

Paano Mag-set Up ng UI OnlineSM Account



Ang UI Online ay isang mabilis, madali, at ligtas na paraan upang pamahalaan ang iyong paghahabol sa Insurance para sa Walang Trabaho (Unemployment Insurance o UI). Maaari kang magpa-certify para sa mga nagpapatuloy na mga benepisyo, muling magbukas ng paghahabol, at tumingin ng aktibidad sa pagbabayad anumang oras.

Kakailanganin mong magsagawa ng isang beses na pagpaparehistro para sa Online na Programa ng Mga Benepisyo (Benefits Program Online) upang i-access ang iyong UI Online account. Ang Online na Mga Programa ng Benepisyo ang iyong nag-iisang login upang i-access ang mga online na serbisyo ng benepisyo ng Departamento ng Pagpapaunlad ng Employment (Employment Development Department o EDD).

Hakbang 1: Gumawa ng Login sa Online na Mga Programa ng Benepisyo

- Bisitahin ang www.edd.ca.gov/BPO at piliin ang Magparehistro.
- Tanggapin ang mga tuntunin at kundisyon upang magpatuloy.
- Maglagay ng personal na email address na ikaw lang ang gumagamit at gumawa ng password.
- Pumili ng personal na larawan at caption. Pumili at magsagot ng apat na tanong sa seguridad.
- Tingnan ang iyong email. Piliin ang natatanging link sa loob ng 48 oras pagkatanggap ng email upang kumpletuhin ang proseso o kung hindi ay magsisimula kang muli.

Mahalaga: Tingnan ang folder ng junk/spam kung hindi mo nakikita ang mensaheng ito sa iyong inbox.

Hakbang 2: Magparehistro para sa UI Online

Mag-log in sa Online na Mga Programa ng Benepisyo at piliin ang UI Online upang simulan ang pagpaparehistro. Kakailanganin mong ibigay ang sumusunod na impormasyon:

- Pangalan at apelyido katulad ng nakalagay sa iyong paghahabol
- Petsa ng kapanganakan
- Numero ng Social Security
- Numero ng Account ng Customer sa EDD*

*Kung isa kang bagong customer ng UI, maghintay nang 10 araw ng negosyo pagkatapos maghain ng paghahabol upang matanggap ang iyong *EDD Customer Account Number Notification*, DE 5614, (Notification ng Numero ng Account ng Customer sa EDD) sa pamamagitan ng liham.

Kung naiwala mo ang iyong Numero ng Account ng Customer sa EDD, tawagan ang EDD sa 1-800-300-5616. Ang mga oras ng negosyo ay tuwing Lunes hanggang Biyernes, mula 8 a.m. hanggang 12 ng tanghali (Pacific Time), maliban kapag holiday na idineklara ng estado.

Hakbang 3: Gamitin ang UI Online

- Regular na tingnan ang inbox ng iyong UI Online para sa mahahalagang notification mula sa EDD.
- Online na magpa-certify para sa mga nagpapatuloy na benepisyo para sa mas mabilis na pagpoproseso.
- Tingnan ang impormasyon sa pagbabayad, status ng certification, at higit pa.

www.edd.ca.gov/UI_Online

Paano Mag-set Up ng UI OnlineSM Account

Tulong sa UI Online

Gamitin ang mga built-in na feature sa tulong upang sagutan ang mga kinakailangang field. Piliin ang icon na (?) o i-access ang link ng text ng tulong sa kanang sulok sa itaas ng screen. May mga karagdagang online na tool, kabilang ang mga instructional video tutorial at FAQ sa www.edd.ca.gov/UI_Online.

Kung kailangan mo pa rin ng teknikal na tulong sa iyong UI Online account, gaya ng tulong sa pagpaparehistro o paggamit sa website, tawagan ang EDD sa 1-800-300-5616. Ang mga oras ng negosyo ay tuwing Lunes hanggang Biyernes, mula 8 a.m. hanggang 12 ng tanghali (Pacific Time), maliban kapag holiday na idineklara ng estado.

Protektahan ang Seguridad ng Iyong Account

Huwag kailanman magbahagi ng kumpidensyal na impormasyon mo gaya ng iyong password o numero ng Social Security sa sinuman. Kung makompromiso ang iyong account, makipag-ugnayan sa EDD.

Compatibility ng Browser at Mga Pop-up Blocker

Compatible ang mga online system ng EDD sa mga pinakabagong bersyon ng Explorer, Google Chrome, at Mozilla Firefox. Bukod pa rito, dapat mong i-disable ang mga pop-up blocker upang i-access ang mga feature ng UI Online.

Kung kailangan mo ng teknikal na tulong sa iyong UI Online account, gaya ng tulong sa pagpaparehistro o paggamit sa website, tawagan ang EDD sa 1-800-300-5616. Ang mga oras ng negosyo ay tuwing Lunes hanggang Biyernes, mula 8 a.m. hanggang 12 ng tanghali (Pacific Time), maliban kapag holiday na idineklara ng estado.

www.edd.ca.gov/UI_Online