

如何开设 UI OnlineSM 账户



UI Online 快速、方便、安全，可以让您管理您的失业保险 (UI) 申请。您可以随时证明福利继续资格、重开申请和检视付款情况。您必须完成 Benefits Program Online (福利项目在线) 的一次性注册，才能访问您的 UI Online 账户。Benefit Programs Online 是您访问就业开发署 (EDD) 各项福利在线服务的单一登录点。

步骤 1：创建一个 Benefit Programs Online 登录

- 访问 www.edd.ca.gov/BPO 并选择 Register (注册)。
- 接受条款和条件并继续。
- 提供一个只有您自己使用的个人电子邮件地址并设定一个密码。
- 选择一个人图形和说明文字。选择并回答四个安全问题。
- 查看您的电子邮件。收到注册电子邮件后在 48 小时内点击其中的独有链接，完成注册过程，否则必须从头开始。

重要：如果在收件箱里没有看到注册邮件，请检查您的垃圾邮件夹。

步骤 2：注册 UI Online

登录 Benefit Programs Online，选择 UI Online 以开始注册。您需要提供以下信息：

- 申请表所示的名和姓
- 出生日期
- 社会安全号码
- EDD 客户账号*

*如果您是新的失业保险客户，请在提交申请后等候 10 个工作日收取邮寄来的 EDD Customer Account Number Notification, DE 5614, (EDD 客户账号通知)。

如果您丢失或找不到您的 EDD 客户账号，请拨打 1-800-300-5616 联络 EDD。工作时间为星期一至星期五，太平洋时间上午 8 点至中午 12 点，州假日除外。

步骤 3：使用 UI Online

- 定期打开您的 UI Online 收件箱，查看是否有来自 EDD 的重要通知。
- 在线证明福利继续资格，以得到更快的处理。
- 检视付款信息、证明状态和更多。

www.edd.ca.gov/UI_Online

如何开设 UI OnlineSM 账户

UI Online 相关帮助

使用内建的帮助功能来填写必填的字段。点击 (?) 图标或者屏幕右上角的说明文字链接。www.edd.ca.gov/UI_Online 提供另外的在线工具，包括视频教程和常见问题。

如果您需要与 UI Online 账户相关的进一步技术协助，例如如何注册或使用网站的帮助，请拨打 1-800-300-5616 联络 EDD。工作时间是星期一至星期五，太平洋时间上午 8 点至中午 12 点，州假日除外。

保护您的账户安全

绝不与任何人分享机密信息，例如您的密码或社会安全号码。如果您的账户被侵入，请联络 EDD。

浏览器兼容性和弹窗拦截器

EDD 的在线系统与最新版本的 Internet Explorer、Google Chrome 和 Mozilla Firefox 兼容。此外，您必须禁用弹窗拦截器才能使用 UI Online 的功能。

如果您需要与 UI Online 账户相关的技术协助，例如如何注册或使用网站的帮助，请拨打 1-800-300-5616 联络 EDD。工作时间是星期一至星期五，太平洋时间上午 8 点至中午 12 点，州假日除外。

www.edd.ca.gov/UI_Online