

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: May 27, 2021

News Release No.: 21-33

El EDD emite novedades sobre los beneficios por desempleo

SACRAMENTO– El Departamento del Desarrollo del Empleo de California (EDD, por sus siglas en inglés) anunció hoy las actualizaciones al programa del seguro por desempleo que incluyen el trabajo para automatizar el proceso de presentar una nueva solicitud para muchos californianos que llegan al final de su año reglamentario de beneficios. El nuevo proceso aumentará el número de personas que podrán continuar con sus beneficios sin tener que presentar una nueva solicitud cuando caduque su solicitud inicial.

El Departamento continúa viendo un alto número de personas con preguntas sobre la necesidad de presentar una nueva solicitud después que termina el año reglamentario de su solicitud inicial. Como respuesta, y para mejorar el servicio al cliente, el EDD continúa los esfuerzos de automatizar el trabajo donde sea posible. El EDD pronto optimizará el proceso de presentar una nueva solicitud para muchas personas.

Bajo el nuevo proceso, los solicitantes que **no** ganaron salarios en los últimos 18 meses ya no tendrán que solicitar los beneficios de nuevo, sino que el EDD tramitará automáticamente los beneficios a nombre suyo y agregará una extensión federal a las solicitudes caducadas, o continuará con su extensión actual. Esta automatización se efectuará sin importar el tipo de solicitud, ya sea una solicitud regular, de extensión federal, o de Asistencia de Desempleo por la Pandemia. Estos solicitantes necesitan continuar certificando para recibir los beneficios, y el EDD les avisará cuando las semanas de beneficios adicionales sean tramitadas.

Aunque los solicitantes no hayan ganado suficientes salarios en los últimos 18 meses para posiblemente establecer una nueva solicitud, aún así tendrán que solicitar los beneficios nuevamente, incluso cuando actualmente tengan una extensión. El EDD establecerá una nueva solicitud regular o emitirá los beneficios federales extendidos a nombre suyo. Todos los solicitantes continuarán recibiendo avisos por correo electrónico, mensajes de texto y por UI Online si es que necesitan presentar una solicitud de nuevo.

Los solicitantes pueden determinar si cuentan con suficientes ingresos (los mismos que reportan los empleadores al EDD) para que se requiera una nueva solicitud si ingresan a UI Online e intentan seleccionar "File New Claim" (presentar una nueva solicitud). La nueva aplicación procederá solamente si es necesaria una nueva solicitud. Además, los solicitantes también pueden visitar la [calculadora para los beneficios del Seguro de Desempleo](#) en línea para conseguir información

sobre la cantidad de salarios que se requiere para establecer una solicitud, o para ver [cómo se calculan los beneficios](#).

El EDD está trabajando para implementar este cambio de automatización en las próximas semanas y publicará más noticias cuando se termine el proceso.

Conteniendo el fraude, impidiendo a los estafadores y ayudando a las víctimas de robo de identidad

El año pasado, el EDD impidió el paso a un nivel de fraude criminal sin precedentes al poner en marcha la nueva verificación de identidad y los nuevos filtros de fraude resistentes que revisan la información de los solicitantes comparándola con bases de datos extensas, incluyendo expedientes policiales.

En enero de 2021, el Departamento inició un análisis de 1.48 millones de solicitudes del 2020 que fueron suspendidas y marcadas para revisión adicional. El EDD pidió que 1.3 millones de estas solicitudes verificaran su identidad, y a 153,000 que verificaran su elegibilidad. El cuarenta y cinco por ciento verificaron su información satisfactoriamente y fueron autorizados para continuar recibiendo los beneficios desde principios de enero. El 55 por ciento restante no presentó la información requerida y fueron descalificados de recibir pagos. El estado de estas descalificaciones podría incluir investigación adicional, [apelación del solicitante](#), o esfuerzos para recuperar el [sobrepago de beneficios](#) por medio del proceso del programa del seguro por desempleo.

