

# 如何設立UI Online<sup>SM</sup> 帳戶



以下資訊將協助您建立 UI Online<sup>SM</sup> 帳戶，並向您提供如何註冊、管理和保護帳戶的實用資訊。

## 開始

欲建立 UI Online<sup>SM</sup> 帳戶，您需要：

- 失業保險 (UI) 申請表所示的名和姓
- 出生日期
- 電子郵件地址\*
- 社會安全號碼
- EDD 客戶帳號

\* 如果您沒有電子郵件帳號，或是您與別人共用一個電子郵件帳號，您需要建立自己的電子郵件地址，以保護您的隱私並對您的失業保險申請保密。

如果您是新的失業保險客戶，請等候10個營業日收到郵寄的 *Employment Development Department (EDD) Customer Account Number, (DE 5614)*, 就業開發署 (EDD) 客戶帳號, 信函。該通知也包含您申請保險時向EDD提供的姓名。

如果您遺失或是錯放您的EDD客戶帳號，請致電1-800-300-5616聯繫EDD尋求協助。

等您有了全部的必要資訊後，請瀏覽[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)進行註冊。

## 建立用戶名稱和密碼

註冊過程中，將請您按照螢幕上的說明建立用戶名稱和密碼。為了進一步保護您的帳號，也會要求您選擇一個個人圖像和說明文字。最後，為了協助找回密碼，將請您選擇四個安全問題並提供每個問題的答案。

[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)

# 如何設立UI Online<sup>SM</sup> 帳戶

## 已有 SDI ONLINE 帳戶的客戶

如果您已註冊SDI Online帳戶，不論您是否申請過殘障保險 (DI) 或帶薪家庭病假，您都必須使用同一個用戶名稱和密碼註冊UI Online<sup>SM</sup>。註冊時，請選擇，“Register Using SDI Login”「使用SDI登入註冊」按鈕，以加快UI Online<sup>SM</sup>註冊過程。

如果您錯放或是忘記您的SDI Online用戶名稱或密碼，請瀏覽網址[http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ\\_State\\_Disability\\_Insurance\\_Online.htm](http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ_State_Disability_Insurance_Online.htm)的SDI Online常見問題頁，獲取如何找回這些資訊的完整說明。

## 完成註冊過程

您建立新的UI Online<sup>SM</sup>帳戶後，將在幾分鐘內向註冊時提供的電子郵件地址發送電子郵件通知。您必須在48小時內打開該電子郵件訊息，選擇獨特連結，並按照所有說明完成登記過程。如果您未在48小時內選擇獨特連結，您必須從頭開始註冊過程。

如果您沒有收到這項重要的電子郵件訊息，請查看您的垃圾郵件夾。為了確保EDD發出的電子郵件出現在您的收件夾，請將[noreply@edd.ca.gov](mailto:noreply@edd.ca.gov)加入您的地址簿。

## 管理您的UI Online<sup>SM</sup>帳戶

- 時時保護您的用戶名稱和密碼。
- 定期訪問您的UI Online<sup>SM</sup>收件夾，以查看EDD發送的重要通知。
- 證明福利時保存您的確認號碼。
- 確保您的聯繫資訊是最新的，以便EDD向您發送關於您的申請的重要資訊。

## 保護您的UI Online<sup>SM</sup>帳戶安全

絕不與任何人分享機密資訊，例如您的社會安全號碼、EDD客戶帳號或是您的UI Online<sup>SM</sup>用戶名稱和密碼。如果您懷疑您的UI Online<sup>SM</sup>帳戶受到損害，請立即修改您的密碼、安全圖像和個人文字說明。如有必要，聯繫EDD尋求進一步協助。最後，使用共用或公共電腦時記得始終登出UI Online<sup>SM</sup>，以進一步保護您的機密資訊。

## UI Online<sup>SM</sup>帳戶協助

如果您使用UI Online<sup>SM</sup>期間需要協助，可以使用內建的幫助功能協助您填寫必填的欄位。只需選擇 ? 圖示或是查閱螢幕右上角連結的說明文字。[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)提供另外的線上工具，包括說明視訊教學和常見問題。

如果您的UI Online<sup>SM</sup>帳戶需要技術協助，例如註冊幫助、重設密碼和網站導覽，您可以致電1-800-300-5616聯繫EDD。星期一到星期五太平洋時間上午8點到中午12點有代表接聽電話，州假日除外。

## 關於瀏覽器相容性和彈出視窗攔截器的重要資訊

UI Online<sup>SM</sup>與最新版本的Internet Explorer, Google Chrome和Mozilla Firefox相容。此外，欲訪問UI Online<sup>SM</sup>您必須禁用彈出視窗攔截器。

EDD是平等機會雇主/計畫。可經請求向殘障者提供輔助支援和服務。