

BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP

Mở Hồ Sơ • Thông Tin Chi Trả Tiền • Thông Tin Tổng Quát

AI CẦN MỞ HỒ SƠ

Bạn có thể mở hồ sơ xin phúc lợi Bảo Hiểm Thất Nghiệp (UI) nếu bạn không còn đi làm nữa hoặc bạn bị giảm giờ làm việc. Nếu muốn hội đủ điều kiện để hưởng phúc lợi UI, bạn phải trong tình trạng mất việc không do lỗi của mình và bạn phải có năng lực để đi làm, sẵn sàng nhận công việc làm, và đang đi tìm việc làm.

MỞ HỒ SƠ VÀO LÚC NÀO

Bạn nên bắt đầu mở hồ sơ xin phúc lợi ngay sau khi bị thất nghiệp hoặc bị giảm giờ làm việc. Hồ sơ của bạn sẽ được mở hoặc mở lại vào ngày Chủ Nhật của tuần lễ bạn làm đơn. Tất cả hồ sơ đều phải chịu một tuần lễ chờ đợi không được hưởng phúc lợi. Thời kỳ chờ đợi chỉ bắt đầu một khi hồ sơ đã được mở.

BẠN CẦN NỘP NHỮNG GÌ

Muốn xác định là bạn đã đáp ứng các điều kiện để hưởng phúc lợi, bạn phải trả lời một số các câu hỏi chẳng hạn như thông tin về các công ty chủ nhân trước đây của mình và lý do bạn bị mất việc. Để chắc chắn việc mở hồ sơ được thực hiện nhanh chóng, bạn nên có sẵn những thông tin sau đây trước khi bắt đầu làm đơn xin:

- Số An Sinh Xã Hội, tên họ (bao gồm tất cả các tên họ bạn từng sử dụng trong suốt thời gian làm việc), ngày tháng năm sinh, địa chỉ thư từ và nơi cư ngụ (kể cả mã số ZIP) và số điện thoại (kể cả mã vùng) của bạn.
- Số bằng lái hoặc thẻ chứng minh cá nhân của bạn.
- Ngày cuối cùng bạn có đi làm cho bất kỳ công ty chủ nhân nào.
- Thông tin công ty chủ nhân cuối cùng của bạn bao gồm cả tên doanh nghiệp hoặc công ty mà bạn có thực sự làm việc cho họ, địa chỉ (thư từ và trụ sở) và số điện thoại. Chúng tôi cần cả mã số ZIP của cả hai địa chỉ và mã vùng của số điện thoại của công ty chủ nhân đó.
- Lý do bạn không còn làm việc cho công ty chủ nhân cuối cùng nữa và tên họ người giám sát của mình.
- Thông tin về tất cả các công ty chủ nhân mà bạn đã từng làm việc cho họ trong 18 tháng trước khi mở hồ sơ, bao gồm cả tên, địa chỉ, thời gian tuyển dụng, số tiền lương đã kiếm được, và cách bạn được chi trả.
- Thông tin lấy từ giấy giải ngũ DD214 Member Copy 4, nếu bạn đã từng ở Quân Ngũ trong 18 tháng vừa qua.
- Thông tin lấy từ mẫu Standard Form 8, "Thông Báo Gửi Nhân Viên Chính Phủ Liên Bang về Bảo Hiểm Thất Nghiệp" nếu bạn đã từng làm việc cho cơ quan chính phủ liên bang trong 18 tháng vừa qua.
- Số và ngày hết hạn của thẻ đăng ký ngoại kiều nếu bạn không phải là công dân Hoa Kỳ.

CÁCH THỨC MỞ HỒ SƠ HOẶC MỞ LẠI HỒ SƠ

TRỰC TUYẾN

Hãy sử dụng eApply4UI để mở hồ sơ xin UI hoặc để mở lại hồ sơ của mình. Có thể sử dụng dịch vụ này 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần và bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha. Đây là cách an toàn, chắc chắn, và nhanh nhất để mở hồ sơ xin UI hoặc để mở lại hồ sơ của mình.



ĐIỆN THOẠI

Hãy gọi điện cho nhân viên tiếp vụ khách hàng Sở Phát Triển Nhân Dụng (EDD) để mở hồ sơ hoặc mở lại hồ sơ của mình. Bạn có thể gọi một trong những số điện thoại miễn phí từ bất kỳ nơi nào tại Hoa Kỳ, từ 8 giờ sáng đến 12 giờ trưa (Giờ Chuẩn Thái Bình Dương), Thứ Hai đến Thứ Sáu ngoại trừ các ngày lễ:

Tiếng Anh 1-800-300-5616
Tiếng Tây Ban Nha 1-800-326-8937
Tiếng Quảng Đông 1-800-547-3506

Tiếng Phổ Thông 1-866-303-0706
Tiếng Việt 1-800-547-2058
TTY (không tiếng nói) 1-800-815-9387

ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA SAU ĐÓ

Sau khi bạn mở hồ sơ xong, hãy đợi 10 ngày để hồ sơ được cứu xét. Nếu bạn không nhận được thư báo sau 10 ngày, hãy gọi điện hoặc liên lạc với chúng tôi qua mục giải đáp thắc mắc trực tuyến ở www.edd.ca.gov/Unemployment và gửi các câu hỏi của bạn trong một thư điện tử bằng cách lựa chọn mục "Contact Us" dưới mục General Information.

