

실업보험

수당 청구 • 지급 정보 • 일반 정보

수당 청구 자격 요건

실업보험(UI) 수당은 실직하거나 근무 시간이 줄어든 경우 청구할 수 있습니다. UI 수당을 수급하기 위해서는 본인의 귀책 사유 없이 실직하고, 신체적으로 근로가 가능하며, 구직 활동을 하고 있고, 근로할 준비가 되어 있어야 합니다.

신청 시기

실직하거나 근무 시간이 줄어드는 즉시 실업 수당을 신청해야 합니다. 실업 수당 청구는 그 주 일요일에 접수 또는 재개시됩니다. 모든 청구건에는 1 주일 동안 수당이 지급되지 않는 대기 기간이 있습니다. 대기 기간은 청구가 접수된 이후에 비로소 시작됩니다.

수당 신청 시 필요 서류

수당 수급 자격을 확인하기 위해서 청구인은 과거 고용주에 관한 정보 및 실직 사유와 같은 여러 가지 질문에 대답할 수 있어야 합니다. 신청 전에 다음과 같은 정보를 모두 준비해 가능한 빨리 수당 청구가 진행될 수 있도록 하십시오.

- 소셜시큐리티번호, 이름(근로하는 동안 사용한 모든 이름), 생년월일, 우편 주소 및 거주지 주소(우편번호 포함), 전화번호(지역번호 포함).
- 운전 면허증 또는 ID 카드 번호.
- 고용주를 불문하고 마지막으로 근로한 날짜.
- 회사명 또는 직장명, 주소(우편 주소 및 실제 위치), 전화번호를 포함한 마지막으로 근무한 직장 관련 정보. 회사의 우편 주소 및 실제 주소의 우편번호와 지역번호를 포함한 전화번호를 제출해야 합니다.
- 마지막 직장에서 퇴사한 이유와 상관의 이름.
- 이름, 주소, 근무 기간, 소득 임금, 임금 수령 방법을 포함하여 실업 수당을 청구하기 전 18 개월 동안 근무했던 모든 직장의 고용주에 관한 정보.
- 지난 18 개월 중 군복무를 한 경우, DD214 Member Copy 4 관련 정보.
- 지난 18 개월 중 연방 정부 기관에서 근무한 경우, Standard Form 8 "Notice to Federal Employees About Unemployment Insurance(실업보험에 관한 연방 정부 직원 통지서)" 관련 정보.
- 미국 시민이 아닌 경우, 외국인 등록 번호 및 만료일.

수당 청구 및 재개시 방법

온라인

eApply4UI 를 통해 수당을 청구하거나 재개시할 수 있습니다. eApply4UI 는 영어 및 스페인어로 온라인에서 24 시간(연중무휴) 이용할 수 있습니다. 안전하고 믿을 수 있으며 신속한 실업 수당 청구 및 재개시 방법입니다.



전화

Employment Development Department(EDD, 고용개발국) 고객 서비스 담당자와 실업 수당 청구 및 재개시에 대해 전화로 상담하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일(휴일 제외) 오전 8시부터 오후 12시까지(태평양 표준시 기준) 미국 전역에서 아래 무료 전화를 이용하실 수 있습니다.

영어 1-800-300-5616
스페인 1-800-326-8937
광둥어 1-800-547-3506

북경어 1-866-303-0706
베트남어 1-800-547-2058
TTY(비음성) 1-800-815-9387

청구 이후 단계

실업 수당을 청구하고 나면 10 일간의 처리 기간이 소요됩니다. 청구 후 10 일이 지난 후에도 우편으로 통지서를 받지 못한 경우에는 www.edd.ca.gov/Unemployment 에서 문의사항을 제출하고 General Information(일반 정보) 아래 "Contact Us(연락처)"를 통해 질문사항을 이메일로 보내주십시오.

지급 정보

마지막 UI 지급 내역을 확인하시려면 아래에 나와 있는 EDD 자동 셀프 서비스 무료 전화로 전화하십시오. 소셜시큐리티번호와 개인식별번호(PIN) 4 자리를 입력하시면 지급 관련 정보를 확인하실 수 있습니다. 자동 셀프 서비스 번호로 전화해 단계별 안내를 통해 PIN 을 설정하시면 기밀의 UI 청구 정보를 확인하실 수 있습니다. 자동 셀프 서비스를 통해 필요한 다른 서비스도 안내받으실 수 있습니다.

자동 셀프 서비스(영어 및 스페인어) 전화: 1-866-333-4606

일반 정보

자주 묻는 질문

UI 수당은 얼마입니까?

주당 실업 수당은 청구인의 지난 분기 소득에 따라 최소 \$40 부터 최대 \$450 까지 상이합니다.

고객 서비스 담당자와 상담할 수 있는 가장 좋은 시간은 언제인가요?

월요일, 휴일 다음 날 및 오전 8:00 부터 오전 8:30 사이의 바쁜 시간대를 피해 전화하시면 대기 시간을 줄이실 수 있습니다. 가장 한가한 요일은 수요일과 목요일입니다.

전화 인터뷰가 예약되어 있는 이유는 무엇인가요?

청구인의 실업 수당 수급 자격에 대해 의문점이 있는 경우 청구인은 보다 자세한 정보를 제공해야 합니다. 이에 따라 전화 인터뷰 예약 통지서가 청구인에게 우편으로 발송됩니다. 예를 들어, 청구인이 마지막 직장에서 자발적으로 퇴직한 경우 또는 해고된 경우, 근로할 수 없는 경우, 구직활동을 하지 않는 경우에는 전화 인터뷰를 예약해 진행하게 됩니다. 전화 인터뷰 예약 통지서에 명시된 내용을 주의해서 읽고 인터뷰를 준비해 주십시오.

기타 서비스

EDD 는 주정부 및 지역 정부 기관 및 단체와 협력해 다양한 직업 훈련 서비스와 취업 기회를 제공합니다. 수급 구직자, 해고 근로자, 청년 구직자, 퇴역 군인, 장애인 America's Job Center of CaliforniaSM(이전 명칭 One-Stop Career Centers)를 통해 주 전역에서 이러한 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이러한 무료 서비스는 모두 성공적인 구직활동 지원을 위해 제공됩니다.

America's Job Center of CaliforniaSM 제공 서비스:

- 구직활동 지원
- CalJOBSSM 구인 정보
- 전화, 인터넷, 프린터, 팩스기, 복사기 제공
- 워크샵
- 임금 및 동향에 관한 정보
- 지역사회 자원
- 다른 서비스로 연계 등

인근에 있는 America's Job Center of CaliforniaSM 를 찾으시려면 America's Workforce Network 무료헬프라인 1-877-US 2 JOBS(1-877-872-5627)로 전화하시거나 www.servicelocator.org 에서 지역에서 이용가능한 서비스에 관한 정보를 확인하실 수 있습니다. 해당 정보는 140 여 개 언어로 제공되며, 청각 장애인을 위해 TTY(1-877-889-5627) 서비스가 제공됩니다.