

## BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP

Nộp Đơn • Thông Tin Tiền Chi Trả • Thông Tin Tổng Quát

### NỘP ĐƠN XIN

#### AI CẦN NỘP ĐƠN XIN

Bạn có thể hội đủ điều kiện nhận phúc lợi Bảo Hiểm Thất Nghiệp (UI), nếu bạn bị mất việc làm hoặc giảm số giờ làm việc và bạn đang có khả năng đi làm, tích cực kiếm việc, và sẵn sàng để nhận công việc làm.

#### NỘP ĐƠN VÀO LÚC NÀO

Bạn nên xin phúc lợi ngay sau khi bị thất nghiệp hoặc giảm giờ làm việc. Hồ sơ của bạn sẽ có hiệu lực vào ngày Chủ Nhật trước ngày mở hồ sơ. Tất cả các hồ sơ đều phải chịu một tuần lễ chờ đợi không được hưởng phúc lợi.

#### BẠN CẦN NỘP NHỮNG GÌ

Để xác định bạn có hội đủ để nhận phúc lợi hay không, bạn sẽ phải trả lời một số các câu hỏi chẳng hạn như thông tin về các công ty chủ nhân cũ và lý do bạn bị mất việc. Để chắc chắn việc mở hồ sơ được nhanh chóng tối đa, bạn cần chuẩn bị sẵn các thông tin sau đây trước khi nộp đơn:

- Số An Sinh Xã Hội, ngày tháng năm sinh, tất cả các tên bạn đã sử dụng qua, địa chỉ thư từ, địa chỉ nơi cư ngụ, và số điện thoại
- Số bằng lái xe hoặc thẻ chứng minh cá nhân
- Số và ngày hết hạn của thẻ đăng ký ngoại nhân (nếu bạn không phải là công dân Hoa Kỳ)
- Tên công ty chủ nhân cuối cùng (bất luận bạn làm việc toàn thời gian hay bán thời gian) và tên họ người giám sát hiện tại của bạn
- Số điện thoại, địa chỉ thư từ, địa chỉ nơi làm việc, và Mã Số ZIP của công ty chủ nhân cuối cùng
- Nếu bạn đi làm ở ngoài California trong 24 tháng vừa qua, hãy chuẩn bị sẵn tất cả tên, số điện thoại và toàn bộ địa chỉ thư từ của các công ty chủ nhân của mình
- Nếu bạn từng phục vụ trong Quân Đội trong 18 tháng vừa qua, hãy chuẩn bị sẵn giấy DD 214 Thành Viên 4
- Nếu bạn có làm việc cho một cơ quan chính phủ liên bang trong 18 tháng vừa qua, hãy chuẩn bị sẵn thông tin lương bổng và cách ly lấy từ mẫu Standard Form 8 của mình, tờ "Thông Cáo Về Tình Trạng Thất Nghiệp Cho Nhân Viên Chính Phủ Liên Bang"

### CÁCH NỘP ĐƠN XIN

#### TRỰC TUYẾN

Nộp đơn trực tuyến qua eApply4UI – cách nộp đơn xin phúc lợi UI nhanh chóng và dễ dàng! Bạn có thể mở hồ sơ mới, hoặc tái kích hoạt một hồ sơ có sẵn vào bất cứ lúc nào thuận tiện cho mình, bằng tiếng Anh hay tiếng Tây Ban Nha qua eApply4UI. Đây là một cách an toàn, chắc chắn và có thể tiếp cận 24 trên 24.



[www.edd.ca.gov/eapply4ui](http://www.edd.ca.gov/eapply4ui)

#### ĐIỆN THOẠI

Để được nói chuyện với một nhân viên tiếp vụ khách hàng, xin gọi một trong những số điện thoại miễn phí từ bất cứ nơi nào tại Hoa Kỳ, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều (Giờ Chuẩn Thái Bình Dương), Thứ Hai đến Thứ Sáu, ngoại trừ các ngày lễ:

Tiếng Anh 1-800-300-5616  
TTY (Không Tiếng Nói) 1-800-815-9387

Tiếng Việt 1-800-547-2058

#### THƯ TỪ HOẶC MÁY FAX

Muốn nộp một Đơn Xin Phúc Lợi UI bằng thư từ hoặc máy fax, xin tiếp cận mẫu đơn trực tuyến qua [www.edd.ca.gov/Unemployment](http://www.edd.ca.gov/Unemployment). Đơn xin UI có thể được điền trên mạng và in ra giấy, hoặc in ra giấy trước rồi điền đơn bằng tay. Hãy gửi đơn xin phúc lợi UI qua bưu điện hoặc máy fax qua địa chỉ được in trên mẫu đơn.

## ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA SAU ĐÓ

Sau khi bạn mở hồ sơ, xin đợi 10 ngày để được cứu xét. Nếu bạn không nhận được thư báo sau 10 ngày, xin liên lạc Sở Phát Triển Nhân Dụng (EDD) qua điện thoại hoặc đặt câu hỏi trên mạng qua [www.edd.ca.gov/Unemployment](http://www.edd.ca.gov/Unemployment) rồi ở lề trái trang mạng dưới mục "Contact US" xin chọn "Unemployment Program", sau đó đến, "Email Us."

## THÔNG TIN TIỀN CHI TRẢ

Để được biết về tình trạng khoản chi trả UI cuối cùng, xin gọi số điện thoại Tự Phục Vụ Tự Động Hóa liệt kê dưới đây. Khi bạn gọi đến, những lời nhắn ghi âm sẽ hướng dẫn bạn đến với các dịch vụ mình cần. Bạn phải nhớ số An Sinh Xã Hội và Mã Số Cá Nhân (PIN) gồm 4 con số của mình để sử dụng dịch vụ này.

**Tự Phục Vụ Tự Động Hóa (tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha) 1-866-333-4606**

## THÔNG TIN TỔNG QUÁT

### CÁC CÂU HỎI THÔNG THƯỜNG

#### UI chi trả bao nhiêu?

Bạn có thể nhận được tối thiểu \$40 đến tối đa \$450 cho mỗi tuần lễ, lên đến 26 tuần lễ tùy thuộc thu nhập hằng quý trước đây của mình.

#### Giờ nào là lúc tốt nhất để gọi cho nhân viên tiếp vụ khách hàng?

Để bớt phải chờ đợi, xin tránh gọi vào những lúc chúng tôi bận nhất: Thứ Hai, ngày sau ngày lễ, và từ 8 giờ đến 8 giờ 30 sáng. Những ngày chúng tôi ít bận nhất là Thứ Tư và Thứ Năm.

#### Số PIN là gì và tại sao tôi lại cần nó?

Số PIN là Mã Số Cá Nhân (PIN) gồm 4 con số mà bạn đã tự chọn. Bạn có thể sử dụng nó để tiếp cận thông tin hồ sơ UI riêng của mình, bao gồm tình trạng khoản chi trả UI của bạn, thông qua hệ thống Tự Phục Vụ Tự Động Hóa của EDD. Số Tự Phục Vụ Tự Động Hóa sẽ cho bạn những lời chỉ dẫn chi tiết để hướng dẫn bạn đến với các dịch vụ mình cần.

## CÁC NGUỒN TÀI NGUYÊN KHÁC

Qua các Trung Tâm Tập Trung Nghề Nghiệp, EDD cung cấp công cụ cần thiết để người ta có thể tìm việc làm. Các dịch vụ bao gồm danh mục tuyển nhân viên tự động hóa, hội thảo về sơ yếu lý lịch và sự tìm việc, và giới thiệu để được đi huấn luyện. Tất cả các nguồn tài nguyên miễn phí này được cung cấp để bảo đảm sự tìm việc được thành công.

Trung Tâm Tập Trung Nghề Nghiệp cung cấp:

- Giúp đỡ tìm việc làm
- Danh mục tuyển nhân viên thông qua CalJOBS<sup>SM</sup>
- Được tiếp cận điện thoại, mạng Internet, máy in, máy fax, và máy sao chụp
- Hội thảo
- Thông tin về tiền lương và chiều hướng
- Nguồn tài nguyên cộng đồng
- Giới thiệu đến các dịch vụ khác
- Và các dịch vụ khác

Để tìm được một Trung Tâm Tập Trung Nghề Nghiệp gần nhất, xin gọi Đường Dây Giúp Đỡ Miễn Phí của Mạng Lưới Lực Lượng Lao Động Mỹ Châu qua 1-877-US 2 JOBS (1-877-872-5627) hoặc tiếp cận [www.servicelocator.org](http://www.servicelocator.org) để nhận được thông tin về các dịch vụ sẵn có trong cộng đồng địa phương của mình. Thông tin này được dịch sang trên 140 ngôn ngữ và có cả tiếp cận TTY (1-877-889-5627) cho người khiếm thính.