索賠。為左取得失業保險福利領取資格，您必須唔係因為自己的過錯而失去工作，身體能工作，願意接受工作，並且正在找工作。

咩時候提出

當您失業或者工作時間縮短後，立即可以申請福利。您的索賠將於您提出當週的週日提出或者重開。所有索賠都有一週的無付款等候期。在提出索賠前，等候期將唔會開始計算。

您需要提交什麼資料

為左確定您是否有資格領取福利，您需要回答多個唔同的問題，例如有關您過去的僱主和您不工作的原因等信息。為左確保您的索賠能儘快提出，您在提出索賠之前，應該準備好以下信息：

- 您的社會安全號碼、姓名（包括您工作時使用的所有姓名）、出生日期、郵寄地址同居住地址（包括郵政代碼）和電話號碼（包括區號）。
- 您的駕照或者身分證號碼。
- 您為任何僱主工作的最後日期。
- 最後僱主的信息，包括您最後實際為其工作的企業或者公司的名稱、地址（郵寄地址和實際地址）同電話號碼。我們仲需要這兩個地址的郵政代碼同僱主電話號碼的區號。
- 您不再為您最後的僱主工作的原因和您的主管姓名。
- 有關您在提出索賠前 18 個月內為其工作的所有僱主的信息，包括姓名、地址、受僱週期、所獲得的工資和您如何領取工資等信息。
- 如果您在過去 18 個月服兵役，那麼請提供 DD214 Member Copy 4 的信息。
- 如果您在過去 18 個月內為聯邦政府機構工作過，感請您按照標準表格 8《聯邦雇員失業保險通知》提供相關信息。
- 如果您不是美國公民，請提供您的外國人登記號以及到期日。

如何提交或者重開您的索賠

在線
使用 eApply4UI 提交失業保險或者重開索賠。每週七天、每天 24 小時都可以在線使用，並且提供英文或西班牙文。此方式安全、可靠，系申請或重開索賠的最快途徑。



電話

致電就業開發署（EDD）客戶服務代表進行交談，提出或者重開索賠。您可以在週一到週五（節假日除外）早上 8 點到中午 12 點之間（太平洋標準時間），在美國任何地方撥打以下免費電話：

英語 1-800-300-5616

西班牙語 1-800-326-8937

粵語 1-800-547-3506

漢語普通話 1-866-303-0706

越南語 1-800-547-2058

TTY（非聲訊）1-800-815-9387

接下來會發生咩事

在您提出索賠後，請留出 10 日的處理時間。如果您在 10 日後未收到郵寄的通知書，感請致電我們，或者通過 www.edd.ca.gov/Unemployment 在線諮詢聯繫我們，您可以選擇（General Information）下面的“聯繫我們”（Contact Us）來發送電子郵件提出問題。

付款信息

對於最後支付的失業保險付款狀態，請撥打下面的 EDD 免費自動自助服務電話。如果想獲取付款信息，您需要提供您的社會安全號碼同 4 位個人識別號碼（PIN）。自動自助服務號碼提供分步指示，以幫助您設置 PIN 號碼，從而獲得保密的失業保險索賠信息。自動自助服務可以指引您獲得您需要的其他服務。

自動自助服務（英語同西班牙語） **1-866-333-4606**

一般信息

常見問題

失業保險支付幾多錢？

每週福利金額從最低 40 美元到最高 450 美元不等，取決於您過去每個季度的收入。

致電客戶服務代表的最佳時間系幾時？

為左減少您的等候時間，避免在我們最忙碌的時候來電：週一、假日後一天，以及早上 8 點到 8 點 30 分之間。我們最空閒的時間系週三同週四。

點解安排同我進行電話訪談？

如果需要了解有關您領取福利資格的任何問題，感就需要您提供進一步的信息，而且您將會收到郵寄的預訂電話訪談通知書。例如，如果您辭去最後一份工作，您的最後一份工作被解僱，您不能或者沒有時間工作，您未找到工作等，我們將為您安排電話訪談。務必審查通知書的信息，以便為訪談做好準備。

其他資源

EDD 同州與地方機構以及組織合作，提供全系列的就業同培訓服務。通過加州美國就業中心SM（原名一站式職業中心），在全州提供哩類型的服務，造福求職者、資遣勞工、青年、退伍軍人同殘障人士。所有哩啱免費資源都繫為左確保求職成功。

加州美國就業中心SM 提供：

- 求職協助；
- 通過 CalJOBSSM 提供招聘信息；
- 提供電話、互聯網、打印機、傳真機和複印機；
- 研討班；
- 工資信息同趨勢；
- 社區資源；
- 推介其他服務等。

如果想查找最近的本地加州美國就業中心SM，請致電美國勞動力網絡免費幫助熱線 1-877-US 2 JOBS (1-877-872-5627)，或者訪問 www.servicelocator.org，以獲取您所在社區內的服務信息。哩啱信息以 140 多語言提供，同時為聽力受損者提供 TTY 專線 1-877-889-5627。