

Yuav Qhib As-khauj Hauv UI OnlineSM Li Cas



Cov ntaub ntawv hauv qab no yuav pab koj qhib tus UI OnlineSM as-khauj thiab muab kev pab rau kev sau suam npe, tswj ntaub ntawv, thiab faj seeb tiv thaiv koj tus as-khauj.

Qhov Kev Pib Sau Mus

Qhib tus as-khauj UI OnlineSM, koj yuav tau muaj:

- Lub Npe thiab lub xeeb raws nraim li muaj nyob hauv koj daim ntawv thov nyiaj poob haujlwm (UI) muab rau koj
- Lub hnuv yug
- Tus “E-mail” chaw nyob*
- Tus lej Xos-Saus (SSN)
- Tus thov EDD tus lej As-khauj

*Yog tias koj tsis muaj tus “e-mail” as-khauj, los yog koj koom ib tug “e-mail” as-khauj nrog lwm tus, koj yuav tau tsim dua koj ib tug “e-mail” los faj seeb koj tej ntaub ntawv tseem ceeb uas tsis pub leej twg paub thiab pom nyob hauv koj qhov UI ntawd li.

Yog koj yog tus neeg tshiab rau UI no, tos li 10 hnuv ua haujlwm mam tau txais koj daim ntawv *Employment Development Department (EDD) Customer Account Number*, (DE 5614), Lub Tuam Tsev Pab Nrhiav Hauj Lwm Tus Thov Kev Pab tus Leb Cim Account Number, uas xa tuaj rau koj. Daim ntawv no yuav muaj koj lub npe uas EDD muab rau koj thaum koj mus thov koj qhov nyiaj poob haujlwm.

Yog koj ua koj daim ntawv ploj los nrhiav tsis pom koj tus EDD tus lej As-khauj, hu rau EDD tus xovtooj yog 1-800-300-5616 mus nrhiav kev pab.

Thaum koj muaj tej ntaub ntawv txhij txhua lawm, mus saib ntawm www.edd.ca.gov/UI_Online ces mus sau npe rau.

Txua lub Npe Cim Username thiab Kab Ntawv Cim

Thaum tab tom sau npe, koj yuav raug nug tias kom tsim ib lub npe cim “username” thiab kab ntawv cim “password” li daim qhia nyob rau hauv phab ntawv screen. Kev faj seeb koj tus as-khauj kom zoo tshaj ntxiv, koj yuav raug nug kom cim ib daim duab thiab ib kab ntawv plaub lo lus nug thiab. Qhov xaus, pab peb cim koj kab ntawv cim “password” rov qab, koj yuav raug nug plaub lo lus thiab koj yuav tau teb txhua kab lus nug ntawd cim cia.

www.edd.ca.gov/UI_Online

Yuav Qhib As-khauj Hauv UI OnlineSM Li Cas

Cov Neeg Uas Twb Muaj SDI Online Tus As-khauj lawm

Yog tias koj twb sau npe rau SDI Online tus As-khauj lawm txawm koj thov thiab tsis thov cov nyiaj ua tsis tau haujlwm (DI) los yog, so vim tsev neeg muaj mob PFL ntawd, koj yuav tsum siv tib lub npe cim “username” thiab kab ntawv cim “password” los sau npe rau hauv UI OnlineSM. Thaum koj sau npe, no xaiv qhov tias “Register Using SDI Login” ces nias lub khawm nkag nkiag mus rau hauv UI OnlineSM xwb.

Yog tias koj ua ploj los yog tsis nco qab koj tus SDI Online lub npe cim username thiab kab npawv cim “password”, mus saib SDI Online phab “FAQ” nyob hauv http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ_State_Disability_Insurance_Online.htm muaj qhov qhia rau koj tias yuav ua li cas cov ntaub ntawv thiaj tiav.

Suaj Kaum Kev Sau Npe Ua Kom Tiav

Thaum koj qhib tau UI OnlineSM tus as-khauj tshiab lawm, tom qab uas sau npe tag yuav muaj ib tsab ntawv qhia xa hauv “e-mail” tuaj qhia rau koj paub tias koj sau npe tag rau hauv lawm. Koj yuav tsum qhib koj tus “e-mail”, xaiv qhov txuas rau, thiab ua raws nraim li cov ntawv qhia kom tiav nyob hauv 48 teev. Yog koj tsis xaiv qhov kev txuas ntawd li 48 teev ces, koj yuav tsum tau rov qab pib sau npe dua tshiab.

