

如何建立 UI OnlineSM 帳戶



UI Online 快速、方便、安全，讓您管理失業保險 (UI) 申請。您可以隨時證明繼續接受福利、重開現有的申請、查閱付款活動。

您需要為 Benefits Program Online 完成一次性註冊手續，以便使用您的 UI Online 帳戶。Benefit Programs Online 是您獲取就業開發署 (EDD) 線上福利服務的單一登入。

第一步：建立 Benefit Programs Online 登入

- 瀏覽 www.edd.ca.gov/BPO 並選擇「登記」(Register)。
- 接受條款與細則繼續。
- 提供只由您使用的個人電子郵件地址，並且設立密碼。
- 選擇一個個人圖像和說明文字。選擇並回答四個安全問題。
- 檢查您的電子郵件。在接到電子郵件的 48 小時內選擇獨特連結完成註冊過程，否則需要重新開始。

重要：如果您的收件夾沒有接到這個訊息，請查看您的垃圾郵件夾。

第二步：註冊 UI Online

登入 Benefit Programs Online，選擇 UI Online 開始註冊。您需要提供以下資訊：

- 申請表上所示的名和姓
- 出生日期
- 社會安全號碼
- EDD 客戶帳號*

*如果您是新的失業保險客戶，請在提出申請後等候 10 個營業日收到郵寄的 EDD Customer Account Number, DE 5614 (就業開發署客戶帳號信函)。

如果您遺失或是錯放您的 EDD 客戶帳號，請致電 1-800-300-5616 聯繫 EDD 尋求協助。工作時間為星期一到星期五上午 8 點到中午 12 點（太平洋時間），州假日除外。

第三步：使用 UI Online

- 定期訪問您的 UI Online 收件夾，查看 EDD 發送的重要通知。
- 在線上證明持續領取失業福利，獲得更快的處理。
- 查看付款資訊、認證狀態等。

www.edd.ca.gov/UI_Online

如何設立 UI OnlineSM 帳戶

UI Online 協助

使用內建的幫助功能填寫必填的欄位。只需選擇 ? 圖示或是查閱螢幕右上角連結的說明文字。

www.edd.ca.gov/UI_Online 提供另外的線上工具，包括說明視訊教學和常見問題。

如果您還需要 UI Online 帳戶的技術協助，例如註冊幫助或使用網站，請致電 1-800-300-5616 聯繫 EDD。工作時間為星期一到星期五上午 8 點到中午 12 點（太平洋時間），州假日除外。

保護您的帳戶安全

絕不與任何人分享機密資訊，例如您的密碼或社會安全號碼。如果您懷疑您的帳戶受到損害，請聯絡 EDD。

瀏覽器相容性和彈出視窗攔截器

EDD 的線上系統與最新版的 Internet Explorer、Google Chrome 和 Mozilla Firefox 相容。此外，您必須禁用彈出視窗攔截器才能使用 UI Online 的功能。

如果您的 UI Online 帳戶需要技術協助，例如註冊幫助或使用網站，請致電 1-800-300-5616 聯繫 EDD。工作時間為星期一到星期五上午 8 點到中午 12 點（太平洋時間），州假日除外。

www.edd.ca.gov/UI_Online