



¿Se ha quedado sin empleo o le han reducido sus horas de trabajo?

¡Solicite beneficios por desempleo y administre su solicitud en UI Online!

edd.ca.gov/UI_Online

- Envíe o reactive una solicitud.
- Haga la certificación para recibir beneficios y reciba sus pagos más rápido.
- Obtenga la información más reciente de su solicitud y de sus pagos.
- Reciba notificaciones importantes, como recordatorios para hacer la certificación y recibir beneficios.
- Consulte sus citas por teléfono.
- Haga preguntas.

Puede utilizar UI Online en cualquier momento para ver la información de su solicitud o de su cuenta, y para solicitar beneficios en los siguientes horarios:

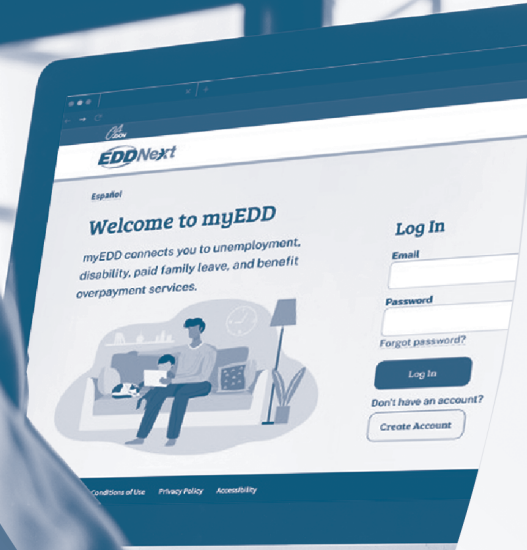
Domingo	5 a.m. – 8:30 p.m.
Lunes	4 a.m. – 10 p.m.
Martes a viernes	2 a.m. – 10 p.m.
Sábado	2 a.m. – 8 p.m.

¡Comience hoy!

Si usted ya tiene una cuenta myEDD, omita este paso.

1

1. Visite myedd.edd.ca.gov y seleccione **Crear cuenta**.
2. Proporcione una cuenta de correo electrónico personal y privada, y cree una contraseña.
3. Revise su correo electrónico para confirmar su contraseña.



Solicite beneficios por desempleo

Inicie sesión en myEDD y seleccione **(UI) Online** para comenzar.

2

1. Seleccione **Presentar una solicitud**.
2. Lea las instrucciones. Seleccione **Siguiente** para continuar.
3. Proporcione su información general, información de su empleador inmediatamente anterior, e historial de empleo.
4. Revise la información que proporcionó en la página de resumen y seleccione **Enviar**.

Regístrese en UI Online para hacer la certificación y recibir beneficios

Inicie sesión en myEDD y seleccione **UI Online** para iniciar el registro. Usted pudo haber sido registrado automáticamente en UI Online. Si no es así, deberá proporcionar lo siguiente:

3

- Nombre y apellidos, tal como aparecen en su solicitud.
- Fecha de nacimiento.
- Número de Seguro Social.
- Número de Cuenta de Solicitante del EDD (EDDCAN*, por sus siglas en inglés).

*Cualquier persona que presenta una solicitud nueva para recibir beneficios por desempleo recibirá una carta de parte del Departamento del Desarrollo del Empleo titulada *Notificación de Número de Cuenta de Solicitante (DE 5614/S)* en un plazo de 10 días después de haber presentado la solicitud.

Si usted perdió, extravió, o nunca recibió su número EDDCAN, comuníquese con nosotros:

- **Por internet:** diríjase a Ask EDD y seleccione la categoría *Unemployment Insurance Benefits*, la subcategoría *UI Online (UIO)*, y el tópico *EDD Customer Account Number*. Seleccione *Continue* al final de la página para iniciar el proceso del envío de su mensaje.
- **Por teléfono:** llame al 1-800-300-5616 de 8 a.m. a 5 p.m. (hora del Pacífico), de lunes a viernes.

El EDD ofrece igualdad de oportunidad al empleo, acceso a sus programas y servicios. Servicios de asistencia para las personas con discapacidades están disponibles cuando se soliciten.