El departamento está trabajando continuamente para mejorar sus herramientas de verificación y revisión de identidad para reducir el impacto a los solicitantes verificados. Otras medidas que ha tomado el Departamento para detener el fraude y prevenir que suceda de nuevo incluyen:

- Advertir a los solicitantes sobre una reciente oleada de [estafas por mensaje de texto](#) (en inglés).
- Nuevas colaboraciones con oficinas policiales y otros estados para compartir datos con otras jurisdicciones para ayudar a detener estafadores interestatales.
- Referencias cruzadas de datos en expedientes policiales.
- Suspender pagos para para investigar solicitudes múltiples sospechosas con un mismo domicilio.
- Detener a los estafadores al no antedatar automáticamente las solicitudes de la Asistencia Federal de Desempleo por la Pandemia, un programa susceptible al fraude.

El EDD ha publicado recursos para los californianos para ayudar a luchar contra el fraude y evitar nuevas estafas. Una guía sobre [lo que debe saber sobre los estafadores del Seguro de Desempleo](#) está publicada en varios idiomas en la página [Ayude a combatir el fraude](#).

Muchas opciones para buscar trabajo y aumentar la capacitación

A la vez que continúa la reapertura de la economía de California, el EDD cuenta con recursos útiles para ayudar a las personas a encontrar trabajo y conseguir capacitación que les lleve a encontrar trabajos de calidad en las industrias bajo demanda en California. Aunque actualmente no hay un [requisito para los solicitantes de buscar trabajo](#) y entrar a los varios servicios de reemplazo para ser elegibles para beneficios por desempleo, hay muchas oportunidades para hacer esto. Además, el requisito flexible de buscar trabajo adecuado se reanudará en el futuro.

El buscar trabajo adecuado incluye cualquier esfuerzo razonable que haga la persona para encontrar trabajo. Esto puede incluir buscar trabajo en www.CalJOBS.ca.gov, solicitar trabajo, comunicarse con empleadores anteriores, enviar currículos a los empleadores, revisar libros comerciales, registrarse con oficinas de colocación, asistir a ferias de trabajo, agregando un currículo a un tablero de anuncios de trabajos, participar en capacitación laboral o eventos de redes de contactos, crear un perfil en un sitio de red de contactos profesionales, y muchas otras actividades.

[La lista de recursos para la búsqueda de empleo](#) del EDD puede ayudar a las personas en busca de empleo en California a encontrar trabajo, explorar profesiones, y conseguir capacitación laboral. El video en inglés [The Path To Your Next Job](#) ofrece a los que buscan trabajo 10 pasos al empleo, incluyendo cómo inscribirse en [CalJOBS](#), un centro de trabajos virtual con cientos de miles de vacantes de trabajo y herramientas para ayudar a las personas a encontrar trabajo. El EDD también tiene información para los trabajadores sobre cómo encontrar [capacitación laboral](#).

[CalJOBS](#) es un centro de empleos virtual sin costo con cientos de miles de vacantes de trabajo y herramientas para ayudar a las personas a encontrar trabajo. También es un excelente recurso donde los empleadores pueden publicar vacantes de trabajo y encontrar trabajadores calificados para cubrir sus puestos. CalJOBS incluye listas de empleos de docenas de bolsas de empleo y centros de reclutamiento, compañías *Fortune 1,000*, instituciones educativas, miles de agencias locales, estatales y federales, cientos de organizaciones del cuidado de la salud y muchos más empleadores públicos, privados y sin fines de lucro. Más de un millón de vacantes de trabajo de 35,000 empleadores fueron publicadas en CalJOBS en los últimos 90 días.

Los Centros de América en California ofrecen servicios, herramientas y recursos gratuitos para personas que buscan trabajo. El personal evalúa habilidades, desarrolla planes individuales de empleo, conecta a las personas con capacitación laboral, y más. Los talleres y actividades de búsqueda de empleo incluyen el desarrollo de currículos y cartas de presentación, búsqueda y solicitud de empleos, técnicas para la entrevista, y más. Los trabajadores pueden visitar [Jobs Center finder](#) para localizar los servicios de los Centros de América en California en su comunidad local.