

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: July 9, 2020

News Release No.: 20-32

Los trabajadores de California que pasan por dificultades debido a la pandemia reciben \$41.3 mil millones en beneficios de desempleo

El EDD presenta lo último sobre los servicios al cliente y las contrataciones

Sacramento – Se han emitido un total de \$41.3 mil millones a los trabajadores que pierden su trabajo o trabajan un horario reducido tras la crisis económica causada por la pandemia del COVID-19, \$3.7 mil millones solo en la semana pasada. Según los datos más recientes, el Departamento del Desarrollo del Empleo de California (EDD, por sus siglas en inglés) ha tramitado un total de 7.5 millones de solicitudes desde que empezó la pandemia a mediados de marzo. Esta cantidad sobrepasa el número de solicitudes tramitadas y los beneficios pagados, durante el mismo periodo, del total de los otros dos estados más grandes: Texas y Nueva York. (7.2 millones).

Tablero de datos del Seguro de Desempleo (UI)				
		<i>Semana actual</i>	<i>Semanas previas</i>	<i>Total</i>
		4 de julio, 2020	semanas 14/3-27/6/20	semanas 14/3-4/7/20
Total, solicitudes presentadas <small>(Núm. aproximado de solicitudes por UI Online recibidas de trabajadores desempleados)¹</small>	UI regular	106,645	4,678,933	4,785,578
	PUA	127,270	1,245,953	1,373,223
	Total	233,915	5,924,886	6,158,801
Total, solicitudes procesadas <small>(Núm. aproximado de solicitudes procesadas por el EDD)²</small>	UI regular	267,123	6,040,477	6,307,600
	PUA	100,588	1,040,807	1,141,395
	Total	367,711	7,081,284	7,448,995
Total, beneficios pagados <small>(Combinación aproximada de pagos iniciales de beneficios y pagos quincenales de solicitudes continuas)³</small>	UI regular	\$2.4 mil millones	\$29.0 mil millones	\$31.3 mil millones
	PUA	\$1.1 mil millones	\$7.3 mil millones	\$8.5 mil millones
	PEUC⁴	\$209 millones	\$1.2 mil millones	\$1.5 mil millones
	Total	\$3.7 mil millones	\$37.5 mil millones	\$41.3 mil millones
Personas que les pagaron beneficios^{5, 6} <small>(Indicado como un total de cuatro semanas continuas para tomar en cuenta los diferentes ciclos quincenales)</small>	UI regular	3,398,000	3,412,000	
	PUA	829,000	764,000	
	Total	4,227,000	4,176,000 ⁸	

1. La Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA) fue puesta en marcha en California el 28 de abril, 2020. Estos datos incluyen solicitudes iniciales solamente.

2. Las solicitudes procesadas por medio de UI Online, junto con aproximadamente 5% de las solicitudes que llegan por teléfono o en papel. Esto representa las solicitudes recibidas en la semana actual al igual que semanas anteriores. Los datos también incluyen solicitudes que se abren nuevamente cuando hay una interrupción en la certificación para beneficios, por ejemplo, cuando el solicitante regresa a trabajar pero luego regresa a recibir beneficios en su solicitud inicial.

(más)

3. Incluye \$600 en pagos de estímulo federal que el EDD agrega cada semana a los beneficios de UI regular/PUA/PEUC. Los beneficios de UI regular UI se pagan del Fondo Fiduciario de UI de California con contribuciones de los empleadores; el gobierno federal paga por PUA, PEUC y los pagos de estímulo federal de \$600. El total de beneficios pagados podría no sumar debido a que los datos se redondean.
4. Para la semana que terminó el 27 de junio del 2020, el total de solicitudes de Compensación de Desempleo por la Pandemia (PEUC) fue de 251,012. Las solicitudes de PEUC son una extensión de una solicitud de UI regular.
5. El conteo incluye a personas que solicitan beneficios de UI regular o de PEUC. Si una persona solicita beneficios de UI regular y de PEUC en un periodo acumulado de cuatro semanas, se cuentan solamente una vez.
6. Los totales de cuatro semanas continuas toman en cuenta numerosas variables que dictan lo que los solicitantes reciben en beneficios en cualquier periodo quincenal dado. Los datos excluyen a los solicitantes que tenían empleo de tiempo completo, fueron descalificados, o recibieron exceso de ingresos por lo que fueron descalificados para beneficios durante una semana.
7. Total de cuatro semanas continuas entre la semana que termina el 13 de junio y la semana que termina el 4 de julio del 2020.
8. Total de cuatro semanas continuas entre la semana que termina el 6 de junio y la semana que termina el 27 de junio del 2020.

El EDD contrata a 5,300 nuevos miembros del personal para ampliar el servicio al público y la capacidad para tramitaciones.

La pandemia del COVID-19 llegó en un momento en que el estado registraba un nivel bajo de desempleo sin precedentes, lo que significaba bajos fondos federales administrativos, y por lo tanto, niveles reducidos de empleados. Ahora que el EDD ha recibido un aumento en fondos federales junto con una demanda sin precedentes de beneficios de desempleo, se tiene la meta de contratar a 5,300 nuevos miembros del personal en cuestión de semanas mediante un esfuerzo de contratación masiva. A partir de mayo, el EDD ya ha contratado o extendido ofertas de empleo condicionales a más de 4,300 californianos de la meta de 5,300, para asistir en todos los aspectos del programa de Seguro de Desempleo; cientos de ellos ya han completado la capacitación y están atendiendo las líneas telefónicas o tramitando solicitudes. Este esfuerzo de contratación masiva ayudará a que el EDD pueda ampliar el servicio al cliente y la capacidad de tramitaciones para asegurar que a los solicitantes se les paguen todos los beneficios para los que son elegibles. Para más información, visite la página web [EDD's Career Opportunities](#) (en inglés).

