失業保險

我的付款響邊度？如何通過電話獲取您的付款資訊。

付款資訊說明

請撥自動自助免費電話： 1-866-333-4606

可通過撥打我們的自動自助號碼，您可以在每週7天每天24小時獲取您最近的失業保險（UI）福利付款資訊。撥打電話的最佳時間為週一到週五下午5點後或者週末。失業保險福利付款資訊每日更新，反映前一個營業日發生的申請活動。如果您想獲得付款資訊，請根據語音訊息作出以下選擇:

語言偏好（選擇）：

按1為英語，按2為西班牙語。

按1獲取您的失業保險付款資訊和EDD借記卡℠資訊。

按1獲取有關您申請的最後付款資訊。
自動電話系統要求您提供個人識別碼（PIN）以通過電話獲取機密資訊和提交證明。如果您首次使用此服務，或者在過去六個月內沒使用過您的PIN碼，感您需要設定新的PIN碼。

如果您已經有PIN碼，請按1。

如果您沒有PIN碼或者忘記了PIN碼，請按2。

如果您想更改PIN碼，請按3。

首次撥打時，請仔細聽並按照指令設定您的PIN。

設定PIN碼：

請輸入您的**9**位數社會安全號碼。

輸入您每週福利金的金額。如果僅向您支付了一週的失業保險福利，那麼這會是您在扣除前收到的金額。僅輸入美元部分，例如：如果系**230**美元，那麼就輸入**230**。

輸入新的四位數PIN碼，選擇您會記住的號碼。您將聽到付款發放日期和付款金額。請等候10天收取您的福利金。一日內不必撥打一次以上。

提示：

始終對您的社會安全號碼和PIN碼保密，不要與任何人分享，以免您的申請發生欺詐。

如果您在6個月以上沒使用過PIN碼，感您的PIN碼將會失效，需要重新設定。

其他服務

互聯網服務 — 請訪問www.edd.ca.gov

申請或者重開失業保險申請，在線填寫申請表（eApply4UI）或者填寫紙質申請表（DE 1101I）並且傳真或者郵寄。

失業保險計劃的常見問題和公告。

選擇「Contact EDD」（聯繫EDD）提出關於您申請的問題。

使用EDD Web-Cert ℠提交每週或每兩週的證明。

電話服務

請撥打24小時自動自助服務電話。

聽取一般的失業保險資訊，包括如何填寫失業保險表格，提出上訴，超額付款說明以及就業資訊和培訓資訊。

使用EDD Web-Cert ℠提交每週或每兩週的證明。

撥打失業保險主號碼與代表交談。

– 週一到週五上午8:00到下午5:00。

申請或者重開失業保險申請。

更新您的申請。

與雙語代表交談。

Employment Development Department
State of California

www.edd.ca.gov