THÔNG TIN CHI TRẢ TIỀN

Để được biết về tình hình của khoản chi trả UI cuối cùng, hãy gọi số điện thoại Tự Phục Vụ Tự Động Hóa miễn phí của EDD như được liệt kê dưới đây. Bạn sẽ cần sử dụng số An Sinh Xã Hội và Mã Số Cá Nhân (PIN) gồm 4 chữ số của mình để tiếp cận thông tin chi trả tiền. Số điện thoại Tự Phục Vụ Tự Động Hóa sẽ hướng dẫn bạn từng bước một trong việc cài đặt số PIN để bạn có thể tiếp cận thông tin hồ sơ UI riêng tư của mình. Dịch Vụ Tự Phục Vụ Tự Động Hóa cũng sẽ hướng dẫn bạn tiếp cận các dịch vụ cần thiết khác.

Dịch Vụ Tự Phục Vụ Tự Động Hóa (tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha) 1-866-333-4606

THÔNG TIN TỔNG QUÁT

CÁC CÂU HỎI THÔNG THƯỜNG

UI chi trả bao nhiêu?

Bạn có thể nhận được tiền phúc lợi hàng tuần tối thiểu là \$40 và tối đa là \$450 tùy theo thu nhập trong những quý trước đây của mình.

Giờ nào là lúc tốt nhất để gọi cho nhân viên tiếp vụ khách hàng?

Để đỡ phải chờ đợi, xin tránh gọi vào những lúc chúng tôi bận nhất: Thứ Hai, sau ngày lễ, và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ 30 sáng. Những ngày chúng tôi ít bận nhất là Thứ Tư và Thứ Năm.

Tại sao tôi lại được hẹn phỏng vấn qua điện thoại?

Nếu tính hội đủ điều kiện hưởng phúc lợi của bạn có bất kỳ vấn đề gì thì bạn sẽ cần bổ túc thông tin cho hồ sơ và bạn sẽ nhận được thư báo về một cuộc hẹn phỏng vấn qua điện thoại. Thí dụ, bạn sẽ được hẹn phỏng vấn qua điện thoại nếu bạn bỏ công việc cuối cùng của mình, nếu bạn bị đuổi việc ở nơi làm việc cuối cùng của mình, nếu bạn không có năng lực hoặc sẵn sàng để đi làm, hay nếu bạn không đi tìm việc. Điều quan trọng là bạn phải đọc kỹ những thông tin trong tờ thông báo để chuẩn bị cho cuộc phỏng vấn.

CÁC NGUỒN LỰC KHÁC

EDD cung cấp đầy đủ các loại dịch vụ tuyển dụng và đào tạo với sự hợp tác của các cơ quan và tổ chức cấp tiểu bang và địa phương. Các dịch vụ do Trung Tâm Tìm Việc Châu Mỹ của California (America's Job Center of CaliforniaSM - trước đây có tên gọi là các Trung Tâm Hướng Nghiệp Tổng Hợp) được cung cấp trên khắp tiểu bang sẽ giúp ích cho người đang tìm việc, công nhân bị sa thải, giới thanh niên, cựu quân nhân, và người bị mất năng lực. Tất cả các nguồn lực không thu phí này có mục đích đảm bảo cho công cuộc tìm việc sẽ đạt được thành công.

Trung Tâm Tìm Việc Châu Mỹ của California cung ứng:

- Sự hỗ trợ tìm việc
- Mục tuyển nhân viên thông qua hệ thống CalJOBSSM
- Sự tiếp cận với máy điện thoại, mạng Internet, máy in, máy fax, và máy sao chép
- Những cuộc hội thảo
- Thông tin về các suất lương và xu hướng
- Các nguồn lực trong cộng đồng
- Dịch vụ giới thiệu đến các dịch vụ khác và thêm nữa

Để có thể tìm đến một Trung Tâm Tìm Việc Châu Mỹ của California gần nhất, xin gọi Đường Dây Hỗ Trợ Miễn Phí của Mạng Lưới Lực Lượng Lao Động Châu Mỹ ở số 1-877-US 2 JOBS (1-877-872-5627) hoặc hãy truy cập www.servicelocator.org để tiếp nhận thông tin về các dịch vụ sẵn có trong cộng đồng của mình. Những thông tin này đã được dịch sang 140 ngôn ngữ, ngoài ra những người khiếm thính có thể tiếp cận đường dây TTY ở số 1-877-889-5627.