

The Basics of Disability Insurance Benefits

Your First DI Benefit Payment

- A properly completed claim takes two weeks to process.
- We will mail you a *Notice of Computation* (DE 429D) confirming we received your claim and providing your estimated benefit amount.
- You will know we approved your claim once you receive an *Electronic Benefit Payment (EBP) Notification* (DE 2500E).
- You can choose your payment option when filing your claim.

Can My Benefits Be Reduced or Denied?

If your benefits are going to be reduced or denied, we will let you know in advance and explain why.

Disability Insurance (DI) benefits may be reduced if you receive any of the following types of payment:

- Sick leave pay.
- Paid time off (PTO).
- Workers' compensation benefits.
- And more.

For a complete list of wages that needs reporting, visit [Reporting Your Wages or Work Status](http://edd.ca.gov/disability/Reporting_Your_Wages_or_Work_Status) (edd.ca.gov/disability/Reporting_Your_Wages_DI.htm).

Your benefits may also be reduced if you:

- Were overpaid DI, Paid Family Leave, or Unemployment Insurance benefits.
- Fail to pay court-ordered child or spousal support.

Why Did My Benefits End?

You will see "Notice of Final Payment" on the *Electronic Benefit Payment (EBP) Notification* (DE 2500E) when:

- We have completed paying you for the time period that your licensed health professional has estimated it will take for you to recover. If your disability continues, ask your doctor to complete the *Physician/Practitioner's Supplementary Certificate* (DE 2525XX) and return the forms online or by mail.
- You have recovered or returned to work.
- We have paid you the maximum amount of your benefits.

Visit [SDI Online](http://edd.ca.gov/SDI_Online) (edd.ca.gov/SDI_Online) to file for benefits or manage your claim. For more information, visit [State Disability Insurance](http://edd.ca.gov/disability) (edd.ca.gov/disability).

Call DI at 1-800-480-3287 to access your payment information. You can find out the date you were last paid, the amount paid, period of time that you were paid for, and the remaining balance on your claim. You will need to create a PIN the first time you use the automated phone system.

You will be asked to enter your Social Security number and PIN on your phone keypad. You may also use your EDD Customer Account Number (EDDCAN).

Contact Us If You Have Any Questions

- **Telephone**
English: 1-800-480-3287.
Spanish: 1-866-658-8846.
DI for State Employees: 1-866-352-7675.
- **TTY** at 1-800-563-2441 or call the California Relay Service at 711. Teletypewriter is for people who are deaf, hearing-impaired, and speech-impaired only.
- **Online** by sending a message using your [SDI Online](http://edd.ca.gov/SDI_Online) (edd.ca.gov/SDI_Online) account. Follow the steps on [Contact SDI](http://edd.ca.gov/en/Disability/SDI_Online) (edd.ca.gov/en/Disability/SDI_Online).
- **US mail** addressed to the office handling your claim listed on your DI notice or form.
- **In person** by visiting any of the DI offices. Visit the [Office Locator](http://edd.ca.gov/Office_Locator) (edd.ca.gov/Office_Locator) for DI offices.
- **To report fraud**, call 1-800-229-6297.

The EDD is an equal opportunity employer/program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. Requests for services, aids, and/or alternate formats need to be made by calling 1-866-490-8879 (voice). TTY users, please call the California Relay Service at 711.

Información básica de los beneficios del Seguro de Incapacidad

Su primer pago de beneficios del Seguro de Incapacidad

- Una solicitud debidamente completada tarda dos semanas en procesarse.
- Le enviaremos por correo postal una *Notificación de Cálculo de Beneficios* (DE 429D/S) confirmando que recibimos su solicitud y le proporcionaremos un estimado de su cantidad de beneficios.
- Sabrá que aprobamos su solicitud una vez que reciba el *Aviso de Pagos a la Tarjeta de Débito* (DE 2500E/S).
- Puede elegir su opción de pago al presentar su solicitud.

¿Se pueden reducir o negar mis beneficios?

Si le van a reducir o negar sus beneficios, se lo haremos saber con anticipación y le explicaremos el motivo.

