

Как создать счёт в системе OnlineSM



Нижеследующая информация поможет вам создать счёт в системе UI OnlineSM и содержит полезные сведения о том, как зарегистрировать свой счёт, управлять им и обеспечить его защиту.

Начальная стадия

Для создания счёта в системе UI OnlineSM вам понадобятся:

- Фамилия и имя в том виде, в каком они указаны в вашем заявлении на получение страхового пособия по безработице (UI)
- Дата рождения
- Адрес электронной почты*
- Номер социального страхования (SSN)
- Номер счёта клиента EDD

* Если у вас нет адреса электронной почты, или вы пользуетесь адресом электронной почты вместе с другим лицом, вам необходимо будет создать свой собственный адрес электронной почты в целях обеспечения конфиденциальности личной информации и вашего заявления на получение пособия по безработице.

Если вы новый клиент UI, через 10 рабочих дней вы получите по почте уведомление *Employment Development Department (EDD) Customer Account Number*, (DE 5614), Номер счёта клиента Департамента по развитию наёмного труда EDD. В этом уведомлении также будут указаны ваши имя и фамилия в том виде, в каком они были предоставлены EDD во время подачи заявления.

Если вы утратили или не можете найти свой номер счёта клиента EDD, обращайтесь за помощью в EDD по телефону 1-800-300-5616.

После того, как вся требуемая информация будет собрана, для оформления регистрации посетите сайт **www.edd.ca.gov/UI_Online**.

Создание имени пользователя и пароля

В ходе процесса регистрации вам будет предложено создать имя пользователя и пароль, следуя инструкциям на экране. Для обеспечения дополнительной защиты вашего счёта вам также будет предложено выбрать персональную иконку и подпись под ней. И наконец, с целью оказания вам помощи в восстановлении пароля, вам будет предложено выбрать четыре контрольных вопроса и предоставить ответ на каждый из них.

www.edd.ca.gov/UI_Online

Как создать счёт в системе OnlineSM

Клиенты, у которых уже имеется счёт SDI Online

Если вы уже зарегистрировали счёт клиента SDI Online, независимо от того, подавали вы заявление на получение пособия по нетрудоспособности (DI) или оплачиваемого отпуска по семейным обстоятельствам или нет, вы обязаны использовать то же самое имя пользователя и пароль для регистрации в системе UI OnlineSM. С целью ускорения процесса регистрации в системе UI OnlineSM, выберите кнопку "Register Using SDI Login" (Зарегистрироваться с помощью логина SDI).

Если вы не можете найти или забыли своё имя пользователя и пароль, относящиеся к счёту SDI Online, посетите страницу FAQ (часто задаваемые вопросы) в системе SDI Online по адресу http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ_State_Disability_Insurance_Online.htm, где вы найдёте полные инструкции о том, как восстановить эти данные.

Выполнение процесса регистрации

После создания вами нового счёта в системе UI OnlineSM в течение нескольких минут вам будет отправлено электронное уведомление по адресу электронной почты, указанному вами во время регистрации. Для того, чтобы завершить процесс регистрации, вам следует открыть это электронное сообщение, нажать на индивидуальную ссылку и выполнить все указания в течение 48 часов. Если вы не откроете ссылку в течение 48 часов, вам придётся начать процесс регистрации заново.

Если вы не получите вышеуказанное важное электронное сообщение, проверьте папку мусор/спам. Для того, чтобы обеспечить в дальнейшем появление сообщений электронной почты, полученных из EDD, в папке входящей почты, добавьте в адресную книгу noreply@edd.ca.gov.

Управление счётом в системе UI OnlineSM

- Храните своё имя пользователя и пароль в тайне.
- Следите за важными уведомлениями, поступающими из EDD, путём регулярной проверки папки входящей почты в системе UI OnlineSM.
- Сохраняйте контрольный номер, получаемый после подтверждения правомочности получения льгот.
- Позаботьтесь об обновлении своей контактной информации для того, чтобы EDD мог отправлять вам важные сообщения, касающиеся вашего заявления.

Обеспечивайте безопасность вашего счёта в системе UI OnlineSM

Никогда не разглашайте конфиденциальную информацию, такую как номер социального страхования, номер счёта клиента EDD или имя пользователя и пароль в системе UI OnlineSM. Если у вас возникло подозрение, что ваш счёт в системе UI OnlineSM подвергся взлому, незамедлительно измените свой пароль, иконку безопасности и персональную подпись под ней. В случае необходимости дальнейшей помощи, обращайтесь в EDD. И наконец, помните, что, когда вы пользуетесь одним компьютером с другим человеком или общедоступным компьютером, вам необходимо всегда выходить из системы UI OnlineSM для обеспечения дальнейшей защиты своей конфиденциальной информации.

Помощь с вашим счётом в системе UI OnlineSM

Если вам необходима помощь во время пользования системой UI OnlineSM, вы можете воспользоваться встроенной функцией помощи, которая поможет вам при заполнении требуемых граф. Выберите иконку «?» или осуществите доступ к функции помощи посредством ссылки, расположенной в верхнем правом углу экрана. Дополнительные Интернет-ресурсы, включая информационные видеоматериалы и ответы на часто задаваемые вопросы, доступны на сайте www.edd.ca.gov/UI_Online.

Если вам понадобится техническая помощь в процессе пользования своим счётом в системе UI OnlineSM как, например, помощь с регистрацией, восстановлением пароля и навигации на сайте, вы можете позвонить в EDD по телефону 1-800-300-5616. Сотрудники департамента к вашим услугам с 8:00 утра до 12:00 дня по тихоокеанскому времени с понедельника по пятницу, за исключением государственных праздников.

Важная информация, касающаяся совместимости браузера и блокировки всплывающих окон

Система UI OnlineSM совместима с последними версиями браузеров Internet Explorer, Google Chrome и Mozilla Firefox. Кроме того, для получения доступа ко всем компонентам системы UI OnlineSM, вам необходимо отключить функцию блокировки всплывающих окон.

EDD является программой/ работодателем, обеспечивающим равные возможности при трудоустройстве. По запросу, лицам с ограниченными возможностями (инвалидам) предоставляются вспомогательные средства и услуги.