

Cách thiết lập tài khoản UI OnlineSM



UI Online cho phép bạn truy cập một cách nhanh chóng, tiện lợi và an toàn vào hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm thất nghiệp (UI). Bạn có thể chứng nhận quyền lợi tiếp tục, mở lại hồ sơ yêu cầu đang có sẵn và xem lịch trình thanh toán tiền quyền lợi bất kỳ lúc nào.

Bạn cần hoàn tất thủ tục đăng ký một lần cho Benefit Programs Online (Chương trình Quyền lợi Trực tuyến) để truy cập tài khoản UI Online của bạn. Benefit Programs Online là cách đăng nhập duy nhất của bạn để truy cập các dịch vụ về quyền lợi trên mạng của Sở Phát triển Nhân dụng (EDD).

Bước 1: Đăng nhập vào Chương trình Quyền lợi Trực tuyến

- Truy cập www.edd.ca.gov/BPO và chọn Register (Đăng ký).
- Để tiếp tục, chấp thuận các điều khoản và điều kiện.
- Cho một địa chỉ thư điện tử (email) cá nhân chỉ có bạn dùng và tạo mật khẩu.
- Chọn hình và đầu đề cá nhân. Chọn và trả lời 4 câu hỏi bảo mật.
- Kiểm tra email của bạn. Chọn liên kết độc nhất trong vòng 48 giờ sau khi nhận email để hoàn tất thủ tục nếu không phải làm lại từ đầu.

Quan trọng: Kiểm tra trang Junk/ Spam của bạn nếu bạn không thấy có tin nhắn trong hộp thư đến.

Bước 2: Đăng ký cho UI Online

Đăng nhập vào Benefit Programs Online và chọn UI Online để bắt đầu đăng ký. Bạn cần cung cấp những thông tin sau:

- Tên và họ của bạn như hiển thị trên hồ sơ yêu cầu của bạn
- Ngày sinh
- Số an sinh xã hội
- Số tài khoản khách hàng EDD

*Nếu bạn là khách hàng mới của UI, xin đợi 10 ngày làm việc sau khi mở hồ sơ để nhận EDD Customer Account Number Notification, DE 5614 (Thông báo số tài khoản khách hàng EDD) qua bưu chính.

Nếu bạn đánh mất hoặc để thất lạc số tài khoản khách hàng EDD của mình, xin gọi cho EDD theo số 1-800-300-5616. Giờ hành chính là thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8g sáng đến 12g trưa (giờ miền Tây), ngoại trừ các ngày lễ tiểu bang.

Bước 3: Sử dụng UI Online

- Kiểm tra đầu đạ hộp thư đến UI Online của bạn để đọc những thông báo quan trọng từ EDD.
- Hãy chứng nhận quyền lợi trên mạng để hồ sơ được xử lý nhanh,
- Xem thông tin thanh toán tiền quyền lợi, tình trạng chứng nhận và nhiều thứ khác.

www.edd.ca.gov/UI_Online

Cách thiết lập tài khoản UI OnlineSM

Trợ giúp trên UI Online

Sử dụng công cụ hỗ trợ cài đặt sẵn để hoàn tất các mục cần thiết. Chọn biểu tượng (?) hoặc truy cập câu chữ hỗ trợ từ liên kết ở góc phải bên trên màn hình. Ngoài ra, cũng có thêm những công cụ trực tuyến, bao gồm những video hướng dẫn và phần Hỏi Đáp tại www.edd.ca.gov/UI_Online.

Nếu bạn vẫn còn cần được hỗ trợ kỹ thuật với tài khoản UI Online của mình, như là cách đăng ký hoặc sử dụng trang mạng, xin gọi EDD theo số 1-800-300-5616. Giờ hành chính là thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8g sáng đến 12g trưa (giờ miền Tây), ngoại trừ các ngày lễ tiểu bang.

Bảo vệ an toàn cho tài khoản của bạn

Không bao giờ chia sẻ những thông tin bảo mật như là mật khẩu hoặc số an sinh xã hội của bạn với bất kỳ người nào. Nếu tài khoản của bạn đã bị xâm nhập, hãy liên lạc EDD.

Tương thích trình duyệt và trình chặn cửa sổ bật lên

Các hệ thống EDD trực tuyến tương thích với phiên bản mới nhất của Internet Explorer, Google Chrome và Mozilla Firefox. Ngoài ra, bạn cần phải tắt các trình chặn cửa sổ bật lên để truy cập những chức năng của UI Online.

Nếu bạn cần được hỗ trợ kỹ thuật với tài khoản UI Online của mình, như là cách đăng ký hoặc sử dụng trang mạng, xin gọi EDD theo số 1-800-300-5616. Giờ hành chính là thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8g sáng đến 12g trưa (giờ miền Tây), ngoại trừ các ngày lễ tiểu bang.

www.edd.ca.gov/UI_Online