

ວິທີຕັ້ງບັນຊີ UI OnlineSM



UI Online ແມ່ນວິທີໜຶ່ງທີ່ວ່ອງໄວ, ສະດວກ, ແລະ ປອດໄພໃນການຈັດການຮ້ອງຂໍປະກັນໄພຫວ່າງງານ (Unemployment Insurance -UI) ຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດຍັງຍືນເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຕໍ່, ເປີດຄໍາຮ້ອງຂໍຄືນໃໝ່, ແລະ ເບິ່ງການດໍາເນີນການຊໍາລະໃນເວລາໃດກໍໄດ້.

ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ລົງທະບຽນຄັ້ງໜຶ່ງສໍາລັບໂຄງການເງິນຊ່ວຍເຫຼືອອອນລາຍ (Benefits Program Online) ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບັນຊີ UI Online ຂອງທ່ານ. ໂຄງການເງິນຊ່ວຍເຫຼືອອອນລາຍ ແມ່ນການເຂົ້າສູ່ລະບົບອັນດຽວຂອງທ່ານ ເພື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການເງິນຊ່ວຍເຫຼືອອອນລາຍຂອງກົມພັດທະນາການຈ້າງງານ (Employment Development Department - EDD).

ຂັ້ນຕອນທີ 1: ສ້າງການເຂົ້າສູ່ລະບົບໂຄງການເງິນຊ່ວຍເຫຼືອອອນລາຍ

- ເຂົ້າເວັບໄຊ www.edd.ca.gov/BPO ແລະ ເລືອກລົງທະບຽນ.
- ຍອມຮັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ເພື່ອໄປຕໍ່.
- ໃສ່ທີ່ຢູ່ອີເມວສ່ວນຕົວທີ່ມີແຕ່ທ່ານໃຊ້ຄົນດຽວເທົ່ານັ້ນ ແລະ ສ້າງລະຫັດຜ່ານ.
- ເລືອກຮູບສ່ວນຕົວ ແລະ ຄຳອະທິບາຍຫຍໍ້ໃສ່. ເລືອກ ແລະ ຕອບຄຳຖາມຄວາມປອດໄພສີ່ຂໍ້.
- ກວດເບິ່ງອີເມວຂອງທ່ານ. ເລືອກລັງເຊື່ອມຕໍ່ສະເພາະພາຍໃນ 48 ຊົ່ວໂມງທີ່ໄດ້ຮັບອີເມວ ເພື່ອດໍາເນີນຂັ້ນຕອນໃຫ້ສໍາເລັດ ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ ທ່ານຕ້ອງໄດ້ເລີ່ມຕົ້ນຄືນໃໝ່.

ສິ່ງສໍາຄັນ: ກວດເບິ່ງໂຟລເດີຂີ້ເຫຍື້ອ/ສະແປມຂອງທ່ານ ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນຂໍ້ຄວາມນີ້ຢູ່ໃນກ່ອງອີເມວເຂົ້າຂອງທ່ານ.

ຂັ້ນຕອນທີ 2: ລົງທະບຽນ UI Online

ເຂົ້າສູ່ລະບົບໂຄງການເງິນຊ່ວຍເຫຼືອອອນລາຍ (Benefit Programs Online) ແລະ ເລືອກ UI Online ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນລົງທະບຽນ. ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້ຄື:

- ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນຕາມທີ່ມັນປະກົດຢູ່ໃນໃບຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ
- ວັນເດືອນປີເກີດ
- ເລກປະກັນສັງຄົມ
- ເລກບັນຊີລູກຄ້າ EDD*

*ຖ້າທ່ານເປັນລູກຄ້າໃໝ່ຂອງ UI, ໃຫ້ເວລາ 10 ວັນເຮັດວຽກ ຫຼັງຈາກຍື່ນຄໍາຮ້ອງຂໍ ເພື່ອຮັບເອົາ *EDD Customer Account Number Notification*, DE 5614 (ແຈ້ງການເລກບັນຊີລູກຄ້າ EDD) ຂອງທ່ານໂດຍທາງໄປສະນີ.

