

## 失業保險

申請認領 • 付款資訊 • 一般資訊

### 誰可申請

如果您目前失業，或是您的工時減少，您可以申請失業保險（UI）福利。要有資格獲得失業保險（UI）福利，您必須不是因為自己的過錯而失去工作，而且在身體上可以工作，準備接受工作，並且正在尋找工作。

### 何時申請

一旦您失業或是工時減少，就應該申請福利。您的認領將從您申請之日的前一個星期生效。所有認領都有為期一週的不付錢等待期。等待期要等到提出申請後才開始。

### 需要什麼來申請

為了確定您是否有資格獲得福利，您會被問到各種問題，例如有關您過去的雇主以及您失業的原因。為了確保您盡快申請認領，在您提出申請之前應該準備好以下資訊：

- 社會安全號碼、姓名（包括工作時曾用過的所有姓名）、出生日期、通訊地址和住宅地址（包括郵遞區號），以及電話號碼（包括區碼）
- 駕駛執照或是身分證字號
- 您為任何雇主工作的最後日期
- 上一任雇主的資料，包括您上一次實際工作過的企業或公司名稱、地址（包括通訊和街道地址）和電話號碼。我們也需要知道這兩種地址的郵遞區號以及雇主電話號碼的區碼。
- 您不再為上一任雇主工作的原因以及您的主管姓名。
- 您在申請認領之前過去 18 個月內曾經工作過的所有雇主的資訊，包括姓名、地址、就業期間、領取的工資和方法
- 如果過去 18 個月您在軍中服役，請備妥您的 DD 214 Member Copy 4
- 如果過去 18 個月您在聯邦政府機關工作，請備妥您的標準表格 8「聯邦員工的失業保險通知」中的資訊
- 外籍登記號碼和到期日（如果您不是美國公民）

### 如何申請或重新提出認領

#### 線上

在 eApply4UI 申請或重新提出失業保險認領。它在一週七天，一天 24 小時均可使用，以英文或西班牙文均可。它既安全又可靠，也是申請或重新提出失業保險認領最快速的方法。



[www.edd.ca.gov/eapply4ui](http://www.edd.ca.gov/eapply4ui)

#### 電話

在週一到週五上午 8 點到中午 12 點（太平洋標準時間），從美國任何地方撥打以下一個免費電話號碼給就業開發署（EDD）客戶服務代表，節假日除外：

英語 1-800-300-5616

西班牙語 1-800-326-8937

粵語 1-800-547-3506

國語 1-866-303-0706

越南語 1-800-547-2058

TTY（非語音）1-800-815-9387

## 下一步是什麼

在您提出申請之後，請等待 10 天的時間來處理。如果您在郵寄之後 10 天沒有還收到通知，請打電話與就業開發署（EDD）聯絡，或是從 [www.edd.ca.gov/Unemployment](http://www.edd.ca.gov/Unemployment) 在線上提出詢問，在「一般資訊」（General Information）之下的「與我們聯絡」（Contact Us）寄電子郵件給我們。

## 福利金資訊

要查詢您上一次的失業保險福利金狀態，請撥以下免費的 EDD 自動自助式電話號碼。當您打電話時，錄音訊息會指引您選擇需要的服務。您必須具有社會安全號碼和四位數的個人識別號碼（PIN）才能使用這項服務。自動的自助式服務號碼會提供按部就班的指式幫助您設立 PIN，以便您取得機密的失業保險認領資訊。自動的自助式服務會引導您獲得需要的其他服務。

自動的自助式電話（英語和西班牙語）**1-866-333-4606**

## 一般資訊

### 常見問題

#### 失業保險會付多少錢？

您一週最少獲得 \$40，最多獲得 \$450，根據您過去的每季收入而定。

#### 什麼時候打電話給客戶代表最好？

為了減少您的等待時間，避免在我們最忙的時候打電話，也就是週一、節假日後的一天，以及上午 8 點到 8:30。我們最不忙的時候是週三和週四。

#### 為什麼安排我接受電話訪談？

如果對於您領取福利的資格有任何問題，您需要提供進一步資訊，而且將會收到郵寄的預訂電話訪談通知。例如，如果您辭去上一份工作，您的上一份工作被解僱，您不能或是沒有時間工作，您沒有在找到工作等，將會安排您接受電話訪談。請查閱通知書的資訊為訪談做好準備，這是很重要的。

## 其他資源

EDD 與州與地方機構以及組織合作，提供完善的就業與訓練服務。這些服務透過加州美國就業中心<sup>SM</sup>（原名一站式職業中心）在全州提供，造福求職者、資遣勞工、青年、退伍軍人及殘障人士。所有這些免費資源都是為了確保求職成功。

加州美國就業中心<sup>SM</sup>提供：

- 求職協助
- 經由 CalJOBS<sup>SM</sup> 提供的工作名單
- 使用電話、網路、印表機、傳真機和影印機
- 講習班
- 薪資和趨勢資訊
- 社區資源
- 介紹其他服務，還有更多

要尋找離您最近的加州美國就業中心，請撥 America's Workforce Network 免費協助專線 1-877-US 2 JOBS (1-877-872-5627) 或是上網 [www.servicelocator.org](http://www.servicelocator.org) 取得有關您當地社區提供的服務資訊。本資訊有 140 多種語言，並為聽障者提供 TTY (1-877-889-5627)。