

# Cách thiết lập tài khoản Online<sup>SM</sup>



Sau đây là thông tin giúp thiết lập tài khoản UI Online<sup>SM</sup> và hướng dẫn đăng ký, quản lý và bảo vệ tài khoản.

## Hãy bắt đầu

Để thiết lập tài khoản UI Online<sup>SM</sup>, bạn sẽ cần:

- Tên và họ của bạn như hiển thị trên hồ sơ yêu cầu Unemployment Insurance (UI) (Bảo hiểm Thất nghiệp) của bạn
- Tháng, ngày, năm sinh
- Địa chỉ thư điện tử e-mail\*
- Số an sinh xã hội
- Số tài khoản khách hàng EDD

\* Nếu bạn không có tài khoản e-mail hoặc bạn chia sẻ một tài khoản e-mail với người khác, bạn cần phải thiết lập một địa chỉ e-mail cho riêng cá nhân bạn để bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật hồ sơ UI của bạn.

Nếu bạn là khách hàng UI mới, bạn sẽ nhận qua bưu điện thư thông báo *Employment Development Department (EDD) Customer Account Number*, (DE 5614), Số tài khoản khách hàng Sở Phát triển Nhân dụng EDD, trong vòng 10 ngày làm việc. Trong thư thông báo này cũng có ghi tên của bạn như được cung cấp cho EDD khi bạn nộp hồ sơ yêu cầu quyền lợi.

Nếu bạn đánh mất hoặc để thất lạc số tài khoản khách hàng EDD của mình, xin gọi cho EDD theo số 1-800-300-5616 để được giúp đỡ.

Một khi bạn có tất cả các thông tin cần thiết, hãy truy cập [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online) để đăng ký.

## Tạo tên người dùng và mật khẩu

Trong quá trình đăng ký, bạn sẽ được yêu cầu tạo tên người dùng và mật khẩu theo chỉ dẫn trên màn hình. Để bảo vệ tài khoản của bạn tốt hơn nữa, bạn sẽ được yêu cầu chọn một hình và một câu chú thích cá nhân. Cuối cùng, để hỗ trợ việc khôi phục mật khẩu, bạn sẽ được yêu cầu chọn bốn câu hỏi an toàn và cung cấp câu trả lời cho mỗi câu hỏi.

[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)

# Cách thiết lập tài khoản UI Online<sup>SM</sup>

## Khách hàng đã có sẵn tài khoản SDI Online

Nếu bạn đã đăng ký cho một tài khoản SDI Online rồi, cho dù bạn có nộp hồ sơ yêu cầu Disability Insurance (DI) (Bảo hiểm Bệnh tật) hoặc Paid Family Leave (Nghỉ phép gia đình có lương) hay không, bạn phải sử dụng cùng một tên người dùng và cùng một mật khẩu để đăng ký với UI Online<sup>SM</sup>. Khi đăng ký, chọn nút "Register Using SDI Login" "Đăng ký với đăng nhập SDI" để quy trình đăng ký với UI Online<sup>SM</sup> được xử lý nhanh hơn.

Nếu bạn đã mất hoặc quên tên người sử dụng hoặc mật khẩu cho SDI Online, hãy truy cập trang hỏi đáp SDI Online FAQ tại [http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ\\_State\\_Disability\\_Insurance\\_Online.htm](http://www.edd.ca.gov/Disability/FAQ_State_Disability_Insurance_Online.htm) để có toàn bộ chỉ dẫn về cách lấy lại những thông tin này.

## Hoàn tất quy trình đăng ký

Một khi bạn đã thiết lập tài khoản UI Online<sup>SM</sup> mới, một thông báo bằng thư điện tử e-mail sẽ được gửi ra trong vòng vài phút đến địa chỉ e-mail được cung cấp vào lúc đăng ký. Bạn phải truy cập thông điệp trong e-mail này, chọn liên kết duy nhất và làm theo tất cả các chỉ dẫn trong vòng 48 giờ để hoàn tất quy trình đăng ký. Nếu bạn không chọn liên kết duy nhất trong vòng 48 giờ, bạn phải bắt đầu quy trình đăng ký trở lại từ đầu.