ຖ້າທ່ານເຮັດເລກບັນຊີລູກຄ້າ EDD ຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ລືມປ່ອນໄວ້, ໃຫ້ໂທຫາ EDD ທີ່ເບີ 1-800-300-5616. ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກແມ່ນວັນຈັນຫາວັນສຸກ, ຕັ້ງແຕ່ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 12 ໂມງທ່ຽງ (ຕາມເວລາປາຊີຟິກ), ຍົກເວັ້ນວັນພັກທາງການຂອງລັດ.

ຂັ້ນຕອນທີ 3: ນໍາໃຊ້ UI Online

- ກວດເບິ່ງກ່ອງຈົດໝາຍເຂົ້າໃນ UI Online ຂອງທ່ານໃຫ້ປົກກະຕິ ເພື່ອເບິ່ງແຈ້ງການສໍາຄັນຈາກທາງ EDD.
- ຍັງຍືນເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຕໍ່ທາງອອນລາຍ ເພື່ອໃຫ້ມີການດໍາເນີນການໄວຂຶ້ນ.
- ເບິ່ງຂໍ້ມູນການຈ່າຍເງິນ, ສະຖານະການຍັງຍືນ, ແລະ ອື່ນໆອີກ.

www.edd.ca.gov/UI_Online

ວິທີຕັ້ງບັນຊີ UI OnlineSM

ຕົວຊ່ວຍເຫຼືອ UI Online

ໃຊ້ຄຸນສົມບັດຕົວຊ່ວຍຢູ່ໃນຕົວມັນ ເພື່ອດຳເນີນການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ຊ່ອງທີ່ຕ້ອງໄດ້ປະກອບ. ເລືອກໄອຄອນ (?) ຫຼື ເຂົ້າຫາລິ້ງຂໍ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຢູ່ມູມຂວາມີດ້ານເທິງຂອງໜ້າຈໍ. ເຄື່ອງມືອອນລາຍເພີ່ມເຕີມ, ລວມທັງວິດີໂອແນະນຳ ແລະ ຄຳຖາມທີ່ມັກຖາມເລື້ອຍໆ (FAQs) ແມ່ນມີຢູ່ທີ່ www.edd.ca.gov/UI_Online.

ຖ້າທ່ານຍັງຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານເຕັກນິກກັບບັນຊີ UI Online ຂອງທ່ານເຊັ່ນ: ການຊ່ວຍເຫຼືອລົງທະບຽນ ຫຼື ການໃຊ້ເວັບໄຊ, ໃຫ້ໂທຫາ EDD ທີ່ເບີ 1-800-300-5616. ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກແມ່ນວັນຈັນຫວັນສຸກ, ຕັ້ງແຕ່ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 12 ໂມງທ່ຽງ (ຕາມເວລາປາຊີຟິກ), ຍົກເວັ້ນວັນພັກທາງການຂອງລັດ.

ບ້ອງກັນຄວາມປອດໄພບັນຊີຂອງທ່ານ

ຢ່າບອກຂໍ້ມູນລັບເຊັ່ນ: ລະຫັດຜ່ານ ຫຼື ເລກປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານໃຫ້ໃຜຮູ້. ຖ້າບັນຊີຂອງທ່ານຖືກເຈາະເຂົ້າຫາ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ EDD.

ຄວາມເຂົ້າກັນໄດ້ຂອງບຣາວເຊີ ແລະ ຕົວປິດກັນປ້ອບອັບ

ລະບົບອອນລາຍຂອງ EDD ເຂົ້າກັນໄດ້ກັບ Internet Explorer, Google Chrome, ແລະ Mozilla Firefox ເວີຊັນຫຼ້າສຸດ. ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານຍັງຕ້ອງປິດໃຊ້ງານຕົວປິດກັນປ້ອບອັບ ເພື່ອເຂົ້າຫາຄຸນສົມບັດຕ່າງໆຂອງ UI Online.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານເຕັກນິກກັບບັນຊີ UI Online ຂອງທ່ານເຊັ່ນ: ການຊ່ວຍເຫຼືອລົງທະບຽນ ຫຼື ການໃຊ້ເວັບໄຊ, ໃຫ້ໂທຫາ EDD ທີ່ເບີ 1-800-300-5616. ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກແມ່ນວັນຈັນຫວັນສຸກ, ຕັ້ງແຕ່ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 12 ໂມງທ່ຽງ (ຕາມເວລາປາຊີຟິກ), ຍົກເວັ້ນວັນພັກທາງການຂອງລັດ.

www.edd.ca.gov/UI_Online