

# 如何开设UI Online<sup>SM</sup> 账户



以下信息将协助您创建UI Online<sup>SM</sup>账户，并向您提供如何注册、管理和保护帐户的有用信息。

## 开始

欲创建UI Online<sup>SM</sup>账户，您需要:

- 失业保险 (UI) 申请表所示的名和姓
- 出生日期
- 电子邮箱地址\*
- 社会安全号码 (SSN)
- EDD客户账号

\* 如果您没有电子邮箱账号，或者与他人共享一个电子邮箱账号，您需要创建自己的电子邮箱地址，以保护您的隐私并对您的UI申请保密。

如果您是新的失业保险客户，请等候10个营业日收取邮寄的*Employment Development Department (EDD) Customer Account Number, (DE 5614)*, 就业开发署 (EDD) 客户账号, 信函。该通知还包含您申请保险时向EDD提供的姓名。

如果您丢失或者错放您的EDD客户账号，请拨打电话1-800-300-5616联系EDD寻求协助。

等您有了全部的必要信息后，请访问[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)进行注册。

## 创建用户名和密码

注册过程中，将让您按照屏幕上的说明创建用户名和密码。为了进一步保护您的账号，还将要求您选择一个个人图形和说明文字。最后，为了协助找回密码，将请您选择四个安全问题并提供每个问题的答案。

[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)

# 如何开设UI Online<sup>SM</sup> 账户

## 已有SDI ONLINE账户的客户

如果您已注册SDI Online账户，不论您是否申请过残障保险 (DI) 或带薪家庭病假，您都必须使用同一个用户名和密码注册UI Online<sup>SM</sup>。注册时，请选择“使用SDI登录注册”按钮，以加快UI Online<sup>SM</sup>注册过程。

如果您错放或者忘记您的SDI Online用户名或密码，请访问网址[http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ\\_State\\_Disability\\_Insurance\\_Online.htm](http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ_State_Disability_Insurance_Online.htm)的SDI Online常见问题页，获取如何找回这些信息的完整说明。

## 完成注册过程

您创建新的UI Online<sup>SM</sup>账户后，将在几分钟内向注册时提供的电子邮箱地址发送电子邮件通知。您必须在48小时内访问该电子邮件消息，选择独有链接，并按照所有说明完成登记过程。如果您未在48小时内选择独有链接，您必须从头开始注册过程。

如果您没有收到这条重要的电子邮件消息，请查看您的垃圾邮件夹。为了确保EDD发出的电子邮件出现在您的收件夹，请将[noreply@edd.ca.gov](mailto:noreply@edd.ca.gov)加入您的地址簿。

## 管理您的UI Online<sup>SM</sup>账户

- 时时保护您的用户名和密码。
- 定期访问您的UI Online<sup>SM</sup>收件夹，以查看EDD发送的重要通知。
- 证明福利时保存您的确认号码。
- 确保您的联系信息是最新的，以便EDD向您发送关于您的申请的重要信息。

## 保护您的UI Online<sup>SM</sup>账户安全

绝不与任何人共享机密信息，比如您的社会安全号码、EDD客户账号或者您的UI Online<sup>SM</sup>用户名和密码。如果您怀疑您的UI Online<sup>SM</sup>账户受到损害，请立即修改您的密码、安全图形和个人文字说明。如有必要，联系EDD寻求进一步协助。最后，使用共享或公共计算机时记得始终退出登录UI Online<sup>SM</sup>，以进一步保护您的机密信息。

## UI Online<sup>SM</sup>账户协助

如果您在使用UI Online<sup>SM</sup>时需要协助，可以使用内建的帮助功能协助您填写必填的字段。只需选择？图标或者访问屏幕右上角链接的说明文字。[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)提供另外的在线工具，包括说明视频教程和常见问题。

如果您的UI Online<sup>SM</sup>账户需要技术协助，比如注册帮助、重设密码和网站导航，您可以拨打1-800-300-5616联系EDD。星期一到星期五太平洋时间早8:00到中午12:00有代表接听电话，州假日除外。

## 关于浏览器兼容性和弹窗拦截器的重要信息

UI Online<sup>SM</sup>兼容最新版本的Internet Explorer, Google Chrome和Mozilla Firefox。此外，欲访问UI Online<sup>SM</sup>您必须禁用弹窗拦截器。

EDD是平等机会雇主/计划。经请求可向残障者提供辅助支持和服务。