

# Thất nghiệp?



**Bạn mất việc  
hoặc bị giảm  
giờ làm việc?**

Hãy mở và quản lý hồ sơ Unemployment  
Insurance (UI) (Bảo hiểm Thất nghiệp)  
qua UI Online<sup>SM</sup>!

**[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)**

## Truy cập UI Online để:

- Mở mới hoặc mở lại hồ sơ.
- Chứng nhận quyền lợi và nhận tiền nhanh hơn.
- Lấy thông tin về hồ sơ yêu cầu và số tiền đã trả.
- Nhận thông báo quan trọng như là báo nhắc chứng nhận quyền lợi.
- Xem những buổi hẹn gặp mặt và qua điện thoại.
- Nộp câu hỏi.
- Và hơn thế nữa!

UI Online Mobile<sup>SM</sup> Người sử dụng điện thoại thông minh và máy tính bảng có thể nạp UI Online Mobile<sup>SM</sup> vào máy.

Bạn có thể mở hồ sơ mới qua UI Online trong những ngày giờ sau:

Thứ Hai	4g sáng - 10g tối
Thứ Ba - Thứ Sáu	2g sáng - 10g tối
Thứ Bảy	2g sáng - 8g tối
Chủ Nhật	5g sáng - 8:30g tối

Một khi đã mở hồ sơ, bạn có thể truy cập UI Online bất kỳ lúc nào để xem và quản lý hồ sơ của mình.

Xem mặt sau để biết cách thiết lập tài khoản UI Online.

# Hãy bắt đầu hôm nay!

## Tạo mã đăng nhập Benefit Programs Online (Chương trình Quyền lợi Trực tuyến)

Nếu bạn đã có mã đăng nhập cho Chương trình Quyền lợi Trực tuyến, bạn có thể bỏ qua bước này.

- Truy cập [www.edd.ca.gov/BPO](http://www.edd.ca.gov/BPO) và chọn **Register (Đăng ký)**.
- Để tiếp tục, hãy chấp thuận các điều khoản và điều kiện.
- Cho một địa chỉ thư điện tử (email) cá nhân chỉ có bạn dùng và tạo mật khẩu.
- Chọn hình và đầu đề cá nhân. Chọn và trả lời 4 câu hỏi bảo mật.
- Kiểm tra email của bạn. Chọn liên kết độc nhất trong vòng 48 giờ sau khi nhận email để hoàn tất thủ tục, nếu không phải làm lại từ đầu.

**Quan trọng:** Kiểm tra trang Junk/ Spam của bạn nếu bạn không thấy có tin nhắn trong hộp thư đến.

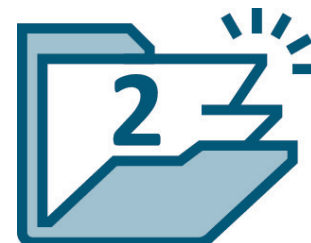


## Mở hồ sơ yêu cầu UI

Để bắt đầu, đăng nhập vào Chương trình Quyền lợi Trực tuyến và chọn **UI Online**.

- Chọn **File a Claim (Mở hồ sơ yêu cầu)**.
- Đọc các chỉ dẫn nộp hồ sơ tại **UI Claim Filing (Nộp hồ sơ yêu cầu UI)**. Để tiếp tục, nhấp **Next (Tiếp)**.
- Cung cấp thông tin tổng quát về bạn, thông tin về công ty chủ nhân cuối cùng và quá trình làm việc của bạn.
- Xem lại các thông tin bạn đã cung cấp ở trang **Summary Page (Trang Sơ lược)** rồi chọn **Submit (Nạp)**.

**Lưu ý:** Sau khi nạp hồ sơ, bạn sẽ thấy hiển thị trang xác nhận. Bạn nên lưu giữ số xác nhận hồ sơ này.



## Đăng ký với UI Online để chứng nhận quyền lợi

Đăng nhập vào Benefit Programs Online và chọn **UI Online** để bắt đầu đăng ký. Bạn cần cung cấp những thông tin sau:

- Tên và họ của bạn như hiển thị trên hồ sơ yêu cầu của bạn.
- Ngày sinh (tháng/ngày/năm).
- Số an sinh xã hội.
- Số tài khoản khách hàng EDD.\*

\*Nếu bạn là khách hàng mới của UI, xin đợi 10 ngày làm việc sau khi mở hồ sơ để nhận số tài khoản khách hàng EDD của bạn qua bưu chính.



EDD là nhà tuyển dụng/ chương trình thi hành chính sách cơ hội đồng đều. Các phương tiện và dịch vụ hỗ trợ sẽ được cung cấp cho người khuyết tật khi có lời yêu cầu.