Los beneficios del Seguro de Incapacidad (DI, por sus siglas en inglés) pueden reducirse si recibe alguno de los siguientes tipos de pagos:

- Pago por ausencia debido a enfermedad.
- Tiempo libre pagado (PTO, por sus siglas en inglés).
- Beneficios de compensación para trabajadores (workers' compensation).
- Y más.

Para obtener una lista completa de los salarios que deben reportarse, visite [Reporte de sueldos y estatus de empleo](http://edd.ca.gov/disability/Reporting_Your_Wages_DI_Espanol.htm) (edd.ca.gov/disability/Reporting_Your_Wages_DI_Espanol.htm).

También podrían reducirse sus beneficios si a usted:

- Le pagaron en exceso beneficios del DI, el Permiso Familiar Pagado o el Seguro de Desempleo.
- No acata la orden judicial de pago de pensión alimenticia a un menor o cónyuge.

¿Por qué terminaron mis beneficios?

Usted verá el "Aviso de Pago Final" en el Aviso de Pagos a la Tarjeta de Débito EDD Debit Card (DE 2500E/S) cuando:

- Hayamos terminado de pagarle por el período de tiempo que su profesional de la salud con licencia ha estimado que le tomará recuperarse. Si su incapacidad continúa, pídale a su médico que complete el Certificado Suplementario del Médico/Profesional Médico (DE 2525XX) (solamente en inglés) y devuelva los formularios por internet o correo postal.
- Usted se ha recuperado o ha vuelto al trabajo.
- Le hemos pagado la cantidad máxima de sus beneficios.

Visite [SDI Online](http://edd.ca.gov/Disability/SDI_Online_Espanol.htm) (edd.ca.gov/Disability/SDI_Online_Espanol.htm) para solicitar beneficios o dar seguimiento a su solicitud. Para más información, visite [Seguro Estatal de Incapacidad](http://edd.ca.gov/es/disability) (edd.ca.gov/es/disability).

Llame al DI al 1-800-480-3287 para acceder a su información de pago. Ahí puede encontrar la fecha en que le pagaron por última vez, la cantidad que se pagó, el período de tiempo en el que se le pagó y el saldo restante en su solicitud. Necesitará crear un número PIN la primera vez que use el sistema automatizado de llamadas.

Se le pedirá que ingrese su número de Seguro Social y su número PIN en el teclado de su teléfono. También puede usar su número de cliente del EDD.

Contáctenos si tiene preguntas

- **Teléfono**
Inglés: 1-800-480-3287.
Español: 1-866-658-8846.
DI para empleados del estado: 1-866-352-7675.
- **TTY (teletipo)** al 1-800-563-2441 o llame al Servicio de Relevos de California al 711. El teletipo es para personas con sordera, problemas para oír y hablar.
- **Online** enviando un mensaje a través de su cuenta de [SDI Online](http://edd.ca.gov/Disability/SDI_Online_Espanol.htm) (edd.ca.gov/Disability/SDI_Online_Espanol.htm). Siga los pasos en [Comuníquese con SDI](http://edd.ca.gov/es/disability/Contact_SDI_Espanol) (edd.ca.gov/es/disability/Contact_SDI_Espanol).
- **Correo postal de los EE.UU. dirigido** a la oficina que está trabajando en su solicitud que aparece en su notificación o formulario del DI.
- **En persona** al visitar cualquier oficina del DI. Visite el [Localizador de oficinas](http://edd.ca.gov/es/Office_Locator) (edd.ca.gov/es/Office_Locator) para encontrar una oficina del DI.
- **Para reportar un fraude**, llame al 1-800-229-6297.

El EDD es un empleador/programa que ofrece igualdad de oportunidades. Los recursos auxiliares y servicios de asistencia para las personas con discapacidad están disponibles cuando se soliciten. Para solicitar los servicios, asistencia y/o formatos alternos, necesita hacerlo llamando al 1-866-490-8879 (voz). Los usuarios de TTY (teletipo), por favor, llamen al Servicio de Relevos de California al 711.