

## 失业保险

失业保险 (UI) 是雇主支付计划，在您已经失业或工时已经减少，并符合所有资格要求时提供的暂时性部分收入替代。

### 我有资格领取失业保险吗？

如果您已经失业或工时时间已经减少，您可以提出失业保险福利索赔。为有资格获取失业保险福利，您必须不是因自己的过错而失去工作，而且就身体状况而言可以工作、准备接受工作或正在寻找工作。要想获取资格要求的完整列表，请访问 [www.edd.ca.gov/Unemployment/Eligibility.htm](http://www.edd.ca.gov/Unemployment/Eligibility.htm)。

### 我应该何时提出索赔？

您应在失业或工时减少后的第一周内提出索赔。您的索赔将在您提交申请当周的周日提出。

**重要提示：**提出索赔不及时可能导致福利支付延期。

### 我如何申请失业保险？

您可以通过下列其中一个方法申请失业保险：

#### ➤ 在线服务

UI Online<sup>SM</sup> 是提出失业保险索赔最快速、最便捷的方式。请访问 [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online) 开始申请。您可以在下列时间内通过失业保险在线服务提出索赔：

一周内的工作日	可申请时间
星期一	上午 4:00 – 下午 10:00
星期二 – 星期五	上午 2:00 – 下午 10:00
星期六	上午 2:00 – 下午 8:00
星期日	上午 5:00 – 下午 8:30

#### ➤ 电话

可在周一至周五上午 8:00 至中午 12:00（太平洋时间）拨打下列免费热线与代表联系（州节假日除外）。

英语	1-800-300-5616	粤语	1-800-547-3506	越南语	1-800-547-2058
西班牙语	1-800-326-8937	汉语	1-866-303-0706	TTY	1-800-815-9387

#### ➤ 传真或邮件

访问 [www.edd.ca.gov/unemployment/Filing\\_a\\_Claim.htm](http://www.edd.ca.gov/unemployment/Filing_a_Claim.htm)，领取纸质失业保险申请表，提出失业保险索赔。为更快捷、更安全地执行索赔流程，请将填写好的申请表传真至表格上列出的号码。如果您邮寄申请表，请使用表格上的地址，并留出额外的时间进行处理。

### 我需要哪些信息进行申请？

为确保您尽快提出索赔，您将需要提供个人信息，例如您工作时使用的姓名、社会安全号码、邮寄地址和住宅地址，以及您的：

- 上一个雇主的信息，包括公司名称、主管姓名、地址（邮寄地址和实际地址）以及电话号码，无论您为其工作的时间有多长。
- 您工作最后一天的日期以及您的离职原因。
- 您工作最后一周（自星期天至您工作的最后一天）获得的总收入。
- 在过去的 18 个月中的所有前任雇主的信息，包括姓名、地址（邮寄地址和实际地址）、雇佣日期、工资收入总额、每周工时、时薪额，以及您的离职原因。
- Notice to Federal Employees About Unemployment Insurance, Standard Form 8*（联邦员工的失业保险通知，标准表格 8）（仅限前联邦员工）
- DD 214 Member 4 副本（仅限退伍军人）
- 如果您不是美国公民且在美国国籍和移民服务中注册，则您的公民身份还应包括雇主授权文件，例如外籍登记号码、卡号以及到期日（如果适用）。

## 是否有等候期？

所有索赔都有为期一周的无付款等待期。您的等候期只有在您提出索赔时才会开始。在等待期间，您必须证明福利并达到所有其他针对等待期的资格要求。

## 下一步是什么？

提出索赔后，您将收到关于您的索赔和失业保险计划的信息，同时，您将收到一个单独的邮件，其中包括您的首份 *Continued Claim Form*, DE 4581 (继续索赔表)。大多数客户还将收到 *Notice of Requirement to Register for Work*, DE 8405 (工作注册要求通知)，通知他们注册加州的在线劳动交换系统，CalJOBS<sup>SM</sup>。请务必阅读并回复所有避免支付延期的要求。

## 我如何证明福利？

为请求支付福利，您必须每隔两周向 EDD 提供资格信息。这就是证明福利。证明福利最快捷的方式是通过失业保险在线服务。您可以使用 EDD Tele-Cert<sup>SM</sup> 以电话形式证明，电话号码为 **1-866-333-4606**，或通过 *Continued Claim Form*, DE 4581 (继续索赔表)，并在表上注明邮寄日期。想要获取更多信息，请参考 [www.edd.ca.gov/unemployment/Certifying\\_for\\_Benefits\\_Process.htm](http://www.edd.ca.gov/unemployment/Certifying_for_Benefits_Process.htm)。

## 支付信息

支付信息每天都会更新，并可通过失业保险在线服务帐户或致电 **1-866-333-4606** 联系失业保险自助服务，一周 7 天，全天 24 小时均提供服务。

## 常见问题

### 失业保险会支付多少钱？

- 每周的福利金额最低为 40 美元，最高达 450 美元，这取决于您的基准期季度收入。

### 什么是 UI Online<sup>SM</sup>？

- 失业保险在线服务是提出索赔、证明福利并查看索赔和支付信息的快速、安全、便捷的方式。要想登录您的账号或注册，请访问 [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)。

### 我如何询问索赔的相关问题？

- 询问问题的最佳方式是通过失业保险在线服务。您登录后，选择 **Contact Us (联系我们)**，并选择类别和主题，然后提交您的问题。当 EDD 回复时，您将得到邮件通知。您也可以使用 Ask EDD 提交问题，网址为 [askedd.edd.ca.gov](http://askedd.edd.ca.gov)，或拨打该表背面的任一电话号码。

### 为什么要为我安排电话访谈？

- 如果 EDD 需要更多关于您接受福利的资格信息，您将得到邮寄的通知，通知中包括访谈的日期、时间和电话预约的目的。未能进行电话访谈可能会导致福利支付延期或拒绝支付。

## 其他资源

EDD 与州级机构和当地机构合作，提供免费的全方位再就业服务。这些服务由 America's Job Center of California<sup>SM</sup> (AJCC) 在全州范围内提供，为求职者、年轻人、退伍老兵和残障人士提供福利，包括下列服务：

- 求职协助
- 通过 CalJOBS<sup>SM</sup> 列出职位
- 研讨班
- 提供工资和就业趋势方面的信息
- 培训计划相关信息
- 推介其他服务等
- 提供电话、互联网、打印机、传真机复印机

如果想找到附近的美国加州就业中心，请访问 [www.edd.ca.gov/Office\\_Locator](http://www.edd.ca.gov/Office_Locator) 或致电劳动力就业和培训管理部门热线 **1-877-US 2 JOBS (1-877-872-5627)**。我们通过多种语言提供信息。致电 1-877-889-5627 获取 TTY 服务。