Yog tias koj tsis tau txais tsab “e-mail” tseem ceeb no, ces mus saib hauv chav khaws ntawv “junk/spam”. Saib meej tias yog “e-mails” tuaj tom EDD tuaj rau hauv koj lub inbox, saib ntxiv tias yog xav tawm ntawm noreply@edd.ca.gov tuaj.

Hwj xwm tswj xyuas koj tus UI OnlineSM As-khauj kom zoo

- Kav thiab khaws koj lub npe cim “username” thiab kab ntawv cim “password” cia rau qhov zoo chaw txhua lub sijhawm.
- Tshuaj xyuas cov ntawv tseem ceeb tuaj tom EDD tuaj rau hauv koj tus UI OnlineSM lub inbox txhua sijhawm.
- Txuag thiab khaws koj tus lej ntawv cia rau thaum koj yuav coj mus ua pov-thawj thov nyiaj poob haujlwm.
- Saib meej koj qhov sau ntawv mus rau EDD kom raws sijhawm, lawv thiaj xa tau cov ntawv thov tseem ceeb tuaj rau koj.

Khaws thiab tiv thaiv koj tus UI OnlineSM As-khauj kom zoo

Txhob muab koj tej ntaub ntawv tseem ceeb xws li koj tus lej Xos-saus SSN, EDD tus lej As-khauj, los yog koj tus UI OnlineSM lub npe ciam “username” thiab kab ntawv cim “password” rau ib tug neeg twg li. Yog koj xav tias koj tus UI OnlineSM as-khauj muaj dabtsis txawv, hloov koj kab ntawv cim “password”, lub cim duab, thiab koj kab lus sai sai tam sim ntawd. Yog tsim nyog, hu kiag rau EDD kom muaj kev pab ntxiv. Kawg no, nco qab ntsoov kaw-tawm log-off hauv UI OnlineSM thaum xaus siv yus lub los yog lwm lub koos-pis-tawj yuav tau ceev faj saib koj cov ntaub ntawv kom zoo.

Kev pab cuam saib koj tus UI OnlineSM As-khauj kom zoo

Yog tias koj xav tau kev pab cuam sijhawm siv tus UI OnlineSM, koj siv qhov tias “built-in” muaj qhov pab koj sau tau ua kom tiav rau. Koj tsuas xaiv lub cim “?” “icon” los yog qhib mus rau kab ntawv pab uas txuas nyob rau phab kaum sab xis saum toj kawg ntawm phab screen no. Ib qhov ntxiv yog cov cuab yeej pab, muaj cov duab qhia kawm ua thiab cov “FAQs” txawm muaj pab yus nyob rau ntawm www.edd.ca.gov/UI_Online.

Yog tias koj xav tau kev pab sab kev txawj “technical” ntawm koj tus UI OnlineSM as-kauj, xws li tias pab sau npe, rov teeb dua kab ntawv cim “password”, thiab raws chaw, koj hu tau rau EDD ntawm 1-800-300-5616. Muaj cov sawv cev pab txij thaum 8 a.m. txog 12 tav su sijhawm hiavtxwv sab “Pacific”, Hnub “Monday” txog hnub “Friday”, tshwj cov hnub so xwb.

Ntaub ntawv tseem ceeb txog lub (Browser Compatibility thiab lub Pop-up Blockers)

Hauv UI OnlineSM yog yoog tau rau txhua txhia hom versions tshiab qub nyob rau “Internet Explorer, Google Chrome, thiab Mozilla Firefox”. Ib qhov ntxiv, koj yuav tsum txo “disable” lub “pop-up blockers” thiaj nkag tau mus rau hauv UI OnlineSM.

Lub chaw EDD muab cib fim rau sawv daws sib txig zog rau kev pab cuam. Tej kev pab thiab txhawb muaj txawm nyob rau ntawd yog thov ces yeej yuav saib xyuas rau cov uas ua tsis tau haujlwm.