

UI OnlineSM 계정 생성 방법



아래 정보를 참고하여 귀하의 UI OnlineSM 계정을 만드실 수 있으며 해당 정보는 귀하의 계정을 등록, 관리, 보호하는 데 유용한 내용을 제공합니다.

시작하기

UI OnlineSM 계정을 만드시려면 다음 내용이 필요합니다:

- 실업보험(UI) 청구서상에 명시된 귀하의 성명
- 생년월일
- 이메일 주소*
- 소셜 시큐리티 번호
- EDD 고객 계좌 번호

* 이메일 계정이 없거나 다른 사람과 이메일 계정을 공유하고 있는 경우, 귀하의 개인 정보와 UI 청구의 기밀을 보호하기 위해 귀하 본인의 이메일 계정을 만드셔야 합니다.

신규 UI 고객인 경우 귀하의 *Employment Development Department (EDD) Customer Account Number*, (DE 5614), *고용 개발부(EDD) 고객 계좌 번호*, 우편 서신을 받는 데 영업일 기준 10일이 소요될 수 있습니다. 또한, 본 통지서는 귀하의 성명을 귀하가 청구 시 EDD에 제공한 대로 명시하고 있습니다.

EDD 고객 계좌 번호를 잊어버렸거나 잘못 입력한 경우, EDD에 1-800-300-5616번으로 전화하여 도움을 받으십시오.

필수 정보가 모두 준비되면 www.edd.ca.gov/UI_Online을 방문하여 등록하십시오.

사용자 이름 및 비밀번호 설정

등록 과정 중, 화면상의 지침에 따라 사용자 이름과 비밀번호를 설정하라는 요청을 받을 것입니다. 계정 보호를 강화하기 위해 개인 이미지를 선택하고 설명을 덧붙이라는 요청도 받게 됩니다. 마지막으로, 비밀번호 복구를 돕기 위해 보안 질문을 골라 각 질문에 대한 답변을 입력해야 합니다.

www.edd.ca.gov/UI_Online

UI OnlineSM 계정 생성 방법

기존 SDI 온라인 계정이 있는 고객

SDI 온라인 계정에 이미 등록한 경우, 장애 보험(DI) 또는 유급 가족 휴가 청구를 제출했는지와 상관없이 동일한 사용자 이름과 비밀번호로 UI OnlineSM에 등록해야 합니다. 등록 시 “SDI 로그인으로 등록(Register Using SDI Login)”버튼을 선택해 UI OnlineSM 등록을 신속하게 처리하십시오.

귀하의 SDI 사용자 이름 또는 비밀번호를 잘못 입력하거나 잊어버렸을 경우, http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ_State_Disability_Insurance_Online.htm 에서 SDI 온라인 FAQ 페이지를 방문하여 정보 복구를 위한 전체 지침을 확인하시기 바랍니다.

등록 절차 완료

신규 UI OnlineSM 계정을 만들면 몇 분 내로 귀하가 등록 시 입력한 이메일 주소로 알림 메일이 도착할 것입니다. 등록 절차를 완료하려면 이메일 메시지에 있는 고유 링크를 클릭한 다음 48시간 이내에 모든 지침을 따라야 합니다. 48시간 내로 고유 링크를 클릭하지 않으면 등록 절차를 처음부터 다시 시작해야 합니다.

중요 이메일 메시지를 받지 못한 경우 정크/스팸 메일함을 확인하십시오. EDD에서 보낸 메일이 받은 메일함에 보이도록 하려면 주소록에 noreply@edd.ca.gov를 추가하시면 됩니다.

UI OnlineSM 계정 관리

- 사용자 이름과 비밀번호를 항상 보호하십시오.
- UI OnlineSM 수신함에 주기적으로 접속하여 EDD에서 발송한 중요 알림을 확인하십시오.
- 혜택 증명 시 확인 번호를 저장하십시오.
- EDD가 귀하의 청구 건에 관한 중요 정보를 전달할 수 있도록 귀하의 연락처 정보가 최신인지 확인하십시오.

UI OnlineSM 계정 정보 보호

귀하의 소셜 시큐리티 번호나 EDD 고객 계좌 번호, UI OnlineSM 사용자 이름 및 비밀번호와 같은 기밀 정보를 누구와도 공유하지 마십시오. 귀하의 UI OnlineSM 계정의 보안이 위협하다고 생각될 경우에는 비밀번호, 보안 이미지 및 개인 설명을 즉시 변경하십시오. 필요한 경우 EDD에 연락하여 추가 지원을 요청하십시오. 마지막으로, 공용 또는 공공 컴퓨터를 사용한 경우 기밀 정보 보호를 위해 UI OnlineSM 계정에서 항상 로그오프하는 것을 잊지 마십시오.

UI OnlineSM 계정 지원

UI OnlineSM 사용 시 도움이 필요한 경우, 기본 제공 도움말 기능을 사용하여 필수란을 작성하는 데 도움을 받을 수 있습니다. ? 아이콘을 선택하거나 화면 우측 상단 모서리에 있는 도움말 링크를 클릭하십시오. 지침 안내 영상 튜토리얼과 FAQ와 같은 추가 온라인 도구는 www.edd.ca.gov/UI_Online에서 이용하실 수 있습니다.

등록 관련 도움, 비밀번호 재설정, 사이트 살펴보기와 같은 UI OnlineSM 계정에 관한 기술적 지원이 필요한 경우, 1-800-300-5616번으로 EDD에 연락하실 수 있습니다. 국가 지정 공휴일을 제외하고 태평양 표준시로, 월~금, 오전 8시부터 정오 사이에 담당자와 연락하실 수 있습니다.

브라우저 호환성과 팝업 차단에 관한 중요 정보

UI OnlineSM은 최신 버전의 Internet Explorer, Google Chrome 및 Mozilla Firefox와 호환됩니다. 또한, UI OnlineSM 기능을 사용하려면 팝업 차단을 해제해야 합니다.

EDD는 균등한 기회를 제공하는 고용주/프로그램입니다. 장애가 있는 사용자의 요청 시 보조 지원 및 서비스 이용이 가능합니다.