

Как создать счёт в системе UI Online SM



Система UI Online представляет из себя быстрый, удобный и защищённый метод получения доступа и внесения изменений в ваше заявление на получение страхового пособия по безработице (UI). Вы сможете подтверждать правомочность получения льгот, возобновлять действие существующего заявления и просматривать информацию об осуществляемых выплатах в любое удобное для вас время.

С целью получения доступа к своему счёту в системе UI Online, от вас потребуется один раз пройти регистрацию посредством ресурса Benefits Program Online (Программы льгот в Интернете). Ресурс Benefit Programs Online (Программы льгот в Интернете) представляет из себя единый логин, обеспечивающий доступ к электронным услугам обеспечения льгот, которые предоставляет Департамент по развитию наёмного труда (EDD).

Шаг 1: Создайте имя пользователя и пароль (логин), используя ресурс Benefit Programs Online

- Посетите сайт www.edd.ca.gov/BPO и выберите ссылку Register (Зарегистрироваться).
- С целью продолжения навигации на сайте, согласитесь с установленными условиями.
- Укажите адрес личной электронной почты, используемой только вами, и придумайте пароль.
- Выберите персональную иконку и подпись под ней. Выберите четыре контрольных вопроса и укажите ответы на каждый из них.
- Проверьте свою электронную почту. С целью завершения процесса, нажмите на указанную в электронном сообщении индивидуальную ссылку в течение 48 часов после его получения. В противном случае вам придётся начать всё заново.

Важно: Если вы не увидите вышеупомянутое сообщение в папке входящей почты, проверьте папку «мусор/спам».

Шаг 2: Зарегистрируйтесь в системе UI Online

Для того, чтобы начать процесс регистрации, войдите в ресурс Benefit Programs Online и выберите систему UI Online. Вам необходимо будет предоставить следующие данные:

- Имя и фамилию в том виде, в каком они указаны в вашем заявлении
- Дату рождения
- Номер социального страхования
- Номер счёта клиента EDD*

*Если вы новый клиент программы страхования по безработице (UI), то через 10 рабочих дней после подачи вами заявления вы получите по почте документ EDD Customer Account Number Notification, DE 5614 (Уведомление о присвоении вам номера счёта клиента EDD).

Если вы утратили или не можете найти свой номер счёта клиента EDD, позвоните в EDD по телефону 1-800-300-5616. Рабочие часы: с понедельника по пятницу с 8:00 утра до 12:00 дня (по тихоокеанскому времени), за исключением государственных праздников шт. Калифорния.

Шаг 3: Пользуйтесь системой UI Online

- Регулярно проверяйте свою папку входящей почты в системе UI Online на наличие важных уведомлений, поступающих из EDD.
- С целью более быстрого оформления, подтверждайте правомочность получения действующих льгот в Интернете.
- Просматривайте информацию, касающуюся выплат пособия, статуса подтверждения правомочности получения льгот и многого другого.

www.edd.ca.gov/UI_Online

Как создать счёт в системе UI Online SM

Помощь при использовании системы UI Online

При заполнении требуемых полей пользуйтесь встроенной функцией помощи. Выберите иконку (?) или воспользуйтесь текстовой ссылкой помощи, расположенной в верхнем правом углу экрана. Дополнительные Интернет-ресурсы, включающие информационные видеоматериалы и ответы на часто задаваемые вопросы, доступны на сайте www.edd.ca.gov/UI_Online.

Если вам понадобится дополнительная техническая помощь при использовании своего счёта в системе UI Online, как, например, помощь с регистрацией или использованием Интернет-сайтом, звоните в EDD по телефону 1-800-300-5616. Рабочие часы: с понедельника по пятницу с 8:00 утра до 12:00 дня (по тихоокеанскому времени), за исключением государственных праздников шт. Калифорния.

Обеспечивайте безопасность своего счёта

Никогда и никому не разглашайте конфиденциальную информацию, такую как ваш пароль или номер социального страхования. Если ваш счёт подвергся взлому, свяжитесь с EDD.

Совместимость браузера и блокировка всплывающих окон

Интернет-системы EDD совместимы с последними версиями браузеров Internet Explorer, Google Chrome и Mozilla Firefox. Кроме того, для получения доступа ко всем компонентам системы UI Online, вам необходимо отключить функцию блокировки всплывающих окон.

Если вам понадобится техническая помощь при использовании своего счёта в системе UI Online, как, например, помощь с регистрацией или использованием Интернет-сайтом, звоните в EDD по телефону 1-800-300-5616. Рабочие часы: с понедельника по пятницу с 8:00 утра до 12:00 дня (по тихоокеанскому времени), за исключением государственных праздников шт. Калифорния.

www.edd.ca.gov/UI_Online