Nếu bạn không nhận được thông điệp e-mail quan trọng này, hãy xem trong Hộp thư rác/thư linh tinh (junk/spam) của bạn. Để đảm bảo là các email từ EDD sẽ xuất hiện trong Hộp thư đến của bạn, hãy ghi thêm [noreply@edd.ca.gov](mailto:noreply@edd.ca.gov) vào mục các địa chỉ của bạn.

## Quản lý tài khoản UI Online<sup>SM</sup> của bạn

- Luôn luôn bảo vệ an toàn tên người dùng và mật khẩu của bạn.
- Thường xuyên vào hộp thư đến trong tài khoản UI Online<sup>SM</sup> của bạn để xem có thông báo quan trọng từ EDD hay không.
- Lưu lại số xác nhận mỗi lần bạn chứng nhận được hưởng quyền lợi.
- Đảm bảo là thông tin liên hệ của bạn được cập nhật để EDD gửi đến bạn những thông tin quan trọng về hồ sơ của bạn.

## Bảo vệ an toàn cho tài khoản UI Online<sup>SM</sup> của bạn

Không bao giờ chia sẻ những thông tin bảo mật như là số an sinh xã hội, số tài khoản khách hàng EDD hoặc tên người sử dụng hay mật khẩu cho UI Online<sup>SM</sup> của bạn với bất kỳ người nào. Nếu bạn nghi ngờ tài khoản UI Online<sup>SM</sup> của mình đã bị xâm nhập, hãy đổi mật khẩu, hình an toàn và cấu trúc thích cá nhân ngay lập tức. Nếu cần, hãy liên hệ với EDD để được giúp đỡ thêm. Cuối cùng, xin nhớ là luôn luôn phải đăng xuất khỏi UI Online<sup>SM</sup> khi sử dụng máy tính chung hoặc máy tính công cộng để bảo vệ tốt hơn những thông tin bảo mật của bạn.

## Hỗ trợ dành cho tài khoản UI Online<sup>SM</sup> của bạn

Nếu bạn cần được giúp đỡ trong lúc sử dụng UI Online<sup>SM</sup>, bạn có thể sử dụng công cụ hỗ trợ cài đặt sẵn để giúp bạn hoàn tất những trường cần thiết. Chỉ cần chọn biểu tượng ? hoặc truy cập câu chữ hỗ trợ từ liên kết ở góc phải bên trên màn hình. Ngoài ra, cũng có thêm những công cụ trực tuyến, bao gồm những video hướng dẫn và phần Hỏi Đáp tại [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online).

Nếu bạn cần hỗ trợ kỹ thuật cho tài khoản UI Online<sup>SM</sup> của mình, như là đăng ký, xác lập lại mật khẩu và điều hướng phân trang, bạn có thể liên hệ với EDD theo số 1-800-300-5616. Các đại diện có mặt từ 8 giờ sáng đến 12 giờ trưa, giờ Thái Bình Dương, từ thứ Hai đến thứ Sáu, ngoại trừ ngày lễ tiểu bang.

## Thông tin quan trọng về sự tương thích trình duyệt và những trình chặn cửa sổ bật lên

UI Online<sup>SM</sup> tương thích với phiên bản mới nhất của Internet Explorer, Google Chrome và Mozilla Firefox. Ngoài ra, bạn cần phải tắt các trình chặn cửa sổ bật lên để truy cập những chức năng của UI Online<sup>SM</sup>.

EDD là một nhà tuyển dụng/chương trình thi hành chính sách cơ hội đồng đều. Các phương tiện và dịch vụ hỗ trợ sẽ được cung cấp cho người khuyết tật khi có lời yêu cầu.