

UI OnlineSM 계정 생성 방법



UI Online 은 실업보험(UI) 청구서를 빠르고 편리하며 안전하게 관리하는 방법입니다. 언제든지 혜택 지속 증명을 받거나 청구서를 재개하고 지불 활동을 확인할 수 있습니다.

UI Online 계정에 액세스하려면 Benefits Program Online(온라인 혜택 프로그램)에 한 번만 등록하면 됩니다. Benefit Programs Online 은 고용 개발부(Employment Development Department, EDD) 온라인 혜택 서비스에 액세스하기 위한 단일 로그인 경로입니다.

1 단계: Benefit Programs Online 로그인 생성

- www.edd.ca.gov/BPO 를 방문하여 등록(Register)을 선택하십시오.
- 계속 진행하려면 약관을 수락하십시오.
- 본인만 사용하는 개인 이메일 주소를 입력하고 비밀번호를 생성하십시오.
- 개인 이미지와 설명을 선택하십시오. 4 가지 보안 질문을 선택하고 각 질문에 답변하십시오.
- 이메일을 확인하십시오. 절차를 완료하려면 이메일을 받은 후 48 시간 이내에 이메일에 있는 고유 링크를 선택하십시오. 그렇지 않으면 처음부터 다시 시작해야 합니다.

중요 사항: 받은 편지함에서 이 메시지가 보이지 않으면 정크/스팸 메일함을 확인하십시오.

2 단계: UI Online 에 등록

Benefit Programs Online 에 로그인하고 UI Online 을 선택해 등록을 시작하십시오. 다음의 정보를 제공해야 합니다.

- 청구서상에 명시된 귀하의 성명
- 생년월일
- 소셜 시큐리티 번호
- EDD 고객 계좌 번호*

*신규 UI 고객인 경우 청구서를 제출한 후 귀하의 *EDD Customer Account Number Notification, DE 5614*, (EDD 고객 계좌 번호 고지) 우편 서신을 받는 데 영업일 기준 10 일이 소요될 수 있습니다.

EDD 고객 계좌 번호를 잊어버렸거나 잘못 입력한 경우, EDD 에 1-800-300-5616 번으로 전화하십시오. 업무 시간은 국가 지정 공휴일을 제외하고 월~금, 오전 8 시부터 정오(태평양 표준시)까지입니다.

3 단계: UI Online 이용

- UI Online 수신함을 주기적으로 확인하여 EDD 에서 발송한 중요 알림을 확인하십시오.
- 처리를 신속하게 진행하려면 혜택의 지속을 온라인으로 증명하십시오.
- 지불 정보, 증명 상태 등의 사항을 확인하십시오.

www.edd.ca.gov/UI_Online

UI OnlineSM 계정 생성 방법

UI Online 관련 지원

기본 제공되는 지원 기능을 사용하여 필수란을 작성하십시오. (?) 아이콘을 선택하거나 화면 우측 상단 모서리에 있는 도움말 링크를 클릭하십시오. 지침 안내 영상 튜토리얼과 FAQ 와 같은 추가 온라인 도구는 www.edd.ca.gov/UI_Online 에서 이용하실 수 있습니다.

등록 관련 도움이나 웹 사이트 이용과 같은 UI Online 계정에 관한 기술적 지원이 필요하신 경우, EDD 에 1-800-300-5616 번으로 연락하십시오. 업무 시간은 국가 지정 공휴일을 제외하고 월~금, 오전 8 시부터 정오(태평양 표준시)까지입니다.

계정 정보 보호

귀하의 비밀번호나 소셜 시큐리티 번호와 같은 기밀 정보를 누구와도 공유하지 마십시오. 계정의 보안이 위험하다고 생각될 경우에는 EDD 에 연락하십시오.

브라우저 호환성과 팝업 차단

EDD 온라인 시스템은 최신 버전의 Internet Explorer, Google Chrome 및 Mozilla Firefox 와 호환됩니다. 또한, UI Online 기능을 사용하려면 팝업 차단을 해제해야 합니다.

등록 관련 도움이나 웹 사이트 이용과 같은 UI Online 계정에 관한 기술적 지원이 필요한 경우, 1-800-300-5616 번으로 EDD 에 전화하십시오. 업무 시간은 국가 지정 공휴일을 제외하고 월~금, 오전 8 시부터 정오(태평양 표준시)까지입니다.

www.edd.ca.gov/UI_Online