Mejorías recientes en el departamento de servicio al cliente

El EDD trabaja para contratar rápidamente a miles de miembros del personal adicionales para responder a la demanda, a la vez que alienta a los solicitantes a utilizar las opciones de auto servicio que están disponibles. Muchos trabajadores afectados pueden presentar una solicitud y certificar para sus beneficios por internet, desocupando las líneas telefónicas para uso de quienes tienen casos más complejos.

- Durante las primeras semanas de estar en servicio, el EDD envió más de **5 millones de textos SMS** a los solicitantes para alertarlos de novedades importantes acerca de su solicitud, incluyendo cuando se hizo un pago inicial y

(más)

cuando se han tramitado documentos de verificación de identidad que se habían pedido y el solicitante ya puede pasar a certificar para recibir sus beneficios.

- El nuevo servicio de chat bot está **contestando más de 214,000 preguntas comunes** de los solicitantes cada semana. El acceso a este agente virtual, disponible en inglés y en español, es por la herramienta “EDD Help” que se encuentra en la parte inferior derecha de la página de EDD, o por medio de la herramienta “Send Message” en el canal de Facebook del Departamento.
- Los nuevos consejos en la página web sobre [solicitudes del Seguro del Desempleo](#) ayudan a los trabajadores afectados con el proceso de certificar para recibir beneficios después de iniciar una solicitud. La certificación es el proceso de contestar preguntas básicas cada dos semanas para informar al EDD que la persona sigue desempleada y por lo demás elegible para continuar recibiendo pagos quincenales. Estos consejos abarcan la manera de evitar los errores comunes que puedan causar retrasos innecesarios para recibir pagos.
- Las [principales preguntas frecuentes](#) se agregan a la página web cada semana, y cubren las preguntas que se hacen con más regularidad. Algunas de las preguntas frecuentes recientemente hablan sobre como un solicitante puede conseguir su Número de Cuenta de Solicitante del EDD (EDDCAN, por sus siglas en inglés) o retroactivar una solicitud por medio de la herramienta [AskEDD](#) en la página del Departamento, en vez de llamar al centro de llamadas para recibir asistencia.

Además del esfuerzo de contratación masiva y los desarrollos en las comunicaciones con los solicitantes, el EDD también continúa mejorando sistemas de tecnología para incrementar la eficacia, incluyendo:

- Más herramientas de automatización para agilizar la tramitación manual.
- La implementación del acceso en línea para que los empleadores puedan solicitar al programa de Trabajo Compartido para evitar despidos, y para que sus empleados certifiquen para los beneficios.
- La creación de una nueva opción para subir documentos y así optimizar el proceso de la verificación de identidad.
- La incorporación de consejos en nuestra solicitud de UI Online para ayudar a los solicitantes a certificar con exactitud para la elegibilidad de beneficios y evitar los errores comunes que puedan retrasar los pagos innecesariamente.

Ayudando a los trabajadores a reactivar sus solicitudes de desempleo cuando sea necesario

Como parte normal del programa de UI, los trabajadores pueden iniciar una solicitud de UI regular que es válida por un año, y pueden dejar de certificar para sus beneficios cuando regresan a trabajar por un tiempo. Después, volver a recibir

(más)

cualquier saldo restante de beneficios en su solicitud. Lo mismo ocurre para los que tienen una solicitud de Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA, por sus siglas en inglés) válida hasta fines del año. A este proceso se le llama [reactivar una solicitud](#), y también se le llama una solicitud adicional, y se requiere que el EDD la reporte al Departamento de Trabajo de Los Estados Unidos. Mientras que California y la nación continúan manejando los efectos de esta pandemia, el EDD quiere informar a los trabajadores lo siguiente:

- El uso de [UI Online](#) es la manera más rápida y conveniente para reactivar una solicitud. Está disponible las 24 horas al día, 7 días a la semana, y provee un proceso abreviado comparado con la solicitud inicial para beneficios. Este [video educativo](#) explica cómo reactivar fácilmente una solicitud.
- En la mayoría de los casos el EDD puede reactivar automáticamente las solicitudes dentro de unos días, o una semana. Las excepciones son los casos en que los solicitantes no cumplen con los requisitos de estar hábiles y disponibles y miembros del personal tienen que dar seguimiento manualmente para determinar la elegibilidad. Una vez que se haga la reactivación, el solicitante tiene que volver a certificar cada dos semanas para determinar la elegibilidad para su próximo pago quincenal.
- El número de solicitudes reactivadas se incorpora a la categoría de solicitudes procesadas del Tablero de Datos arriba incluido, el cual ha aumentado en proporción a la demanda histórica de beneficios. Las solicitudes reactivadas aumentaron de aproximadamente 74,000 por semana a finales de mayo a 140,000 aproximadamente a fines de junio, ya que algunas personas dejaron de certificar para recibir beneficios por un tiempo ya que regresaron a trabajar pero que ahora trabajan horas reducidas nuevamente y regresan a certificar para recibir beneficios.

#####