

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: September 17, 2021

News Release No.: 21-55

El EDD maximiza los beneficios por desempleo disponibles, agrega recursos para ayudar a los californianos

SACRAMENTO - El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) publicó hoy novedades sobre los esfuerzos para asistir a los solicitantes de beneficios por desempleo, incluyendo la transición de aproximadamente 340,000 solicitantes a FED-ED para maximizar su acceso a los beneficios.

Con la caducidad de los programas federales de beneficios por desempleo, el EDD cambió automáticamente a 340,000 solicitantes que recibían la Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia (PEUC, por sus siglas en inglés), la cual caducó el 4 de septiembre, a la extensión Federal Estatal de Duración Extendida (FED-ED, por sus siglas en inglés) que continuó vigente por una semana adicional hasta el 11 de septiembre.

Este esfuerzo permitió que los solicitantes bajo PEUC recibieran beneficios por una semana más. Cualquier beneficio por semanas adicionales relacionado con la nueva solicitud de FED-ED no se puede pagar ya que las semanas de desempleo después de la fecha de caducidad federal del 11 de septiembre no son elegibles para beneficios aunque quede un saldo en la solicitud.

Como resultado de este trabajo de cambiar los solicitantes a FED-ED, el tablero de datos de esta semana en el sitio web del EDD mostrará un aumento grande en la sección "Claims Filed" (Solicitudes presentadas). Esto es debido a que el cambiar a un solicitante a FED-ED se reporta como una solicitud presentada, aunque refleje a un solicitante actual que se cambia de un programa a otro. El aumento en "Solicitudes presentadas" en el tablero esta semana no refleja un aumento de personas nuevas que piden beneficios por desempleo.

Para más información sobre los esfuerzos del EDD para ayudar a los solicitantes que reciben beneficios federales por desempleo que caducan y para recomendarles otros programas valiosos, incluyendo asistencia con comida, renta, servicios públicos y cuidado de la salud, [vea el comunicado del 13 de agosto](#).

Nueva herramienta en línea provee información sobre el estado de la solicitud para beneficios por desempleo

El EDD puso en marcha recientemente una nueva herramienta en la solicitud del Seguro de Desempleo en Línea (UIO, por sus siglas en inglés) para ayudar a que los solicitantes consigan más información sobre el estado de su solicitud. En general, el Buscador del estatus de su solicitud le muestra a los solicitantes cuando hay un posible problema de elegibilidad que requiere revisión adicional y

describe los siguientes pasos. También provee detalles adicionales sobre la solicitud.

Los solicitantes que ingresan a UIO ahora tienen acceso al Buscador del estatus de su solicitud para ver información adicional acerca del estado de su solicitud y si hay algún problema con su elegibilidad que requiere revisión u otras medidas. La información sobre el estado de la solicitud se localiza en la barra de navegación en la parte superior en UIO. Los solicitantes también pueden encontrar el enlace en la pantalla de actividad de pagos.

El nuevo buscador provee información a los solicitantes sobre el estado de una nueva solicitud, como:

- Posibles problemas de elegibilidad que requieran revisión
- Una entrevista telefónica que será programada
- Una entrevista telefónica que ha sido programada
- Una entrevista telefónica que ya pasó y está pendiente de una decisión
- Semanas disponibles para certificar
- No hay semanas disponibles para certificar

El EDD continuará trabajando para agregar en el futuro más funciones e información a esta nueva herramienta.

También hay otras herramientas en línea disponibles para ayudar a los solicitantes a pasar de recibir beneficios por desempleo a tener empleo nuevamente. A partir del 11 de julio, quienes presentan nuevas solicitudes del Seguro de Desempleo regular (UI, por sus siglas en inglés) deben registrarse en [CalJOBS](#) para mantener la elegibilidad para los beneficios. CalJOBS es la bolsa de trabajo del estado y cuenta con más de un millón de avisos de empleo de más de 30,000 empleadores.

Además, a la mayoría de los solicitantes se les ha requerido que busquen empleo para mantener la elegibilidad para los beneficios por desempleo. Hay información disponible sobre los requisitos de la búsqueda de empleo en la [página web](#) "[Personas que buscan empleo: regresar al trabajo](#)", que incluye hojas informativas en [armenio](#), [inglés](#), [coreano](#), [chino simplificado](#), [español](#), [tagalo](#), [chino tradicional](#) y [vietnamita](#) para ayudar a los californianos con acceso a los servicios que necesitan.

Conectando a los californianos con recursos de búsqueda de empleo y capacitación

Los servicios sin costo que están diseñados para ayudar a los californianos a encontrar su próxima oportunidad de empleo han estado disponibles durante la pandemia, y continúan en muchas de las localidades de los Centros de Empleo de América en California (AJCC, por sus siglas en inglés).

Muchas oficinas tienen servicios en persona con cita previa, y se recomienda que se haga cita. Algunas oficinas también ofrecerán servicio en persona sin cita previa en las próximas semanas. El servicio sin cita previa puede ayudar a quienes no cuentan con tecnología de teléfono y computadora, al ofrecer dichos recursos en los centros AJCC. No hay asistencia disponible para resolver las cuentas específicas de UI en los centros AJCC, sin embargo, los solicitantes pueden usar los teléfonos o computadoras en los centros para comunicarse con el personal de UI por vía telefónica, por internet, o por correo.

El EDD y sus asociados locales ofrecen una variedad de servicios de empleo y [capacitación](#) en asociación con comunidades locales para ayudar a los californianos a incorporarse de nuevo a la fuerza laboral.

Los especialistas de empleo pueden ayudar con las [estrategias de búsqueda de empleo, asesoramiento laboral, preparación de currículums y entrevistas y acceso a ferias de empleo](#), al igual que programas de capacitación y prácticas laborales.

Los servicios y horarios de las oficinas AJCC varían y están sujetos a cambios, por lo tanto, llame o envíe un correo electrónico antes de visitarlas. La información de contacto de los centros de empleo locales está disponible en el [localizador de oficinas del EDD](#).

El Departamento continúa trabajando con los asociados comunitarios locales para explorar maneras de continuar ofreciendo aún más servicios y apoyo.

###